



**Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2020-2021**



**Travail de rue  
& de milieu**

**[www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)**

<b>MOT DE LA DIRECTION</b>	<b>3</b>
<b>MISSION, OBJECTIFS ET HISTORIQUE</b>	<b>4</b>
<b>DESCRIPTION DES SERVICES</b>	<b>10</b>
<b>BILAN TRAVAIL DE MILIEU/DE RUE</b>	<b>13</b>
<b>BILAN ACTIVITÉS SPORTIVES</b>	<b>30</b>
<b>PROJETS SPÉCIAUX</b>	<b>32</b>
<b>DONS ET LEVÉES DE FONDS</b>	<b>37</b>
<b>FORMATION ET SUPERVISION CLINIQUE</b>	<b>38</b>
<b>PRIORITÉS</b>	<b>40</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION, ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MEMBRES</b>	<b>40</b>
<b>FINANCES</b>	<b>44</b>
<b>PARTENAIRES</b>	<b>46</b>
<b>BÉNÉVOLES</b>	<b>47</b>
<b>PARTENAIRES FINANCIERS</b>	<b>49</b>
<b>REMERCIEMENTS</b>	<b>49</b>
<b>TÉMOIGNAGES</b>	<b>50</b>

Rédaction par Tania Charron

Mise en page et graphisme par Danielle Myrand

Juin 2021



## MOT DE LA DIRECTRICE

2020-2021, une année pas comme les autres, qui aura marqué l'imaginaire et l'histoire du monde... et d'AJOI! Nous commençons notre année financière en plein confinement, comme la majorité de nos partenaires. La planète est sur pause, mais pas AJOI, qui fait désormais partie d'un groupe sélect d'organisations qui reçoivent l'appellation de service essentiel. Appellation qui prend tout son sens, tout au long de l'année.

Alors que notre équipe administrative s'adapte à la réalité du télétravail et de la gestion à distance, que nous devons suspendre nos activités sportives et nos ateliers, nos travailleurs de rue, eux, interviennent au cœur de la pandémie auprès des personnes vulnérables qui voient leurs situations de précarité s'aggraver. L'embauche est difficile dans le contexte, et les nouveaux travailleurs de rue intègrent des quartiers aux commerces et restaurants fermés, et aux rues vides. Nos travailleurs de rue bien établis, eux, effectuent des interventions plus fréquentes, plus nombreuses et plus longues en termes de durée. Les cellules de crise se multiplient et nous sommes sur chacune d'elles.

Le visage d'AJOI change. Au printemps, des campements s'érigent dans les endroits boisés et nous demandons l'installation de toilettes chimiques sur le territoire. Le matériel de prévention est en demande chez nos usagers utilisateurs de drogues. Les interventions individuelles surpassent les interventions de groupe. Les interventions au téléphone font un saut dans nos statistiques. En automne, nous constatons que 73% de nos bénéficiaires ont 26 ans et plus, une première en treize ans d'existence. En décembre, nous obtenons le financement pour développer et opérer une halte-chaleur - hébergement d'urgence.

Je vous présente dans ce document le bilan de cette année singulière, qui reflète encore et toujours notre implication dans l'amélioration des conditions de vie des jeunes et des personnes les plus vulnérables de l'Ouest-de-l'Île (OI). Ce document rend compte de l'impact positif de notre équipe dans la communauté et de son importance dans des moments de crise comme ceux que nous vivons.

Malgré tout, les liens solides que nous bâtissons avec nos bénéficiaires portent leur fruit. Grâce à notre présence, des bénéficiaires ont brisé leur isolement, sont restés accrochés à l'école, se sont trouvés des emplois, ont obtenu des soins de santé, ont trouvé des logements, ont réalisé les impacts de leur consommation, etc.

