

ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE (AJOI)  
TRAVAIL DE RUE & DE MILIEU  
WWW.AJOI.INFO



# RAPPORT D'ACTIVITES 2021-2022



# TABLE DES MATIÈRES



## MOT DE LA DIRECTION

PAGE 3

## MISSION, OBJECTIFS

PAGE 4

## HISTORIQUE

PAGE 5

## DESCRIPTION DES SERVICES

PAGE 7

## BILAN TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

PAGE 13

## BILAN ACTIVITÉS SPORTIVES

PAGE 28

## BILAN IMMIGRATION

PAGE 30

## PROJETS SPÉCIAUX

PAGE 32

## DONS ET LEVÉES DE FONDS

PAGE 35

## FORMATIONS ET SUPERVISION CLINIQUE

PAGE 36

## PRIORITÉS 2022-2023

PAGE 39

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

PAGE 40

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

PAGE 41

## MEMBRES

PAGE 43

## BÉNÉVOLES

PAGE 44

## FINANCES

PAGE 45

## PARTENAIRES

PAGE 46

## REMERCIEMENTS

PAGE 47

## TÉMOIGNAGES

PAGE 48

# MOT DE LA DIRECTION.



Nouvelle année, nouveaux défis!

Comme la vie reprend lentement son cours, au gré des vagues de confinement et de déconfinement, notre équipe fait preuve d'une capacité d'adaptation remarquable pour rejoindre les personnes de la communauté de l'Ouest-de-l'Île (OI) et répondre à leurs besoins. Les tournées de classe, les ateliers en milieu scolaire et communautaire et les activités sportives peuvent reprendre dans la prudence et le respect des recommandations. Nous observons les conséquences de plusieurs mois de pandémie, particulièrement chez les jeunes et les personnes vulnérables. Tandis qu'on observe une hausse de la violence chez les premiers, la précarisation des deuxièmes est exacerbée par une crise du logement aux conséquences désastreuses.



En mode hybride, notre équipe de gestion fait tout en son possible pour supporter les intervenants à bout de souffle. La fatigue de compassion gagne certains d'entre nous, mais nous restons forts et unis dans l'adversité. Prendre soin de nous est plus important que jamais. Tandis que la guerre éclate à l'autre bout du monde, nous sommes aux premières loges d'une anxiété collective qui fait des ravages sur la santé mentale des individus. Nous nous outillons le plus possible pour faire face à ce monde en constante évolution qui change de plus en plus vite.

Je vous présente dans ce document le bilan de cette année encore une fois singulière, qui reflète encore et toujours notre implication dans l'amélioration des conditions de vie des jeunes et des personnes les plus vulnérables de l'OI.

Ce document rend compte de l'impact positif de notre équipe dans la communauté et de son importance dans des temps particuliers comme ceux que nous vivons.

Malgré tout, les liens solides que nous bâtissons avec nos bénéficiaires portent leur fruit. Grâce à notre présence, des bénéficiaires ont brisé leur isolement, sont restés accrochés à l'école, se sont trouvés des emplois, ont obtenu des soins de santé, ont trouvé des logements, ont réalisé les impacts de leur consommation, etc.

Cette année, nous avons plus que jamais travaillé en équipe pour actualiser notre mission dans le vécu partagé dans la rue et avec la communauté, tout en faisant vivre nos valeurs profondes : l'ouverture, le respect, la transparence, la confiance et surtout, la solidarité. Le travail de rue est une approche que j'affectionne particulièrement à cause de ses valeurs humanistes et pragmatiques. Elle se démarque des autres types d'intervention par sa douceur, sa bienveillance et son respect du rythme des personnes. Elle est nécessaire pour rejoindre les gens les plus marginalisés qui échappent au système et est porteuse d'espoir pour les individus vulnérables à qui l'on tend la main. Je salue le travail de nos intervenants, qui sont de véritables héros du quotidien.

C'est avec grand plaisir et fierté que je vous présente les résultats de nos actions en 2021-2022.

Sincèrement,

# MISSION.

Notre mission est d'établir et maintenir des services d'intervention de travail de rue/de milieu (proximité) auprès des jeunes âgés de 12 à 25 ans à risque et/ou en difficulté de l'Ouest-de-l'Île (OI) à des fins purement charitables et sans intention de gains pécuniaires pour ses membres.

# OBJECTIFS.

Dans un style de gestion basé sur le développement du potentiel des intervenants, la direction opère ses activités dans une approche de contingence fondée sur les valeurs de la psychologie humaniste. Nos objectifs sont d'offrir des services d'accueil, d'écoute, de référence, de soutien et d'accompagnement aux jeunes aux prises avec une ou plusieurs problématiques : itinérance, toxicomanie, santé mentale et physique, isolement, détresse psychologique et sociale, tendances suicidaires, judiciarisation, pauvreté, etc. Ainsi, nous développons et offrons des services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence, favorisons l'intégration des jeunes dans la communauté par l'animation et le soutien pour la mise en place de projets collectifs, prévenons la criminalité et l'adhésion des jeunes aux gangs de rue, et favorisons la concertation et le partenariat auprès des organismes de l'OI.



# HISTORIQUE.

Suite à la sortie du Portrait des besoins et des réalités des jeunes du territoire de l'Ouest-de-l'Île en 2005, la Table de concertation jeunesse de l'OI pilote le programme de travail de milieu qui permet d'entreprendre des actions sur le territoire de l'OI. Le 12 septembre 2007, le Registraire des entreprises du Québec délivre les lettres patentes à Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI).

À partir de 2008, AJOI développe de nombreux projets de travail de rue/de milieu s'attaquant à différentes problématiques : projet de recherche sur la cyber-intimidation, L'Aut' Gang South Side (délinquance), L'Ancre de l'Ouest (itinérance et toxicomanie), Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île (tournois sportifs), Comité L'Aut' Gang (criminalité), Père à cœur (paternité), L'Aut' Gang North Side, AGSport (plateaux sportifs gratuits), L'Ange de l'AJOI et Projet ACE (prévention de l'exploitation sexuelle et ateliers d'éducation à la sexualité), AJOI-Mobile (service d'accompagnement vers les ressources de deuxième ligne – toxicomanie, hébergement d'urgence), Filles à cœur (fugues), Boscoville (projets par et pour les jeunes), Healthy Urban Art (ateliers d'arts urbains), Stabilise-toi avec l'AJOI (itinérance adulte), Maillage (intervention interrégionale en matière d'exploitation sexuelle), Projet Bridge (populations anglophones), Agents multiplicateurs (immigration), et TOGA (activités sportives gratuites).

Au fil des ans, AJOI élargit le territoire qu'il dessert. D'abord présent à Sainte-Geneviève et Sainte-Anne-de-Bellevue puis à Pierrefonds-Roxboro (2007), l'équipe s'agrandit pour couvrir Dorval, Dollard-des-Ormeaux et l'Île-Bizard (2008-2009), Pointe-Claire (2012-2013), ainsi que l'ensemble de municipalités de l'OI.

Les membres de l'équipe d'AJOI commencent à observer et nommer la problématique d'itinérance grandissante dans l'OI dès 2012. Une étude sur la domiciliation précaire des jeunes dans l'OI est effectuée en 2013-2014 en collaboration avec l'UQAM et la Ville de Montréal. En 2014, un Comité de travail pour la création d'une ressource d'hébergement est mis sur pied. Une étude d'opportunité est faite en 2015-2016. AJOI incorpore officiellement Ricochet (Hébergement/Homes) en 2017. Ricochet dépose la même année un projet de logements sociaux au programme Accès-Logis qui lui réserve 14 unités de logements. Ricochet lève des fonds en continu pour développer et opérer des services d'hébergement d'urgence sur le territoire.

# HISTORIQUE.

2020, année de pandémie mondiale, AJOI est officiellement déclaré service essentiel dans l'OI et participe à plusieurs cellules d'urgence mises en place par le CIUSSS de l'OI et les partenaires communautaires. Les activités et services s'adaptent au contexte de la pandémie. Les demandes d'aide sont plus nombreuses, les problématiques plus lourdes, les bénéficiaires sont plus âgés. L'année est marquée par le développement de la Halte-Transition de l'Ouest-de-l'Île, le premier hébergement d'urgence à voir le jour dans l'OI, qui ouvre ses portes le 19 décembre 2020 et qui accueille jusqu'à 40 personnes par nuit. Un service régulier de navette est également mis sur pied pour ramener les bénéficiaires vers la halte le soir, et vers les autres services le matin. En 2021-2022, sous l'aile de Ricochet, on assiste au développement d'un second service d'hébergement d'urgence à Lachine, la Halte-Chaleur de Lachine, qui accueille 25 personnes par nuit. L'équipe au cœur de la mission d'AJOI compte désormais 12 travailleur.euse de rue à temps plein ainsi que 4 animateurs à l'année.

## PRIX ET DISTINCTIONS.

**2010-2011** - Accolade Service à la communauté de la CCOIM

**2013** - Solidaire Relève de Centraide du Grand Montréal décerné à Benoit Langevin, alors directeur général

**2013** - Hommage décerné à l'équipe d'AJOI par le SPVM pour la mise en place du Comité l'Aut'Gang

**2013** - Accolade Service à la communauté de la CCOIM

**2013** - Concours Dominer le changement de Kia

**2015-2016** - Meilleure formation par le projet Valorisation Jeunesse – Place à la relève

**2017-2018** - Prix du Service communautaire Canada 150 de la Chambre des communes du Canada

**2017-2018** - Finaliste dans le domaine Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

**2017-2018** - Prix reconnaissance jeunesse de l'axe Santé remis à Mardoché Mertilus, alors coordonnateur clinique

**2019** - Solidaire Relève de Centraide du Grand Montréal remis à Tania Charron, directrice générale

**2019** - Prix Inclusion décerné par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec pour le service exceptionnel auprès d'une clientèle moins visible et bilingue, qui touche un large territoire et une grande communauté

**2019** - Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être

**2021** - Certificat honorifique de l'Assemblée nationale du Québec remis à Andrée Levesque, directrice générale adjointe, pour saluer son engagement au sein d'AJOI.



# **DESCRIPTION DES SERVICES.**

# VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

## ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement consiste à aider une personne à régler les difficultés auxquelles elle est confrontée en l'amenant à utiliser ses propres ressources, lesquelles sont souvent simplement inutilisées ou mal utilisées. Ainsi, la présence d'un intervenant d'AJOI permet à la personne d'accomplir ses démarches au meilleur de ses intérêts, que ce soit en milieu hospitalier, judiciaire, communautaire ou auprès des services gouvernementaux. Par l'accompagnement dont il bénéficie, l'usager peut progressivement reprendre une place significative dans son milieu de vie, briser l'isolement et commencer à développer son autonomie.

**AJOI a effectué 309 accompagnements en 2021-2022.**

## RÉFÉRENCE

Une autre dimension de l'aide apportée aux personnes qui fréquentent l'organisme est la référence vers des professionnels et/ou des services offerts. Les intervenants orientent les personnes à risque vers les services dont elles ont besoin : hébergement, désintoxication, banque alimentaire, acquisition d'un programme de maintien à la méthadone ou autres.

**En 2021-2022, AJOI a référé des individus aux ressources appropriées 365 fois.**

## DÉPANNAGE

Les intervenants d'AJOI disposent d'un budget de rue et d'une banque de références leur permettant d'offrir des services de dépannage alimentaire, ainsi que de dépannage de meubles et de vêtements, dans des cas d'urgence.

**Cette année, les travailleurs de rue ont fait 302 dépannages.**

## AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

Face à une demande croissante, nous offrons, ponctuellement, un service d'aide à la recherche de logement. Selon les cas, il peut s'agir d'accompagnement pour la visite de logements, de consultation des annonces, de négociations avec les propriétaires ou encore de références vers des centres d'hébergement.

**En 2021-2022, les intervenants d'AJOI ont fait 49 interventions en lien avec l'hébergement, ainsi que 158 références vers des ressources d'hébergement d'urgence, dont 79 vers les haltes opérées par AJOI et Ricochet. Ils ont aussi fait 175 interventions en lien avec le logement. Grâce à ces interventions, 6 individus ont trouvé un logement permanent et 8 individus ont maintenu leur logement 3 mois après l'intervention de prévention de perte de logement.**

## MÉDIATION

Si un individu, avec qui nous avons un lien de confiance, fait la requête d'une médiation impartiale et dans le respect de la confidentialité des parties, nous pouvons lui offrir ce service afin d'améliorer les communications interfamiliales ou autres.

**Les travailleurs de rue d'AJOI ont effectué 10 médiations cette année.**

## DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE PRÉVENTION

Chaque intervenant a en sa possession parmi ses outils de travail : un bagage d'informations lié à l'éducation sexuelle, des condoms, des seringues propres et des pipes à crack. Dans une approche de réduction des méfaits, nous informons et sensibilisons les jeunes à de saines pratiques sexuelles. Nous sensibilisons également les consommateurs de drogues à le faire de façon sécuritaire et responsable.

**En 2021-2022, les intervenants d'AJOI ont distribué, entre autres, 9842 condoms, 1671 pipes à crack et 6665 seringues. 3200 seringues souillées ont été retournées de façon sécuritaire.**

## PREMIERS SOINS

Étant dans les milieux fréquentés par les jeunes, nous sommes confrontés à des situations de premier répondant. Ainsi, nous sommes tous formés et accrédités en tant que secouristes. Nous sommes équipés d'un masque RCR et d'une trousse de premiers soins.

**Les intervenants d'AJOI ont administré les premiers soins à 5 individus cette année.**

## INTERVENTION DE CRISE

Les circonstances où la vie d'une personne dans le milieu ou d'un intervenant est jugée à risque sont rares, mais elles font partie de la réalité de certains jeunes. Nous sommes formés et aptes à faire face aux zones grises de l'intervention de crise.

**Cette année, les intervenants d'AJOI ont effectué des interventions de crise 36 fois.**

# AJOI-MOBILE

AJOI offre depuis l'année dernière un service d'accompagnement aux jeunes nécessitant un hébergement d'urgence ou des services d'intervention en toxicomanie de deuxième ligne. Comme la majorité des ressources se trouvent souvent éloignées de l'OI et sont centralisées au centre-ville, les travailleurs de rue d'AJOI peuvent, grâce au véhicule de l'organisme, accompagner les jeunes en situation de crise vers les ressources appropriées.

**En 2021-2022, 17 accompagnements ont été effectués grâce à AJOI-Mobile.**



## ATELIERS DE PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE ET COMMUNAUTAIRE

Droits et responsabilités	1
Prévention toxicomanie	2
Ateliers sexologiques	59

AJOI offre des ateliers en milieu scolaire et communautaire faits sur mesure selon les besoins du milieu. Ainsi, AJOI s'adapte à la demande en créant et en animant des ateliers sur des sujets multiples, que ce soit des ateliers de prévention en polytoxicomanie, d'information sur la santé mentale, des ateliers sur les droits et responsabilités ou des ateliers portant sur l'éducation à la sexualité. Ces ateliers prennent la forme et la couleur du milieu et des intervenants qui les animent. AJOI compte d'ailleurs parmi son équipe d'intervenants une travailleuse de milieu avec un baccalauréat en sexologie qui assure l'animation des ateliers à caractère sexologique.

## TOURNÉES DE CLASSE

AJOI offre aux écoles du territoire des tournées de classe durant lesquelles les intervenants se présentent et présentent l'organisme et ses services.

**17 tournées de classe ayant rejoint 351 élèves du secondaire ont été effectuées en 2021-2022.**

## PRÉSENCE EN MILIEU SCOLAIRE

En plus d'assurer une présence aux alentours des écoles de leurs territoires respectifs, les intervenants d'AJOI offrent, en collaboration avec les établissements scolaires partenaires, une présence et des services d'écoute et de référence à l'intérieur de ces mêmes établissements.

## HALTE-TRANSITION DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

Ouverte depuis le 19 décembre 2020, la Halte-Transition est le premier hébergement d'urgence destiné aux personnes en situation d'itinérance dans l'OI de plus de 18 ans. Elle est ouverte 7 nuits sur 7. Les bénéficiaires peuvent dormir, se reposer, se doucher, se nourrir et échanger avec des intervenants psychosociaux. Un service de navette est disponible le soir et le matin. La navette effectue un trajet dans l'OI pour accompagner les personnes qui en auraient besoin vers la halte ou vers d'autres ressources le matin. 21-22 est une année de transition ; la Halte-Transition est à la fois gérée par les équipes d'AJOI et de Ricochet.

# VOLET ACTIVITÉS SPORTIVES

Les lieux d'activités sportives étant trop éloignées, trop dispendieuses ou nécessitant trop d'organisation, nous offrons des plateaux d'activités gratuits sur le territoire de l'OI, et ce, toute l'année. Les projets AGSport et TOGA visent à offrir des animations sportives gratuites par et pour les jeunes toute l'année durant par le biais de gymnases ouverts (open gyms). AJOI est également porteur des Jeux de la rue (JDLR) de l'OI, un projet qui vise à rejoindre les jeunes ne cadrant pas dans les offres de services de sport et/ou de loisirs des écoles et des municipalités. Le volet activités sportives se traduit donc par des animations de parc qui couvrent l'ensemble de l'OI durant l'été. Ces activités sportives permettent de promouvoir la santé physique et mentale des participants et d'en faire la prévention.



# VOLET IMMIGRATION

Le projet Agents multiplicateurs visait à l'origine à recruter, grâce au travail de milieu, des citoyens issus de communautés culturelles qui agissaient à titre de courroie de transmission entre les immigrants, incluant les nouveaux arrivants, et la société d'accueil. Par l'animation d'activités d'échanges interculturels et par leur présence dans les espaces de concertation, les agents multiplicateurs devaient bâtir des ponts entre les organisations communautaires et institutionnelles de l'OI et les personnes issues de communautés culturelles. Ce volet a pris fin en juin 2021.

# BILAN TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU.

## FAITS SAILLANTS 2021-2022

- ❖ AJOI est intervenu auprès de 5381 individus à risque ou en difficulté dans l'OI.
- ❖ AJOI a fait 2244 interventions auprès de la population à risque de l'OI.
  - ❖ AJOI a distribué 9842 condoms à des jeunes sexuellement actifs.
- ❖ AJOI a distribué 6665 seringues propres et retourné 3200 seringues souillées.
- ❖ AJOI a effectué 1482 interventions d'écoute et d'échange et 861 interventions de support.

## TOP 10 DES PROBLÉMATIQUES ABORDÉES PAR LES INTERVENANTS D'AJOI

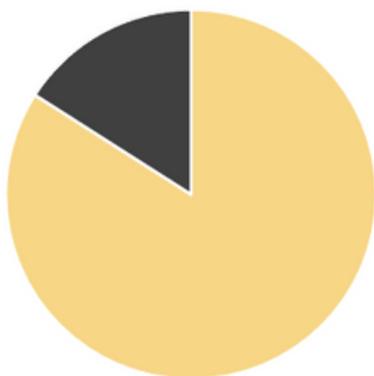
Problématique	Nombre d'interventions
1. Itinérance	894
2. Santé mentale	448
3. Dépendance à la drogue	363
4. Aide alimentaire	199
5. Rue, mode de vie	190
6. Relations familiales	190
7. Logement	175
8. Santé physique	161
9. Autonomie	133
10. Employabilité	100

# STATISTIQUES

Nombre total d'individus connus des services d'AJOI : 1230  
Nombre total d'individus rencontrés pour la première fois : 4151  
Nombre total d'individus auprès desquels AJOI est intervenu : 5381

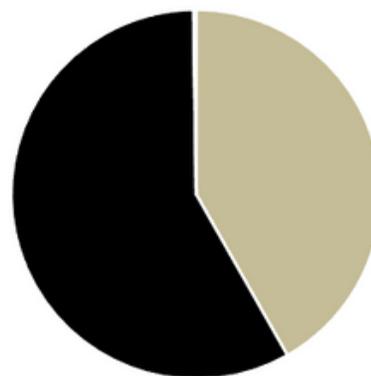
Nombre total d'interventions : 2244

Interventions



■ Individuelles : 1886 ■ De groupe : 358

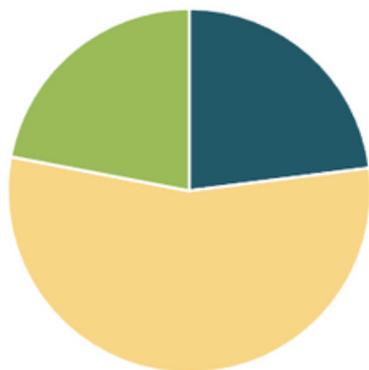
Genre (par individus)



■ Féminin : 2249 ■ Masculin : 3119 ■ Trans : 13

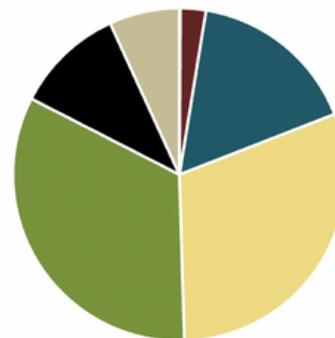
**80% des individus rencontrés ont entre 12 et 25 ans**

Langue (% des individus)



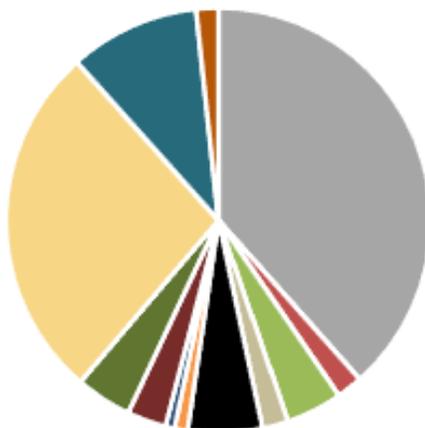
■ Français : 23% ■ Anglais : 55% ■ Autre : 22%

Groupe d'âge (par individus)



■ Inconnu - 5 ■ 0 à 11 ans - 133 ■ 12 à 14 ans - 889 ■ 15 à 17 ans - 1638  
■ 18 à 25 ans - 1776 ■ 26 à 40 ans - 572 ■ 41 à 99 ans - 368

## Origine (en % des individus connus)



■ Québécoise/Canadienne : 38,7%	■ Asiatique : 2%	■ Africaine : 4,3%
■ Amérique latine : 2%	■ Arabe/maghrébine : 5,7%	■ Indienne : 1%
■ Pakistanaise : 0,7%	■ Européenne : 3%	■ Antillaise/Haïtienne : 4,3%
■ Autochtone : 27,3%	■ Inconnue : 10%	■ Autre : 1,7%

## Lieu de rencontre (en % des interventions)



■ Domicile : 9,9%	■ Infrastructure municipale : 4,3%
■ Commerce 18+ : 0,3%	■ À l'organisme : 1,2%
■ Commerce : 14,3%	■ Organismes communautaires : 7,3%
■ Rues/Parcs/Ruelles : 16,4%	■ Espace marginal (squat, repère, piquerie) : 0,2%
■ AJOI-Mobile : 0,8%	■ Institution publique : 9,7%
■ Téléphone : 39,5%	■ Clavardage : 3,5%
■ Transport en commun : 0,1%	