Cette année, nous avons plus que jamais travaillé en équipe pour actualiser notre mission dans le vécu partagé dans la rue et avec la communauté, tout en faisant vivre nos valeurs profondes : l'ouverture, le respect, la transparence, la confiance et surtout, la solidarité. Le travail de rue est une approche que j'affectionne particulièrement à cause de ses valeurs humanistes et pragmatiques. Elle se démarque des autres types d'intervention par sa douceur et son respect du rythme des personnes. Elle est nécessaire pour rejoindre les gens les plus marginalisés auxquels échappe notre système et est porteuse d'espoir pour les individus vulnérables à qui l'on tend la main. Je salue le travail de nos intervenants, qui sont de véritables héros du quotidien, des travailleurs essentiels plus importants que jamais en ces temps de pandémie.

C'est avec grand plaisir et fierté que je vous présente les résultats de nos actions en 2020-2021.

Sincèrement,

Tania Charron

Tania Charron

## 2. MISSION - OBJECTIFS - HISTORIQUE

### 2.1. MISSION

Notre mission est d'établir et maintenir des services d'intervention de travail de rue/de milieu (proximité) auprès des jeunes âgés de 12 à 25 ans à risque et/ou en difficulté de l'Ouest-de-l'Île (OI) à des fins purement charitables et sans intention de gains pécuniaires pour ses membres.

### 2.2. OBJECTIFS

Dans un style de gestion basé sur le développement du potentiel des intervenants, la direction opère ses activités dans une approche de contingence fondée sur les valeurs de la psychologie humaniste. Nos objectifs sont d'offrir des services d'accueil, d'écoute, de référence, de soutien et d'accompagnement aux jeunes aux prises avec une ou plusieurs problématiques : itinérance, toxicomanie, santé mentale et physique, isolement, détresse psychologique et sociale, tendances suicidaires, judiciarisation, pauvreté, etc. Ainsi, nous développons et offrons des services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence, favorisons l'intégration des jeunes dans la communauté par l'animation et le soutien pour la mise en place de projets collectifs, prévenons la criminalité et l'adhésion des jeunes aux gangs de rue, et favorisons la concertation et le partenariat auprès des organismes de l'OI.

### 2.3. HISTORIQUE

#### 2005 - 2007

En 2005, un comité de travail est assemblé pour dresser le portrait des besoins et des réalités des jeunes du territoire de l'OI. Le lancement du portrait des jeunes de l'OI réalisé par la Table de concertation jeunesse de l'OI, recommande de développer des avenues de financement pour mettre sur pied un programme de travailleurs de milieu pour l'ensemble du territoire de l'OI. En 2007, Benoit Langevin est embauché pour la mise en place du projet Action jeunesse **Sainte-Anne-de-Bellevue et Sainte Geneviève**, financé par Centraide du Grand Montréal. L'arrondissement **Pierrefonds-Roxboro** accorde à la Table de concertation jeunesse de l'OI le programme de travail de milieu qui permet d'entreprendre des activités de travail de proximité sur le territoire de l'OI. Le 12 septembre 2007, le Registraire des entreprises du Québec délivre les lettres patentes à Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI).

#### 2008-2009

AJOI est enregistré à l'Agence de revenu du Canada et élabore son premier projet de recherche portant sur la cyber-intimidation. L'organisme développe ses services à **Dorval, Dollard-des-Ormeaux et L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève**.



## **2010-2011**

Le prix Accolades Partage-Action Service à la communauté de la Chambre de commerce de l'OI est décerné à AJOI pour souligner son excellence en affaires en milieu non-lucratif.

Le projet L'Aut'Gang South Side, qui s'attaque aux facteurs de risque de la délinquance, voit le jour.

## **2011-2012**

Le projet L'Ancre de l'Ouest, qui a pour but d'intervenir auprès des jeunes qui rencontrent une problématique d'itinérance et/ou de toxicomanie, voit le jour. L'année est marquée par la première édition des Jeux de la Rue de l'Ouest-de-l'Île.