## Lieu de résidence (% des individus)



- Centre jeunesse : 1%
- Chambre : 21,4%
- Sans domicile fixe : 20,8%
- Locataire : 22,4%
- Colocataire : 3,2%
- Domicile des parents : 15,3%
- Propriétaire : 3,2%
- Centre correctionnel : 1%
- Maison de transition : 0%
- Hébergement d'urgence : 1,6%
- Appartement supervisé : 0%
- Centre de crise : 0,6%
- Inconnu : 8,3%
- Famille d'accueil : 0,3%
- Foyer de groupe : 1%

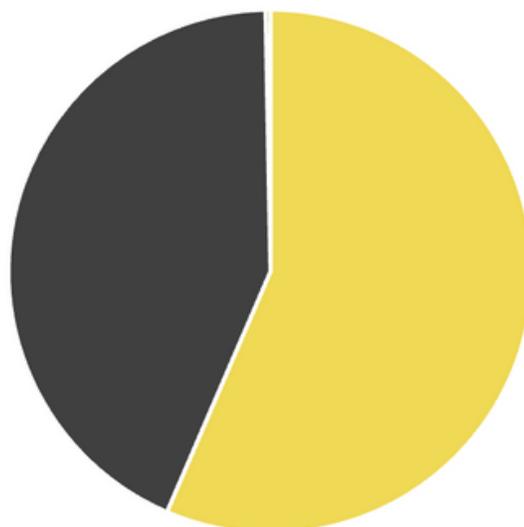
## Ville de résidence



- Pierrefonds-Roxboro (19,8%)
- Île-Bizard-Sainte-Geneviève (4,7%)
- Dollard-des-Ormeaux (4,1%)
- Beaconsfield (0,6%)
- Kirkland (0%)
- Baie d'Urfé (0,3%)
- Sainte-Anne-de-Bellevue (0,3%)
- Dorval (31,3%)
- Pointe-Claire (4,7%)
- Senneville (0%)
- Lachine (1,1%)
- Autres (17,9%)
- Inconnu (6,6%)
- Itinérance/Instabilité résidentielle (8,8%)

Type d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre d'individus
Accompagnement	309	194
Création de lien	559	709
Dépannage alimentaire	139	65
Dépannage de meubles	5	3
Dépannage hygiène	8	8
Dépannage vestimentaire	11	7
Don de matériel	139	129
Écoute et échange	1482	3513
Information	611	3191
Intervention de crise	36	27
Premiers soins	5	55
Médiation	10	9
Présentation du travail de rue	254	795
Recherche téléphonique	100	47
Référence, orientation	365	212
Sensibilisation	317	2745
Support	861	368

Moment de l'intervention



■ Jour - 56,3% ■ Soir - 43,1% ■ Nuit - 0,3%

## Problématiques abordées lors des interventions en %



■ Catastrophe naturelle : 0,3%	■ Cheminement personnel : 14,9%
■ Justice : 3,5%	■ Relationnel : 11,2%
■ Immigration : 0,2%	■ Santé : 15,4%
■ Sexualité : 2,2%	■ Socioéconomique : 20,9%
■ Violence : 2,1%	■ Itinérance** : 18,7%

**Cheminement personnel** : Secte/Religion/Spiritualité; Loisirs/Projets; Rue, mode de vie; Autonomie; Deuil; Vécu institutionnel; Identité de genre; Estime de soi.

**Dépendance** : Alcool; Drogue; Jeux; Sexe; Internet; Affectif.

**Justice** : Criminalité; Délinquance; DPJ; Judiciarisation; Droits et responsabilités; Vandalisme; Défense de droit; Fraude, Harcèlement; Intimidation; Agression sexuelle; Taxage; Violence conjugale; Violence sexuelle; Agression physique; Violence physique; Fugue; Violence; Violence psychologique.

**Relationnel** : Relations amoureuses; Avec les pairs; Préjugés; Isolement; Familiales; Fugue; Rôle parental.

**Santé** : Mentale; Physique; Psychologique; Suicide/Détresse; Trouble alimentaire; Avortement; ITSS/Santé sexuelle; Grossesse; Insalubrité; Piercing/Tatouage.

**Sexualité** : Contraception; Orientation sexuelle; Pornographie; Pratique sexuelle à risque; Sexualité; Agression sexuelle; Identité de genre; Prostitution; Avortement; ITSS; Santé sexuelle; Grossesse; Travesti; Violence sexuelle; Déviance.

**Socioéconomique** : Aide alimentaire; Chômage; Finances; Pauvreté; Aide sociale; Employabilité; Hébergement; Scolarité; Budget; Endettement; Logement; Errance; Itinérance; Rue, mode de vie; Besoin de base; Immigration; Cartes et identité.

**Violence** : Agression sexuelle; Violence psychologique; Économique; Agression physique; Agression; Violence physique; Violence; Violence conjugale; Violence sexuelle.

**\*\*Itinérance** (mandat itinérance adulte) : Référence vers ressources appropriées; Suivi psychosocial; Changements positifs en emploi; Développement autonomie/Isolement social; Apprentissage vie courante; Trouvé logement permanent; Maintien en logement.

# PRÉSENCES DANS LA COMMUNAUTÉ

Tournées de classe 17

Kiosque 1

Évènements dans la communauté 21

Présence médiatique 6

Heures de concertation 819

## Notre équipe a été présente sur les tables, comités et conseils d'administration suivants :

- Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)
  - Comité À nos ressources
  - Comité Communauté d'apprentissage sur les approches de proximité
- Table en sécurité urbaine de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro
- Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île
- Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le sida (TOMS)
  - Comité On ne laisse personne derrière (ONLPD)
  - Comité Surdose
  - Comité Action Montréal contre le sida (CAMS)
- Table de quartier du Sud-de-l'Ouest-de-l'Île
  - Comité logement
  - Comité locataires
  - Comité Support Emergency Housing
  - Comité pauvreté et exclusion sociale
  - Comité Sécurité alimentaire
- Table UDI
- Coalition EduSex
- Table de concertation échanges de services sexuels
- Comité Jeux de la rue de Montréal
- Comité sécurité publique Île-Bizard-Sainte-Genève
- Comité sécurité urbaine de Dorval
- Comité de travail de la Table de quartier Nord-de-l'Ouest-de-l'Île
- Comité de pilotage de la Table de quartier Nord-de-l'Ouest-de-l'Île
- Comité personnes en situation de précarité (Lachine)
- Comité Community Rounds
- Comité organisateur de La Nuit des sans-abris
- Comité pilotage Dénombrement 2022
- Groupe de travail régional sur la cohabitation sociale à Montréal
- Groupe de travail régional jeunes et familles vulnérables
- Conseil d'administration de la TCEFJOI
- Conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue (ROCQTR)
- Conseil d'administration du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM)
- Assemblée des Premières Nations Québec Labrador (APNQL)

## Notre équipe est membre des regroupements suivants

- Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)
- Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM)
- Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue (ROCQTR)
- Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
- Regroupement des organismes pour hommes de l'Île de Montréal (ROHIM)
- Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (CCOIM)



# BILANS PAR QUARTIER - MANDAT JEUNESSE

TRAVAIL  
DE RUE

## PIERREFONDS-ROXBORO

**310 interventions auprès de 374 individus.**

**235 interventions d'écoute et d'échange.**

**112 interventions de support.**

**L'autonomie abordée 48 fois durant des interventions.**

**48 accompagnements vers les ressources appropriées.**

**Terri, TR Pierrefonds-Roxboro :** « J'ai eu l'occasion de rencontrer différentes personnes ayant des besoins variés. Malheureusement, certains usagers de notre communauté ne sont pas tout à fait prêts à sortir facilement de leur zone de confort, ils éprouvent de l'anxiété et de la peur à l'idée de quitter leur maison. Certains jeunes n'ont pas été motivés à participer à l'école et ont abandonné pour travailler ou sont devenus dépendants des drogues et de l'alcool pour s'en sortir. J'ai été présente pour écouter leurs difficultés, leur offrir un soutien et les orienter vers des références si nécessaire. Avec l'augmentation du coût de la vie, il y a eu un nombre incalculable de familles qui ont



eu des difficultés financières en raison du prix de l'essence et de la nourriture. J'ai orienté ces familles vers nos banques alimentaires locales pour les aider à alléger la lourde charge qu'elles portent déjà. AJOI a également fourni des cartes d'alimentation aux usagers lorsque cela était nécessaire. J'ai constaté que notre communauté était impatiente de sortir après avoir été confinée pendant si longtemps. Les jeunes sont impatients de participer à diverses activités physiques, qui ont été restreintes par le confinement. Il est réconfortant de voir les gens remplir les cafés et les bibliothèques avec leurs amis pour se retrouver face à face, ou les étudiants assis devant leur ordinateur portable pour étudier. Lentement mais sûrement, notre communauté rassemble le courage de sortir du cocon qui nous a protégé, et de s'adapter à ce qui a été notre réalité pendant deux ans. »

**Athéna, TR Pierrefonds-Roxboro :** « Ancien village agricole datant des années 1900, comptant environ 70 000 habitants, et aujourd'hui, urbanisé, il ne reste que la ferme D3 Pierre qui fait aujourd'hui de la réinsertion sociale, et plusieurs anciens champs agricoles qui ne sont plus actifs dû aux multiples inondations. Vaste, l'arrondissement qui couvre 25 km de long, cache différentes problématiques telles que la pauvreté, la toxicomanie, l'itinérance, le décrochage scolaire, les problèmes de santé mentale, les problèmes familiaux et la violence sous toutes ses formes. Pierrefonds-Roxboro est un petit coin où j'adore travailler, car je peux faire de mon mieux pour soulager la misère des gens, et les accompagner dans leurs chemins de vie qui peuvent facilement devenir périlleux, en espérant pouvoir y laisser ma trace. »

# POINTE-CLAIRE & SUD DE L'OI

TRAVAIL  
DE RUE

**74 interventions auprès de 345 individus.**

**222 jeunes rejoints grâce aux tournées de classe.**

**85% des contacts faits auprès de jeunes âgés entre 12 et 25 ans.**

**Relations avec les pairs abordées avec 34 individus.**

**La rue et son mode de vie abordés avec 30 individus.**

## **Estelle, TR Pointe-Claire**

« Cette année, le mot thématique qui a guidé mon travail a été : découverte. Depuis mon entrée chez AJOI en août dernier, j'ai pu me familiariser avec la ville de Pointe-Claire, les organismes qui y travaillent et surtout les jeunes qui parcourent ses rues. Étant nouvelle dans le milieu communautaire, chaque jour je découvre des personnes fascinantes telles que mes collègues, qui m'ont guidée dans ce nouveau monde, des projets ambitieux, des initiatives de génie, des histoires parfois tristes parfois heureuses, mais toujours pleines de vie. Il est difficile de faire un bilan annuel sans mentionner la Covid 19, qui affecte la vie de tous mais à différents degrés. Briser l'isolement à travers des discussions autour d'une table à picnic dans un parc, aux arrêts d'autobus ou encore dans les couloirs du centre commercial Fairview a été beaucoup plus facile que



je l'anticipais. Les jeunes ont soif de partager leurs expériences et leur curiosité les rend sensibles à des sujets tels que la santé mentale, la consommation qui se fait de plus en plus visible, la sexualité, la justice et la violence, etc. Tous ces échanges m'ont fait constater à quel point la nouvelle génération est ouverte d'esprit. Avec la réouverture des lieux de rassemblement comme le YMCA et les commerces, l'arrivée du beau temps rouvre les rues aux jeunes. La vie, avec ses hauts et ses bas, reprend dans les rues de Pointe-Claire. Au plaisir de s'y croiser cette année! »

# DORVAL

TRAVAIL  
DE RUE

**401 interventions auprès de 652 individus.**  
**194 interventions d'écoute et d'échange.**  
**165 interventions faites auprès de personnes autochtones.**  
**62 accompagnements vers les ressources appropriées.**  
**La rue et son mode de vie abordée avec 348 individus.**  
**Dépendance à l'alcool abordée avec 98 individus.**

## Levi, TR Dorval

« Cette dernière année a démontré les besoins de la communauté de Dorval. L'espoir d'un sentiment de normalité retrouvé a fait revenir des personnes de tous âges et de toutes réalités à des routines qui n'avaient pas été vues depuis l'avènement de la pandémie. Cela a facilité la planification de mon itinéraire et de mes spots en conséquence afin de davantage renforcer ma relation avec les personnes qui fréquentaient ces endroits ciblés. Cela a été particulièrement vrai autour des écoles et du centre commercial au moment où les jeunes commencent et terminent l'école.

Voir les rues de la communauté reprendre vie m'a également donné de l'espoir, en tant que travailleur de proximité, de pouvoir avoir un impact supplémentaire dans la vie de ceux que je rencontre. La réintégration des ressources, d'activités communautaires et d'événements sociaux me permet de soutenir davantage de personnes.

J'ai aussi remarqué des rencontres plus fréquentes avec des personnes vivant de la précarité résidentielle et utilisant les services de la Halte-Transition de Pierrefonds. »



# ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE

**112 interventions auprès de 269 individus.**

**Écoute et échange auprès de 176 personnes.**

**Problématiques socioéconomiques abordées dans 41 interventions. Information donnée à 160 personnes.**

**15 accompagnements.**

## **Athena, TR Île-Bizard-/Sainte-Genève**

« Ce petit village dans la grande métropole est situé au nord-ouest, près de la rivière, avec une vue qui coupe le souffle. Les gens s'y retrouvent pour discuter, consommer et faire la fête. Nous pouvons y retrouver une tonne de problématiques tel que le flânage, la toxicomanie, l'itinérance, le grabuge ainsi que l'instabilité financière. Sans endroit pour se rassembler, les jeunes trouvent solution à leur problème et s'improvisent des endroits de réunions. Pour cette raison, quelques citoyens les trouvent dérangeants et bruyants, d'où l'importance d'un.e travailleur.euse dans le quartier. »



# DOLLARD-DES-ORMEAUX

**90 interventions auprès de 215 individus.**

**80% des interventions faites auprès de jeunes âgés de 12 à 25 ans.**

**Écoute et échange auprès de 141 individus.**

**34 interventions de support.**

**La rue et son mode de vie abordés avec 19 personnes.**

## **Estelle, TR DDO**

« L'action dans le quartier de Dollard-des-Ormeaux a lieu la plupart du temps autour du parc du Centenaire et des Galeries des Sources. Sur l'heure du midi dans le parc, on y croise citoyens venant prendre l'air, mais c'est surtout les jeunes de l'école secondaire Des Sources qui emplissent l'air de rire et de cris. C'est le lieu parfait pour reprendre son souffle sans masque avant de passer le restant de l'après-midi en classe, un moment pour échapper à la réalité parfois lourde du quotidien en temps de Covid. Malheureusement, les actualités de la ville de DDO reflètent une réalité terrain avec des problèmes de consommation, de violence et de gang de rues. Les relations entre les écoles anglophones des différents quartiers de l'OI sont tendues et conflictuelles. Ces problématiques encouragent le travail en partenariat et beaucoup de liens ont été créés entre les différents organismes et institutions de la ville. Malgré le ralentissement de service parfois causé par la pandémie, je sens que les liens, notamment avec le Carrefour Jeunesse Emploi de l'OI et l'école Des Sources sont plus solides que jamais. »



# BILAN MANDAT ITINÉRANCE ADULTE

TRAVAIL  
DE RUE

## Faits saillants pour l'ensemble de l'équipe AJOI :

Itinérance abordée 877 fois.

158 références vers des ressources d'hébergement d'urgence.

Logement abordé 175 fois.

Hébergement abordé 49 fois.

Besoins de base adressés 65 fois.

## Faits saillants pour les travailleurs de rue mandat itinérance adulte :

- 801 interventions et 360 contacts effectués.
- Des individus ont été référés vers des ressources appropriées à leurs besoins individuels 350 fois.
- Des individus ont bénéficié d'un suivi psychosocial dans le but d'améliorer leur état de santé général 106 fois.
- 100 interventions d'accompagnement ont été effectuées afin de développer l'autonomie des individus et de briser leur isolement.
- Des individus ont développé des apprentissages de la vie courante afin de devenir autonome 100 fois.
- 6 individus ont trouvé un logement permanent grâce à ces interventions.
- 8 individus ont maintenu un logement 3 mois.

**10 ÉQUIPEMENTS DE  
CAMPING & 14 SACS DE  
COUCHAGE DISTRIBUÉS**

**Melissa, TR mandat itinérance adulte Sud-Ouest-de-l'Île** : « Étant travailleuse de rue chez AJOI depuis de nombreuses années, j'ai l'opportunité d'établir et de maintenir des liens à long terme qui me permettent d'effectuer des interventions concrètes et du succès dans des démarches comme l'obtention d'un logement permanent, la complétion de programmes de réadaptation en dépendances, la participation en programmes de réinsertion socioprofessionnelle, la sécurisation d'un revenu, l'obtention de suivis en services de soutien en santé mentale et le développement de l'autonomie et de la stabilité des personnes en termes de facteurs biopsychosociaux. De nombreux obstacles ont été rencontrés dû aux réalités liées à la pandémie et aux difficultés vécues pour accéder à certains services lors de l'accompagnement des individus en situation d'itinérance, aux prises avec des problèmes de toxicomanie et de santé mentale, vivant de la violence, de l'isolement ou de l'appauvrissement. L'utilisation de mes outils en travail de rue tels que mes partenariats, ma connaissance des ressources et mon équipe, a facilité la réponse aux besoins de base des gens et a concrétisé mon approche dans l'intervention et la navigation du système. La continuation de services de la Halte-Transition a permis de référer les personnes en situation d'urgence vers un endroit sécuritaire au sein de la communauté, ce qui a aussi facilité le suivi auprès de ces gens en recherche de logement. L'approche du travail de rue permet le développement des relations significatives en s'intégrant à l'environnement et l'opportunité d'être présent.e dans le milieu de vie des populations marginalisées et désaffiliées, ce qui amène à œuvrer au bien-être de l'individu et à l'amélioration de sa situation. »

**Anna-Ève, mandat itinérance adulte Nord-de-l'Ouest-de-l'Île** : « Ma deuxième année en travail de rue peut se résumer en une phrase : concrétiser ma présence sur mon terrain et avec mes partenaires. Grâce à mon exploration du territoire lors des années précédentes, j'ai pu solidifier cette année ma présence en étant aux bons endroits aux bons moments pour rejoindre les usagers. En effet, j'ai été de plus en plus en contact avec des personnes vivant de l'instabilité résidentielle ou de l'itinérance, offrant ainsi un service où le besoin se trouvait. J'ai aussi réalisé que mon nom dans la rue se faisait connaître positivement grâce à du bouche à oreille entre usagers. Par ailleurs, je voudrais profiter de ces quelques mots pour remercier tous les employé(e)s des haltes, qui se sont dépassés pour offrir et garder un service actif de qualité pendant toute l'année. Ayant déjà une magnifique relation avec les intervenants de la Halte-Transition de Pierrefonds, j'avoue avoir été très fébrile à l'annonce qu'on allait avoir une deuxième halte à Lachine. De plus, Ricochet a ajouté à son équipe deux intervenantes en soutien résidentielle avec accompagnement, qui sont venues m'apporter un support et une aide inestimable. Ces deux ajouts formidables sur mon terrain m'auront permis de me concentrer sur les usagers et les accompagnements plutôt que sur la recherche de logements et d'hébergements. C'est grâce à la collaboration entre nos services que nous avons pu sortir cinq individus de la rue en un mois! En résumé, mes partenariats actuels sont efficaces et ma présence sur mon terrain se solidifie. Sur ce constat, je pense avoir une bonne fondation sur laquelle construire ma troisième année en travail de rue. »

**79 RÉFÉRENCES AUX SERVICES  
DE HALTE DE RICOCHET**

# BILAN MANDAT TOXICOMANIE

TRAVAIL  
DE RUE

**243 interventions auprès de 103 individus.**

**211 interventions de support.**

**183 interventions d'écoute et d'échange.**

**Dépendance à la drogue abordée 156 fois.**



## **Steve, TR toxicomanie**

« Pour ma deuxième année sur le mandat toxicomanie, je me suis concentré sur la création de partenariats avec des maisons de désintoxication, des maisons de réhabilitation, ainsi que des ressources d'aide psychosociale. J'ai intégré des maisons de consommation. Je suis passé de l'intervenant fatigué au confident que l'on invite à s'asseoir sur le divan, pour jaser des bons coups et des mauvais coups de la semaine. J'en suis venu à me rendre compte que les gens n'ont pas nécessairement besoin d'un plan bien élaboré pour cesser de consommer, mais parfois seulement d'une vision externe qui va contribuer à leur mieux-vivre de façon générale, en incluant la consommation. À travers les discussions, je fais de la sensibilisation sur les effets de certains mélanges et sur les substances disponibles sur le marché, et je fournis des bandelettes de test pour déterminer si la substance qu'ils vont consommer contient du fentanyl. Depuis l'an passé, le nombre de surdoses n'a cessé de grimper, toujours à la hausse. Par contre et heureusement, les consommateurs ainsi que leur entourage sont plus aptes à répondre à

ces situations avec l'accès facile de la naloxone et de l'information grâce aux alertes surdoses de la DRSP. Je me sens chanceux d'être dans le milieu, d'être invité à m'asseoir dans le confort des demeures des gens, à discuter d'un tout ou d'un rien pendant des mois, jusqu'au moment où on me donne l'opportunité d'agir ou de faire une différence. »

# BILAN MANDAT SEXO

TRAVAIL DE  
RUE/MILIEU

Depuis quelques années, le volet d'éducation à la sexualité relève les défis par sa créativité. Les activités permettent de transmettre des connaissances, d'encourager la croissance des personnes qui se joignent à la cause de la santé sexuelle, et la continuité des apprentissages.

Chez AJOI, nous nous adaptons aux milieux des jeunes. De ce fait, nous avons créé les pop-up workshops dans les parcs à l'été 2021. La reprise des ateliers dans les milieux scolaires et institutionnels a été un grand succès auprès des jeunes. Plus que jamais avec la pandémie, les besoins sont présents en termes d'éducation à la santé sexuelle et relationnelle; hausse des ITSS, relations inégalitaires, relations par le biais des téléphones... Nous avons tous-tes le droit et le besoin d'apprendre pour mieux s'outiller et grandir sainement avec soi-même et avec les autres.