## **2012-2013**

AJOI déménage ses bureaux de Pointe-Claire à Sainte-Geneviève. Benoit Langevin reçoit le prix Solidaires Relève de Centraide du Grand Montréal et un hommage est décerné à l'équipe d'AJOI par le SPVM pour la mise en place du Comité l'Aut'Gang, qui s'attaque aux facteurs de risque de la criminalité. Le projet Père à cœur voit le jour et vise à renforcer la paternité dans l'OI par de l'écoute, du support, des échanges, de l'accompagnement et de la référence auprès de pères vivant de l'isolement. AJOI développe également ses services à **Pointe-Claire**.

## **2013-2014**

AJOI reçoit de nouveau le prix Accolades Partage-Action Service à la communauté de la Chambre de commerce de l'OI et gagne une location de deux ans d'un véhicule KIA dans le cadre du concours Dominer le changement. Le projet L'Aut'Gang North Side voit le jour. AJOI développe son volet animation d'activités sportives grâce au projet AGSport. AGSport offre des plateaux d'activités sportives gratuits et accessibles aux jeunes marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels. L'organisme met sur pied le Skatefest de l'Île-Bizard et le projet L'Ange de l'AJOI voit le jour : des ateliers sur la sexualité et les réalités relationnelles sont donnés en milieux scolaire, communautaire et institutionnel, dans le but d'effectuer la prévention et l'intervention de l'exploitation sexuelle chez les adolescentes du secteur.

## **2014 - 2015**

AJOI développe un volet animation culturelle avec la ville de Montréal avec des ateliers d'arts urbains (Projet Inclusion Innovation) et développe un service d'accompagnement mobile pour les jeunes nécessitant un hébergement d'urgence ou des services d'intervention en toxicomanie de deuxième ligne : AJOI-Mobile. Un comité AJOIH (Hébergement/Homes) est monté pour étudier la possibilité de créer un hébergement d'urgence dans l'OI.

## 2.3. HISTORIQUE SUITE

### 2015 - 2016

Le projet Filles à cœur, qui s'intéresse à l'intervention concertée en cas de fugues, voit le jour. Le projet Boscoville voit le jour. En collaboration avec l'organisme Boscoville, AJOI monte un comité pour développer des projets par et pour les jeunes dans l'OI. Le projet Healthy Urban Art, qui offre des ateliers d'art urbain en milieu scolaire et communautaire aux jeunes à risque, voit le jour. Le projet AJOIH se concrétise par l'exécution d'une étude d'opportunité et d'un montage financier. AJOI reçoit le prix de la meilleure formation par le projet Valorisation Jeunesse – Place à la relève et participe à la publication du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM), L'itinérance à Montréal – Au-delà des chiffres.

### 2016 - 2017

Grâce à une subvention de la Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI), AJOI développe, dans son volet travail de rue, deux postes avec un mandat spécifique itinérance adulte. AJOI développe également ses services à Sainte-Anne-de-Bellevue. Le Projet Action Jeunesse (PAJ), développé par Boscoville et chapeauté par AJOI, se déploie dans la communauté. L'organisme met en place un nouveau système de collecte de données statistiques uniformisé et loue des locaux supplémentaires au sous-sol de l'immeuble, car l'équipe s'agrandit. AJOI rédige et présente un mémoire dans le cadre de la consultation publique de la Commission sur le développement social et la diversité montréalaise (La défavorisation dans l'Ouest-de-l'Île : Au-delà des perceptions, reconnaître la réalité, les besoins et les défis d'un vaste territoire).