## PRÉSENTATIONS

Ateliers 58

Pop up 16

Kiosques 3

## PERSONNES REJOINTES

En groupe  
2583

Individuel  
10

## DISTRIBUTIONS

Condoms  
5704

Tests de  
grossesse  
6



### Tiana, travailleuse de rue avec le mandat sexo

« J'ai commencé à travailler pour AJOI il y a quelques mois en tant que travailleuse de rue volet sexo. J'ai offert des ateliers sur la santé sexuelle et relationnelle auprès des jeunes de 12 à 17 ans. Les thèmes les plus couverts sont : les infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS), les méthodes contraceptives, le sextage et les relations saines et égalitaires. Je remarque qu'entre l'époque où j'étais au secondaire et vingt ans plus tard, les points de vue sur la sexualité n'ont pas beaucoup évolué. Certes, les jeunes en sont plus conscients, mais de nombreuses notions entourant la sexualité sont encore négatives et englobent des idéaux hétéronormatifs. Je voudrais remercier nos partenariats avec les écoles, la communauté et AJOI de m'avoir donné l'opportunité de défier ces idéologies et fausses croyances avec les jeunes et de leur permettre d'apprendre que le sexe n'est pas seulement une question de pénétration pénis/vagin, mais que cela implique bien plus. »

# BILAN ACTIVITÉS SPORTIVES.

Les activités sportives offertes par AJOI répondent à un besoin criant qu'ont les jeunes de pouvoir s'épanouir dans leur milieu en leur offrant une place au sein des activités de loisir. Les plateaux sportifs offerts que nous offrons permettent aux animateurs et aux travailleurs de rue d'offrir une alternative à la délinquance et la criminalité à des jeunes âgés entre 12 et 30 ans de l'OI, marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles. L'idée étant de faire la promotion des divers services et activités offerts dans l'OI, les activités permettent également de mobiliser les jeunes participants à être actifs et à s'approprier de façon positive les installations publiques.

L'animation d'activités sportives est un outil puissant pour accentuer la prise de contact avec les jeunes du milieu. Les activités offertes par AJOI dans le cadre de ce volet permettent aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes ciblés par la mesure. Les activités et le travail de rue s'inscrivent ainsi dans un même continuum d'intervention, les activités permettant aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes, le travail de rue permettant l'animation d'activités par la référence de jeunes à risque, tous deux poursuivant les mêmes objectifs; permettre à des jeunes ciblés par la mesure de se valoriser tout en s'épanouissant dans des activités alternatives à la délinquance et à la criminalité, avec la présence d'adultes significatifs, et ainsi leur permettre une démarche d'empowerment vers l'autonomie. Cette approche globale permet donc d'établir un continuum d'intervention psychosociale qui répond efficacement aux besoins des jeunes ciblés par la mesure. Les plateaux sportifs sont devenus un espace privilégié pour promouvoir l'engagement et l'implication des jeunes dans le déploiement et le bon déroulement des activités.





## ACTIVITÉS SPORTIVES

- **1227 présences à 59 activités de gymnase ouvert.**
- **2695 participations aux animations de parc à travers l'OI.**
- **Publications sur les réseaux sociaux ayant rejoint 10 207 comptes.**
- **Total d'individus rejoints : 14 129.**

### **Katrina, responsable du volet activités sportives**

« Avec le déconfinement et la levée des restrictions de la Covid 19, nous avons pu remettre en place notre programme de gymnase ouvert. Le retour de ce programme a été très bénéfique pour les jeunes. Il a eu un impact non seulement sur leur santé physique, mais aussi sur leur santé mentale. Certains jeunes ne pratiquent pas de sport, mais sont là pour profiter d'un espace sécuritaire pour socialiser. Les animateurs et moi-même avons pu établir des liens avec ces jeunes et les présenter aux travailleur.euses de rue d'AJOI. Ces relations ont permis aux jeunes de se sentir confortables pour venir nous parler de quoi que ce soit. Quant à notre programme d'été, nous avons pu organiser deux grands tournois pour les jeunes de la communauté. Nous avons eu un nombre de participants plus élevé que les années précédentes, ce qui démontre le besoin important des jeunes d'avoir des activités sportives et culturelles dans la communauté de l'OI. Ceci étant dit, pour les années à venir, il serait intéressant d'offrir ces activités en gymnase libre de manière plus régulière. »

# BILAN IMMIGRATION.

Le projet *Agents Multiplicateurs* lancé au début 2020 est venu à échéance le 31 mars 2021 et a bénéficié d'une prolongation de 90 jours en raison des effets de la Covid-19 et des consignes gouvernementales en matière de confinement annoncées par la Direction régionale de la santé publique (DRSP).

Toutes les actions programmées pour atteindre les objectifs initialement assignés ont été décalées dans le temps avec ajustements des tâches et des missions, mais aussi des activités d'information, d'évaluation des perspectives, des relations avec les partenaires initialement désignés dans le projet et de la formation des travailleuses de milieu. AJOI/VI (volet immigration) en accord avec le BINAM a dû ajuster ses actions et reconfigurer les axes du recrutement des candidats potentiels pour le travail de milieu et celui d'agents multiplicateurs.

De multiples contacts ont été pris avec les organismes du milieu de l'OI et les premières activités ont été réalisées pour une présentation du projet, suivie du recrutement de deux intervenantes.

Des visites de terrain ont été effectuées pour mieux connaître les bassins communautaires grâce à des dyades formées des travailleurs de rue d'AJOI et des travailleuses de milieu attirées au projet. Vu le contexte, le report de tous les contacts directs a été un défi à relever. Les personnes ressources de la communauté ont souhaité que cela se fasse une fois le déconfinement annoncé par mesure de sécurité. En dépit de ces contraintes, AJOI a dû revoir ses objectifs et s'est assigné des missions plus réalistes en maintenant les contacts et en poursuivant l'évaluation de la densité des communautés, leurs lieux de rassemblement et de résidence, la réalisation de l'inventaire des partenaires susceptibles de s'impliquer et participer, le dépistage des candidats potentiels pour devenir agents multiplicateurs, etc.

C'est ainsi qu'une cartographie des communautés ethnoculturelles a été réalisée et de nouvelles démarches orientées vers les institutions qui accueillent les immigrants ont été lancées : CIUSSS, écoles, garderies, organismes de soutien aux personnes vulnérables. L'analyse du manque de répondants de la part des communautés d'immigrants et les feedbacks de l'équipe de travail de rue d'AJOI (qui témoignent des trous de services auprès des populations vulnérables de l'OI depuis 2007) montrent que la contrainte majeure réside dans la réponse aux besoins essentiels, immédiats et significatifs qui n'est pas appropriée.

En conclusion, tant que ces besoins ne trouvent pas les réponses nécessaires aux besoins de base, il sera difficile de mettre en place un projet comme celui-ci. Le volet immigration a donc pris fin le 30 juin 2021.





# PROJETS SPÉCIAUX.

## Ricochet (Hébergement/Homes)

Depuis plusieurs années, AJOI dénonce le manque de services pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir dans l'OI. Une étude en collaboration avec l'UQAM et la Ville de Montréal a d'ailleurs été effectuée en 2014, et révélait non seulement qu'une problématique d'itinérance cachée jeunesse existait bel et bien sur le territoire, mais que le manque de services, notamment d'hébergement d'urgence, devait être adressé afin de répondre aux besoins des jeunes faisant face à une situation d'instabilité résidentielle. Le projet, alors appelé AJOIH, cherchait à répondre à ce besoin toujours grandissant, observé par nos intervenants sur le terrain.

En 2017-2018, le projet AJOIH a été renommé Ricochet (Hébergement/Homes) et est devenu un organisme à part entière. L'incorporation de Ricochet a eu lieu au mois d'août 2017 et l'assemblée de fondation a eu lieu en décembre 2017. La mission de Ricochet est de créer des ressources d'hébergement pour les jeunes âgés de 18 à 35 ans qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'OI.

Il existe une variété de réponses à la problématique de l'itinérance : travail de rue, centre de jour, refuge, logement social avec ou sans soutien communautaire transitoire ou permanent, etc. On retrouve tous ces services donnés par différents organismes communautaires au centre-ville de Montréal. Malheureusement, les périphéries telles que l'Est, le Nord et l'Ouest ne disposent pas de ressources adéquates pour répondre aux besoins des populations vulnérables de leur territoire. La vision de Ricochet est de créer un continuum de services pour répondre à ces différents besoins. C'est pourquoi nous travaillons conjointement sur trois projets[1] : la halte-chaud, un hébergement communautaire pérenne et du logement social avec soutien communautaire.

## Halte-Transition de l'OI

La Halte-Transition de l'OI a été présentée comme un projet conjoint entre AJOI et Ricochet. AJOI a reçu certaines enveloppes pour des raisons administratives. 2021-2022 est une année de transition. À partir du 1er avril 2022, la Halte-Transition sera officiellement une ressource opérée par l'équipe de Ricochet.

### **Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022 :**

- **Services utilisés 6898 fois par 261 personnes différentes.**
- **Une moyenne de 25 personnes par nuit.**
- **7296 repas servis.**
- **Plus de 890 accompagnements avec la navette de Ricochet.**

Cette dernière année, à la Halte-Transition de Pierrefonds, a été une année d'amélioration et de persévérance. Ricochet (Hébergement/homes) a pu continuer d'offrir des services de qualité aux personnes en situation d'itinérance de l'OI tout au long de l'année de 19h à 8h. Les apprentissages de l'année 20-21 et la stabilité du financement de cette dernière année ont grandement aidé à l'amélioration de nos services d'hébergement. Comme l'année précédente, les usagers bénéficiant de nos services peuvent dormir dans un lit, manger/boire, se doucher, laver leurs vêtements, avoir accès à des intervenant.e.s, avoir accès à des ordinateurs et socialiser dans un endroit sécuritaire.

La Halte-Transition a été utilisée par **261 personnes différentes** dans la dernière année, ce qui veut dire 261 parcours différents. Notre capacité par nuit a été augmentée de 50% cet hiver. Plus que jamais, les services ont été utilisés par des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. L'année 21-22 nous confirme que le portrait de l'itinérance dans l'Ouest-de-l'Île est de plus en plus frappant, visible, et nécessite des services adaptés et diversifiés. Ceci dit, le portrait type de l'itinérance n'existe plus: l'itinérance a de multiples visages et mérite d'avoir des services spécifiques pour chacun d'entre eux.

#### **Caterina, intervenante et chef d'équipe**

« Le moment où j'ai commencé à travailler à la Halte-Transition de Ricochet a été le moment où j'ai trouvé ma véritable passion. Il n'y a pas un jour où je ne me contente pas de venir travailler, parce que je sais que ce que je fais ici compte. Les personnes que nous aidons comptent. Nos clients sont extraordinaires. Ils ont fait face à tant de difficultés dans la vie, mais ils nous font suffisamment confiance pour nous donner l'occasion de leur prêter main forte. C'est drôle, la plupart des gens ne pensent pas qu'une simple conversation ou jouer à un jeu de cartes change la vie d'une personne. Mais pour eux, c'est le cas.

Le refuge m'a changée à plus d'un titre. Je viens au travail en sachant que je ferai face à un nouveau défi chaque jour, et cela m'aide à grandir en tant que personne. Même si certains jours sont difficiles, il y a toujours une leçon enseignée. Je m'attendais à occuper cet emploi pour aider les autres, mais je constate avec surprise que l'inverse est aussi vrai. Les bénéficiaires et mon équipe me façonnent en un meilleur être humain. La Halte-Transition m'apporte beaucoup.

La seule chose que j'emporterai toujours avec moi, c'est de ne jamais abandonner. Chaque jour, je me rends au travail et je regarde les gens se battre, lutter et vaincre tant d'obstacles. Cela me donne la force et l'assurance que peu importe ce que je traverse, je pourrai aussi le surmonter. »

## **Projet concerté de lutte à l'itinérance dans l'OI**

En étroite collaboration avec le CIUSSS de l'OI et les arrondissements Pierrefonds-Roxboro et Lachine, AJOI et Ricochet ont développé et présenté au Ministère de la santé et des services sociaux le Projet concerté de lutte à l'itinérance dans l'OI. Appuyé par plus d'une vingtaine de partenaires montréalais, dont le RAPSIM, le Projet concerté de lutte à l'itinérance dans l'OI représente une vision partagée du continuum de services qui devraient exister dans l'OI pour répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Il propose un modèle d'hébergement communautaire s'inspirant des meilleures pratiques.

# DONS ET LEVÉES DE FONDS.

Les dons de différentes fondations, organisations et entreprises ainsi que les levées de fonds qu'ils effectuent pour nous sont indispensables.

Nous remercions sincèrement Centraide du Grand Montréal, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île, Hockey Helps the Homeless, Mission Inclusion, la Fondation du Grand Montréal, Fondation Arbor Memorial, Pearson Teachers Union, ATSA, Becket Players, Azrieli Foundation, Masonic Foundation of Quebec, Fondation RBC, Fondation J.Rodolphe-La Haye, Fabrique Saint-Luc, Christ the Redeemer Lutheran Church, Pointe-Claire Old Timers, Fonds de bienfaisance des employés de Bombardier Aéronautique, Fondation de la Corporation des concessionnaires d'automobile de Montréal, Fondation Laure-Gaudreault, le Festival de Blues de l'OI, M Foundation, Club Kiwanis Lakeshore, Moisson Montréal et nos députés provinciaux : Monsef Derraji, Gregory Kelley, Carlos Leitao et Enrico Ciconne pour avoir contribué aux services et à la mission d'AJOI en 2021-2022.

Nous remercions également Economical Mutual Insurance, PFT Solutions, Charles River Labs, Emballage TVGL, Nikitas Construction, Jerry Picaizen, Justine Kirkpatrick, Effie Kostakos, CSOLS-Inc, Second Harvest, Dir Construction et Super C Pierrefonds.



# FORMATIONS ET SUPERVISION CLINIQUE.

Les intervenants d'AJOI effectuent, tout au long de l'année, de la formation continue. Dans un contexte d'intervention généraliste avec des individus en développement, les intervenants se doivent d'acquérir toujours plus d'outils pour répondre de façon optimale aux besoins sans cesse en changement des jeunes. Pour ce faire, ils ont participé à de nombreuses formations, ateliers et conférences :

- Les services en dépendance pour les jeunes de 12-25 ans à Montréal (Douglas Hospital).
- Mindful Living : Path to Happiness (Samina Uddin).
- La valorisation des menstruations chez les adolescent.es (FQPN).
- Setting Healthy Boundaries in Relationships (Mindspring Mental Health Alliance).
- Le burnout en milieu communautaire : Aider sans se brûler (AQPAMM).
- Langue Inuktitut (Native Montreal).
- Mieux vivre avec le stress et l'anxiété (Pierre-Luc et Normand Gravel).
- Les actes à caractère haineux : états des lieux, enjeux, pratiques aidantes (Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence).
- Indigenous Canada : réalités, cultures et histoire des autochtones au Canada (Université de l'Alberta).
- Oser les conversations courageuses (Philagora BIS).
- Médiation 101 (Espaces Jeunes).
- Compréhension de la santé mentale et de ses enjeux (Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale).
- Let's Talk... Conversations on Race, Equity, & Belonging (Let's Talk).
- Intervenir en cas de violence conjugale (Educaloi).
- Budget Tools and Housing Regulations (CJEOI).
- Les troubles de l'attachement chez les enfants placés par les services de protection de la jeunesse (CCSMTL).
- L'exploitation sexuelle auprès des enfants et comment les parents peuvent aider (Marie-Vincent).
- Celebrating Resiliency Conference – Topic Self-Care (Community Health Social Services Network).
- Formation Naloxone (AJOI).
- Droits des locataires (TQSOL).
- Intervenir dans un contexte exacerbé par les impacts de la pandémie (AQPAMM).
- Réalités et difficultés des hommes d'expression anglophone (CHSSN).
- Gestion de l'agressivité (Croix-Rouge).
- L'éducation sexuelle auprès des enfants (Marie-Vincent).
- Troubles liés à l'utilisation d'opioïdes, santé mentale, douleurs et autres problèmes associés (Michel Perreault, Ph.D.).
- Cyberdépendance chez les adolescents et les jeunes adultes, pistes pour repérer, intervenir et référer (Michel Perreault, Ph.D.).
- Perspective sur les jeunes, leur santé mentale et leur consommation. Survol dans le contexte de la pandémie COVID-19 (Michel Perreault, Ph.D.).
- Formation autodéfense (AJOI).
- Travail de rue et intervention auprès des jeunes (Centre Saint-Pierre).
- Résolution de conflits et processus de dialogue.
- Programme de prévention de la violence commise et subie chez les jeunes (Institut Nouveau Monde).
- Prévention de la violence des gangs de rue (L'Anonyme).
- Prévention des violences à caractère sexuel.

- Une pédagogie queer pour une éducation à la sexualité positive (Fédération du Québec pour le planning des naissances).
- Les troubles de l'alimentation (Dr Howard Steiger).
- Hyperconnectivité : Écrans et adolescent en contexte de pandémie (Réseau Réussite Montréal).
- Les Survivantes.
- Mise à jour du programme de réadaptation de l'OMS, partie 2.
- Intervenir de façon précoce en dépendance : approches, outils et techniques d'intervention à privilégier.
- Approche résolution de problèmes (Collège Maisonneuve).
- Conférence et panel de discussion sur la masculinité (Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec).
- Intervenir auprès des jeunes – Former pour l'inclusion.
- Colloque régional montréalais en santé et bien-être des hommes (Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal).
- Meilleures pratiques en prévention des dépendances.
- Actions intégrées de prévention des dépendances dans les écoles secondaires du Québec (AQCID).
- Enlèvement parental.
- Le désistement assisté : la perspective des jeunes sur ce qui facilite (ou pas) leurs processus de désistement (Institut universitaire Jeunes en difficulté).
- La puissance de l'autocompassion : prendre soin de soi pour mieux aider (Institut universitaire en santé).
- La Loi 2 quossa donne (Lou-Ann Morin et Sophie Labelle).
- Agir pour créer des milieux ouverts à la diversité sexuelle et de genre (Coalition des familles LGBTQ2+).
- Prévention de la haine en ligne (RESAL).
- Comment définir des limites saines.
- TR1 (Macadam Sud).
- Strenghtening the Community.
- Comment développer les fondements de l'éducation à la sexualité? (FQPN).
- Cyberviolence (Ensemble pour le respect de la diversité).
- HIV (Catie).
- Hépatite C (Catie).
- Engager le dialogue avec une personne qui adhère aux théories du complot.
- Falling in love with the right contraception (Sexuality and U).
- Panel sur la situation des femmes et des filles dans le Grand Montréal (Fonds Femmes Action Montréal).
- Creating Safer Spaces : Trans Inclusion in the Classroom (Tristan Katz).
- Travail de rue (Pierre Themens).
- What lies ahead for women's reproductive health and rights? (La Gouvernance au féminin).
- Active Allyship – Inclusion en milieu de travail (Blue Level).
- Athlete Marketing (Pôle Sport).
- Logement (Y4Y Québec).
- Aide sociale (Organisation populaire des droits sociaux).
- Loi vulgarisée (Educaloi).
- ITSS (AJOI).
- Knowledge Sharing Session – White Ribbon for Gender Equality Toolkit (Fondation White Ribbon).
- Gestion du plaisir lors de la consommation (Cumulus).
- Autocompassion (DRSP).
- Intention to Action : Supporting 2SLGBTQ+ communities (Canadian Women's Foundation).
- Égales face à la santé? (Table des groupes de femmes de Montréal).
- Conférence OPEN – Opinion publique sur la réduction des méfaits.
- Analyse différenciée des sexes (Université Laval).
- Les enfants exposés à la violence sexuelle et ses conséquences : le rôle de la concertation pour les aider à passer du dévoilement au rétablissement (Conférence Connexion).
- Les pratiques recommandées en intervention (Projet IP-Jeunes).
- Santé psychologique des travailleurs du commataire (DRSP).
- Vécu et engagement scolaire des adolescents en période de pandémie.
- Échange de services sexuels chez les jeunes (PIAMP).
- Brève introduction au rétablissement (Table de concertation en santé mentale de l'OI).
- Regard scientifique sur le rapport de la Commission Laurent (CRUJeF).
- Intervention en gestion expérientielle de la consommation de substances psychotropes (Cumulus).
- Réduction des méfaits et éducation à la sexualité (FQPN & L'Anonyme).
- Démystifier l'anxiété (Centre de crise).
- Contraventions (TOMS).
- La prise de risque chez les fugueurs en centre de réadaptation (Institut universitaire Jeunes en difficulté).
- Reconnaître les réalités des personnes trans et non binaires pour mieux intervenir (École d'été pour les jeunes LGBTQ+).
- Unpacking the N-Word (Overture with the Arts).
- Éducation à la sexualité en milieux pluriethniques (FQPN).

- Outils pour les proches aidants.
- Handicap et sexualité (FQPN).
- Exploitation sexuelle chez les jeunes : Vulnérabilité des garçons à l'exploitation sexuelle (exercée ou subie) (Formation Réseau).
- Éducation juridique à tous âges (Educaloi).
- Gouvernance des organismes à but non lucratif (Collège des administrateurs de société).
- 34e rencontre québécoise en réduction des méfaits.
- Exploitation sexuelle chez les jeunes : Cyberexploitation / Cybermanipulation des jeunes à des fins sexuelles (Formation Réseau).
- Formation Québec Nordique – Culture et traditions du Nord.

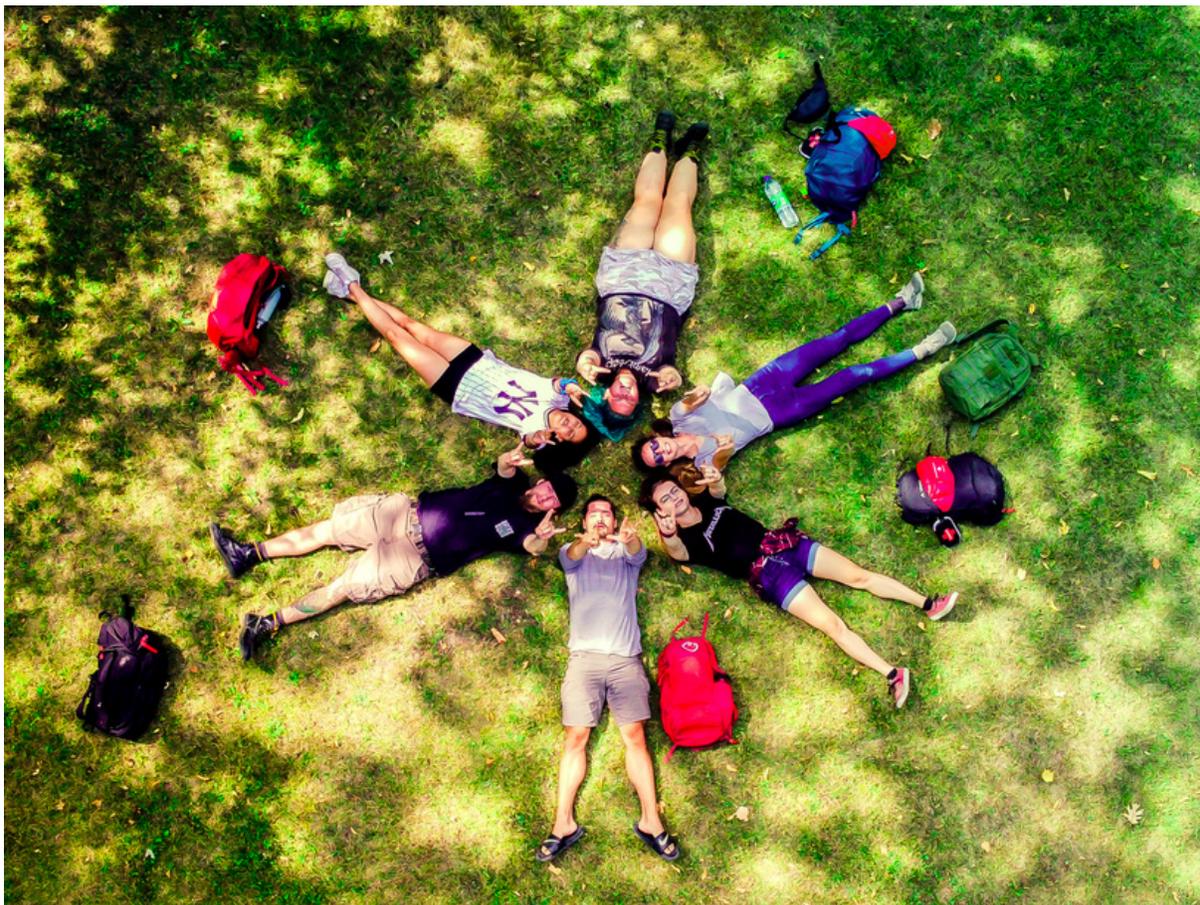
- Outils pour les proches aidants.
- Handicap et sexualité (FQPN).
- Exploitation sexuelle chez les jeunes : Vulnérabilité des garçons à l'exploitation sexuelle (exercée ou subie) (Formation Réseau).
- Éducation juridique à tous âges (Educaloi).
- Gouvernance des organismes à but non lucratif (Collège des administrateurs de société).
- 34e rencontre québécoise en réduction des méfaits.
- Exploitation sexuelle chez les jeunes : Cyberexploitation / Cybermanipulation des jeunes à des fins sexuelles (Formation Réseau).
- Formation Québec Nordique – Culture et traditions du Nord.

En plus d'une coordination clinique interne, les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI bénéficient d'une supervision professionnelle provenant de l'extérieur. Cette supervision a pour objectif de donner lieu à un échange entre les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI et le superviseur afin de ventiler, de s'informer et de briser leur isolement. Le superviseur pour l'équipe est Monsieur Pierre Themens, directeur de Travail de rue Repentigny. Chaque travailleur de rue est libre de travailler individuellement avec le superviseur clinique de son choix.

L'équipe administrative d'AJOI se forme aussi de façon continue. Cette année, elle a participé aux formations suivantes :

- Formation ADS+ itinérance (Ville de Montréal)
- ABC de l'intervention pour les non-intervenants (Centre St-Pierre)
- Performance haute vitesse (YUL Coach)
- Cercle des leaders (YUL Coach)
- Triangle des conversations (YUL Coach)
- Coaching individuel (YUL Coach)
- Formation sur le transfert des connaissances (CSMO-ESA)
- Marketing RH - CSMO- ESAC
- Formation états financiers (ROCQTR)
- Formation Naloxone (AJOI)





# PRIORITÉS 2022-2023.

## ↳ Stabiliser les postes en travail de rue :

- en développant des stratégies de recrutement et de rétention des ressources humaines;
- en optimisant la recherche de fonds récurrents et à l'année et en développant les sources de financement non apparentées.

↳ **Consolider et renforcer les projets jeunesse**, particulièrement ceux pour soutenir la santé mentale des jeunes post pandémie.

↳ **Maintenir une croissance** en phase avec la mission dans le respect des ressources humaines.

↳ **Encourager la formation continue** pour l'ensemble de l'équipe.

↳ **Représenter les enjeux et les besoins des populations vulnérables** (jeunesse et itinérance) de l'OI aux niveaux local et régional.

↳ **Encourager les opportunités d'action concertée** avec les partenaires de la communauté pour mieux répondre aux besoins des jeunes dans une vision 360.

↳ **Développer et maintenir le volet des activités sportives.**

↳ **Développer et maintenir le volet d'éducation à la sexualité.**

# CONSEIL D'ADMINISTRATION.

**Michel Wilson**, Président  
**Martine Haines**, Vice-Présidente  
**Nishant Sharma**, Secrétaire  
**Jag Nara Simha Devara**, Trésorier  
**Howard Nadler**, Administrateur  
**Diane Paré**, Administratrice  
**Marc Gallucio**, Administrateur  
(**Danielle Myrand**, Administratrice)  
**Steve Gravel**, Représentant des employés

Le CA d'AJOI a tenu 4 rencontres en 2021-2022.



# ÉQUIPE DE TRAVAIL.

	Nom	Date d'embauche	Date de départ
ADMIN	Tania Charron	10 nov 2016	
	Andrée Levesque	1 mai 2011	
	Sara Sorial	1 août 2015	
	Joëlle Villeneuve	30 sept 2019	6 août 2021
	Elnaz Javadi	8 sept 2020	
COORDO	Carine Abou Dahab	3 mars 2014	
	Joy Akl	20 juin 2016	
TR/TM	Melissa Sharp	4 sept 2018	
	Abdullah Sekkat	4 fév 2019	18 août 2021
	Steve Gravel	2 juillet 2019	
	Terri Mohammed	8 juillet 2019	
	Levi Johnson	19 nov 2019	5 février 2022
	Anna-Ève Lapalme	5 mai 2020	
	Alexandre Viel-Gallant	26 oct 2020	
	Athéna Quesnel-Revelakis	4 janv 2021	
	Michaël Levesque	16 mars 2021	6 mai 2021
	Alica Waithe-Bailey	5 juillet 2021	18 sept 2021
	Estelle Côté	16 août 2021	
	Tiana Ramotar	29 novembre 2021	
IMMIGRATION	Ferid Chikhi	16 mars 2020	14 mai 2021
	Alexandra Duguay	3 août 2020	30 avril 2021
ACTIVITÉS SPORTIVES	Katrina Dosado	18 sept 2020	
	Andrew Keleny	23 juin 2021	21 août 2021
	Sabrina Sanchez	23 juin 2021	25 juin 2021
	Rooby Gelin Achilles	23 juin 2021	7 août 2021
	Ibrahim Bah	23 juin 2021	9 sept 2021
	Davide Ghezso	23 juin 2021	27 août 2021
	Kristian (Mike) Dosado	23 juin 2021	21 août 2021
	Victor Kossaros	23 juin 2021	2 sept 2021
	Rachelle Ann Dosado	23 juin 2021	21 août 2021
	Armhel Ilunga Joseph	23 juin 2021	8 sept 2021
	Andrea Taruc-Montero	23 juin 2021	21 août 2021
	Victor Bonsu	23 juin 2021	1 octobre 2021
	Fady Alkot	23 juin 2021	
	Kristian (Mike) Dosado	23 septembre 2021	10 novembre
	Davide Ghezso	12 octobre 2021	
	Jaleel Webb	10 novembre 2020	
Rooby Gelin Achilles	19 octobre 2021		

Caroline Turpin-Emond	24 sept 2020	
Valérie Lemay	20 nov 2020	
Ruth Nazaire	1 déc 2020	28 août 2021
Kyle Ruggiero	1 déc 2020	31 août 2021
Amy Leigh O'Halloran	1 déc 2020	7 juillet 2021
Jameson Pierre-Charles	1 janv 2021	26 juillet 2021
Issa Ali Mahamat	1 janv 2021	
Liezel Tenza	6 janv 2021	6 août 2021
Melissaia Daniel-Dyer	6 janv 2021	31 août 2021
Abdelilah Elmadi	8 janv 2021	
Ronny Wandji Tchogna	11 janv 2021	12 fév 2021
Caterina Modica-Amore	14 janv 2021	
Gabrielle Côté	17 janv 2021	
William Cléophat	20 janv 2021	
Ashley Martin	5 fév 2021	31 août 2021
Jebediah Daniel-Dyer	9 fév 2021	25 août 2021
Samantha Josnin	13 fév 2021	9 mars 2022
Bianca Joseph	19 fév 2021	17 août 2021
Peter Koulocheris	4 mars 2021	25 août 2021
Sabrina Sanchez	19 mars 2021	28 juin 2021
Emmanuel Mondesir	20 avril 2021	
Teodora Alexenco	4 mai 2021	7 juillet 2021
Kathleen Joseph	27 mai 2021	
Diana Mendez	28 mai 2021	30 juin 2021
Kevin Wilson	3 juin 2021	
Anais Provost-Ménard	23 juillet 2021	
Salmane Ghadi	12 octobre 2021	
Inessa Makiadi	12 octobre 2021	
Alicia Dennis-Silcott	29 octobre 2021	9 février 2022
Guillaume Landry	1 novembre 2021	20 déc 2021
Yumna Choudhry	1 novembre 2021	
Pamela Skoulikas	4 novembre 2021	18 février 2022
Mary-Ellen Fierro	16 novembre 2021	
Vanessa Duarte	18 novembre 2021	31 déc 2021
Khalisha Ramville	8 décembre 2021	
Alham Mahmud	26 décembre 2021	
Stefan Sekara	11 janvier 2022	
Sheralyn Mera Simich	31 janvier 2022	
Shady El Magdoub	2 février 2022	
Iari Cancino Cruz	4 février 2022	
Ashley Livingston	8 février 2022	
Dave Walker	9 février 2022	
Daniel Meshach	9 février 2022	
Martina Serrant	29 mars 2022	

# MEMBRES.

48 personnes étaient présentes à notre assemblée générale annuelle virtuelle le 16 juin 2021.



# BÉNÉVOLES.

## PRIX MITCHELL JENSEN

Suite au décès tragique de Mitchell Jensen en avril 2017, AJOI a décidé de démarrer un programme de reconnaissance des bénévoles emblématique de sa générosité. Malgré ses défis personnels, Mitchell a été notre plus fidèle bénévole et faisait plus de 400 heures de bénévolat par année. Il s'est démarqué à maintes reprises par sa prise de parole au nom des jeunes de l'OI. Le AJOI-Mitchell Jensen Volunteer of the Year Award est remis en son nom à chaque année à un bénévole qui se démarque par son engagement communautaire chez AJOI. Cette année, nous avons choisi de décerner le prix à **David Dorance**.

David Dorance est le président du conseil d'administration de Ricochet, mais c'est aussi et surtout un homme engagé sur lequel notre équipe peut compter à tout moment. David s'est démarqué pendant l'année par sa disponibilité et sa polyvalence. C'est une personne qui sait rassembler les gens et utiliser ses talents ainsi que ses ressources pour le bien de sa communauté. David répare, construit, nettoie, peint, écoute, conseille. Par sa présence, il fait une grande différence, autant pour AJOI que pour Ricochet.



## BÉNÉVOLES 2021-2022

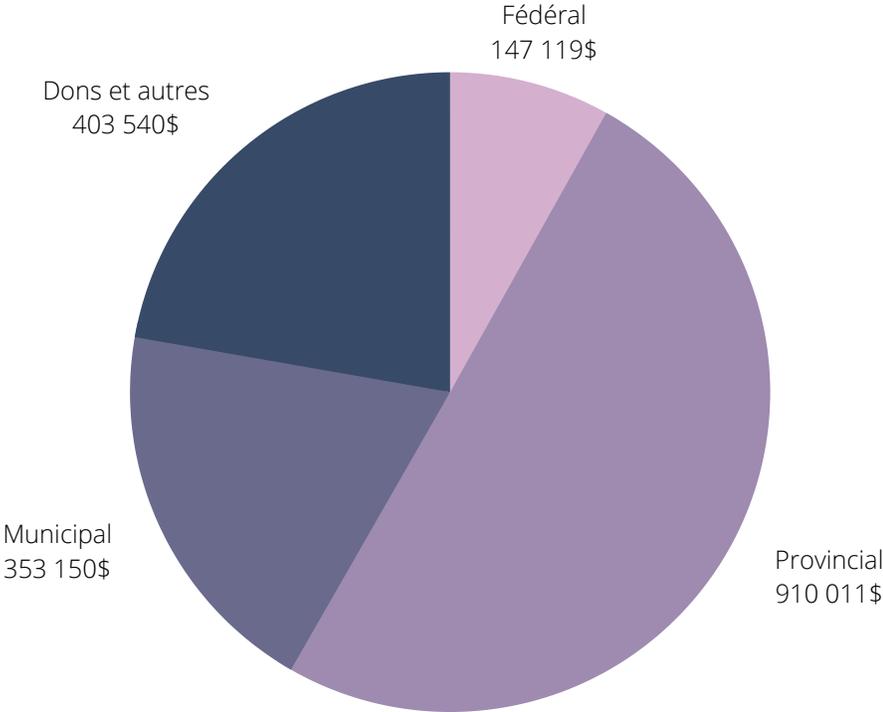
Aruna Mangalwedhe	Tamara Fayssal
Franco Mascitto	Andrea Maginzi
Gary Allen	Natasha Bodor Crosilla
Cindy D.	Megan Pereira
Collette Austin	Catherine Lee
Caroline Labelle	Sheilagh Cahill
Roshni Desai	Verena Renggli
Stéphanie Desrosiers	Jonathan Guertin
Sean Kantakias	

## RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

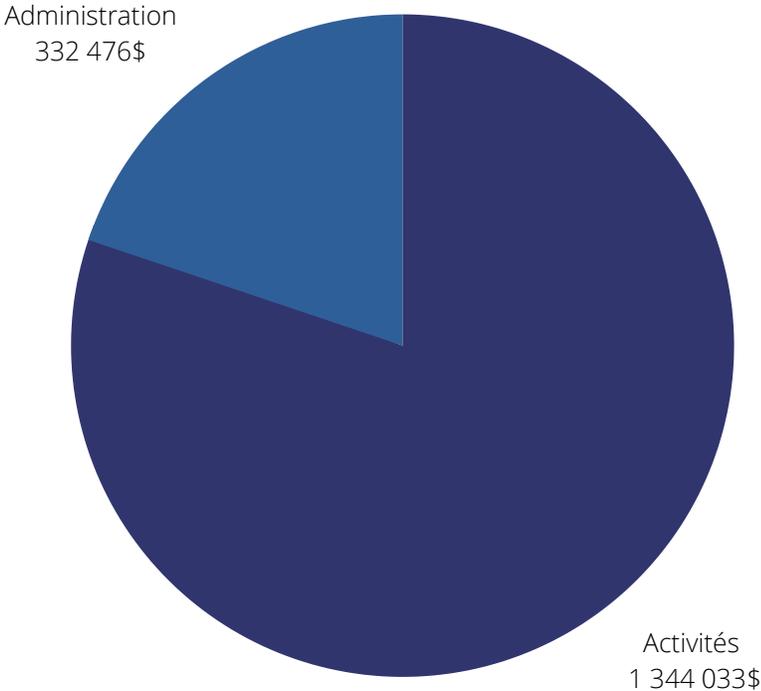
<b>Animation</b>	<b>Support Halte- Transition</b>
32 heures	201 heures

# FINANCES.

Revenus  
1 813 819\$



Dépenses  
1 676 509\$



# PARTENAIRES.

## Municipalités

Ville de Montréal - Cité de Dorval - Ville de Pointe-Claire - Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue - Arrondissement Pierrefonds/Roxboro - Arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève - Ville de Dollard-des-Ormeaux - Arrondissement Lachine

## Sécurité

SPVM - Sécurité Fairview Pointe-Claire - Sécurité publique Dorval - Sécurité STM - Sécurité publique Île-Bizard-Sainte-Geneviève - Sécurité publique Dollard-des-Ormeaux - Sécurité publique Pointe-Claire - Sécurité STM

## Organismes communautaires, apparentés et gouvernementaux

Abovas - ACDPN - Accueil Bonneau - À Cœur Ouvert - Agence du revenu du Canada - L'Aiguillage - Alcooliques Anonymes - AMCAL - Amis de la santé mentale - ANEB - Anne's house - L'Anonyme- Assistance Communautaire Dorval - ATTRueQ - Auberge du cœur - Auberge Madeleine - Auberge Shalom - Bread Basket - Carrefour 6-12 ans - Carrefour Jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île - CALACS - Cap St-Barnabé - CAVAC - Centre commémoratifs Rideau - Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île - Centre d'amitié autochtone - Centre Bienvenue - Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île - Centre de crise Le Tournant - Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île - Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île - Centre d'hébergement Le Chainon - Centre Dollard-Cormier - Centre d'intégration multiservice de l'Ouest-de-l'Île - Centre québécois de lutte aux dépendances - Centre de réadaptation en dépendance de Montréal - Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île - Centre Oméga - Cercle des fermières de l'Île-Bizard - Chez Doris - Clinique Droits Devant - Cloverdale Multi Ressource - Comité Logement St-Laurent - Comptoir alimentaire Ste-Anne-De-Bellevue - Congregation Beth Tikvah - Coopérative d'habitation village Cloverdale - Coopérative Terrasse Soleil - Cumulus - Dans la rue - D-Trois-Pierres - De Zone YMCA - Dianova - Dopamine - Éducaloi - Église Emmanuel - Église Westview - Emploi-Québec - En marge 12-17 - Équipe Entreprise - Equijustice - Family Resource Center - Fédération du Québec pour le planning des naissances - Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île - Foster - Gamblers Anonyme - Head & Hands -Jeunesse J'écoute - L'Abri-d'espoir - L'Accès-soir - La Corde Jeunesse sans limites - La Rue des Femmes - La Sortie - Literacy Unlimited - Logifem - Magasin Partage - Maison Benoit-Labre - Maison des Jeunes A-ma-Baie - Maison des Jeunes Pierrefonds - Maison d'hébergement Dépannage Valleyfield - Maison du Père - Maison Jean Lapointe - Maison LiberT - Maison Marguerite - Maison Monbourquette - Médecin du monde - Mission Bon Accueil - NA - Native Women's Shelter of Montreal - Nouvelle vision des jeunes - Nova de l'OI - Old Brewery Mission - Office municipal d'habitation de Montréal - On Rock Community Services - Overture with the Arts - Pact de rue - Parrainage civique de l'Ouest-de-l'Île - Pavillon Fosters - Pères à cœur - Perspective communautaire en santé mentale - Pont du Suroit - Portage - Projet Autochtone du Québec - Projet communautaire Pierrefonds - Projet d'intervention auprès des mineur(e)s prostitué(e)s - Premier arrêt - Programme Pères à cœur RAP Jeunesse - Refuge des femmes de l'Ouest-de-l'Île - Refuge des jeunes de Montréal - Régie du logement - Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal - Renaissance - Réseau Réussite Montréal - Ressource Jeunesse St-Laurent - Revenu-Québec - Ricochet (Hébergement/Homes) - Services Canada - Sphère - santé sexuelle et globale - Projet Vénus - Société d'habitation du Québec - SOS violence conjugale - Suicide Action Montréal - Stella - Teen Zone Dorval - Tel-Aide - Tel-Jeunes - Terra Nova- TRAC - Village des valeurs - West Island Black Community Association - West Island LGBTQ2+ Centre - West Island Mission - West-Nette - YMCA OI - YWCA - Youth Star Foundation

## Secteur santé

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île - CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw - Centre médical Brunswick - CLSC Métro - Direction de la protection de la jeunesse Direction régionale de la santé publique - Pharmacies et cliniques médicales locales

## Secteur scolaire

Campus Macdonald de l'Université McGill - Cégep Dawson - Cégep Gérald-Godin - Cégep John Abbott - Commission scolaire Marguerite Bourgeoys - Collège Bourget - Collège Beaubois - Collège Charlemagne - École des métiers - formation professionnelle - Lester B.Pearson Schoolboard - Marianopolis College - West Island College



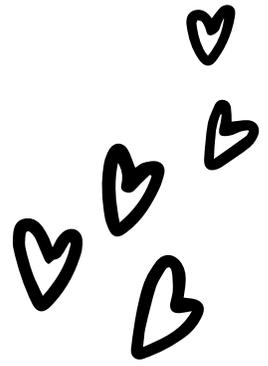
# REMERCIEMENTS.

L'équipe d'AJOI tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, partenaires, collaborateurs et bénévoles sans qui la réalisation de ses activités ne serait pas possible. AJOI tient également à remercier les acteurs communautaires et institutionnels souvent représentés par les tables de concertation pour leur appui. Également, un grand merci au conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs d'AJOI. Enfin, merci aux jeunes et aux individus qui donnent un sens à nos actions et qui animent notre quotidien.

Visitez notre site internet : [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info) !



# TÉMOIGNAGES.



**Caroline Tison**

Continuez votre travail essentiel! Love AJOI!

First of all forgive me for my grammer spelling please try the best of your abilities to understand my whatever english. Dear, AJOI

This letter is a form of my appreciation of your Staffs. This is my recognition of the hard work they put in, day in and day out. I want to thank most of all miss. Sharp! This employee been with me for two years and sum. She dedicate her time an efforts for the well being of human rights. I can honestly admit if there wasnt a hard worker such as miss Sharp, I wouldnt know where i be. I am a recovering addict and a suicidal survivor not proud of my past but i learn with mistake come with great lesson. I wish that more people will take miss Sharp as example how things should be done, no cutting corners just pure determination of making a difference in this gloomy Society, I will not discus my name. I am just a voice that speak for the voiceless ones. I just want to say thank you guys for the movement. I wish your organization to grow and spread in all district in canada. You guys are truly admire for the faith of humanity. Being addict come with stubbornness for change but miss Sharp help me nerve for better by looking at the brighter side of life. This making it easy for a change. I want to thank The ~~founder~~ founder outmost. Thank you for caring you are Saviors (lives)! Sincerely: ANONYMOUS



**Fay Blenkhorn**

What a great determination and work she does

Continue with your heart and giving spirit



**Lyse Beaudette**

Great job



**Debra Louise Barry**

Thank you all so much for what you do. Stay safe please.



**Guy Charron**

Bravo à toute ta gang Tania. Quel merveilleux geste qui devrait exister dans tous les quartiers-villes-villages d'un pays riche comme le Canada.



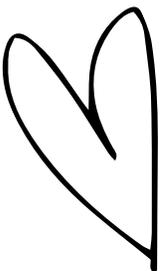
**Karen Wright**

Thank you all for everything you do.



**Richard Raymond**

Félicitations Andrée; Bravo et merci pour l'engagement de tous les instants. Les jeunes de l'ouest de l'île te doivent beaucoup.



**Anne A-t**

Merci à tous les travailleur.euses de rue d'AJOI pour leur excellent travail!







Rédaction, mise en page et graphisme  
par l'équipe d'AJOI  
Juin 2022