### 2017 - 2018

AJOI fête ses dix ans d'existence! Le projet AJOIH devient Ricochet (Hébergement/Homes). AJOI incorpore Ricochet (Hébergement/Homes) et développe un modèle de collaboration avec la Résidence Bienvenue, le programme Accès-Logis de la Société d'habitation du Québec et le CIUSSS de l'OI. L'organisme participe aussi au projet Maillage, un projet de recherche qui s'intéresse à l'intervention interrégionale en matière d'exploitation sexuelle. AJOI développe un poste de travailleur de milieu dédié aux familles dans le quartier Cloverdale-À-ma-Baie. De nouveaux outils marketing (brochure, newsletters, bannière, outils promotionnels, cartes d'affaires, etc.) sont développés. AJOI reçoit le Prix du Service communautaire Canada 150 de la Chambre des communes du Canada et est finaliste dans le domaine Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Mardoché Mertilus, notre coordonnateur clinique à l'époque, est honoré par le Premier Ministre du Québec qui lui remet en mains propres le Prix reconnaissance jeunesse de l'axe Santé. Benoit Langevin quitte son poste de directeur général. Tania Charron est nommée directrice générale.



## **2.3. HISTORIQUE SUITE**

### **2018 - 2019**

AJOI développe le Projet ACE, en continuité avec le projet L'Ange de l'AJOI, qui bonifie l'offre en matière de travail de rue auprès des filles et des femmes et d'ateliers sur la sexualité et les relations saines et égalitaires. AJOI développe également un autre poste de travailleur de milieu avec un mandat famille à Pierrefonds-Ouest. Le Projet Bridge, qui vise à faciliter l'accès aux services pour les populations anglophones, voit le jour. AJOI met en place une Politique d'utilisation des réseaux sociaux, une Politique de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence ainsi qu'une Politique Cannabis. L'organisme fait son premier évènement Portes ouvertes qui est un franc succès. AJOI est finaliste régional pour le Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être ainsi qu'aux Accolades de la Chambre de commerce de l'OI et Tania Charron, directrice générale, reçoit le prix Solidaires Relève de Centraide du Grand Montréal.

### **2019 - 2020**

AJOI développe un volet immigration et crée 6 nouveaux postes au sein de l'organisation. AJOI solidifie et développe son volet activités sportives en sécurisant un financement sur deux ans lui permettant d'embaucher cinq animateurs à l'année (projet TOGA). L'organisme continue de lever des fonds pour Ricochet et connaît une année record. Il s'associe à plusieurs partenaires corporatifs, dont la Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île, qui devient le partenaire principal de la campagne automne 2019-hiver 2020 pour Ricochet, qui permet d'amasser plus de 56 000\$. AJOI est également reconnu comme un joueur clé en ce qui a trait à l'itinérance dans l'Ouest-de-l'Île par la Ville de Montréal et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île. Il est appelé à participer activement à l'élaboration du portrait local de la Ville de Montréal et à l'élaboration de la Stratégie d'accès aux services de santé et aux services sociaux des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île. AJOI obtient le Prix Inclusion décerné par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec pour son service exceptionnel auprès d'une clientèle moins visible et bilingue, qui touche un large territoire et une grande communauté. AJOI reçoit également des mains de la Ministre McCann un des prestigieux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être.

### **2020 - 2021**

La pandémie de la Covid-19 frappe fort. Les activités sportives sont suspendues, puis reprises dans le respect des règles sanitaires, puis re-suspendues. L'équipe d'animation et l'équipe sexo se tournent vers la création d'affiches et de capsules virtuelles. Le volet immigration tarde à démarrer et s'adapte. L'équipe de travail de rue travaille sans relâche. AJOI reçoit du financement via plusieurs fonds d'urgence pour faire face à la crise. L'année est marquée par la création et le développement de la Halte-chaleur de l'OI, le premier hébergement d'urgence temporaire à voir le jour dans l'OI et qui ouvre ses portes le 19 décembre 2020. AJOI passe de 25 à 42 employés avec ce nouveau service.

## 3. DESCRIPTION DES SERVICES

### 3.1. VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

#### A) ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement consiste à aider une personne à régler les difficultés auxquelles elle est confrontée en l'amenant à utiliser ses propres ressources, lesquelles sont souvent simplement inutilisées ou mal utilisées. Ainsi, la présence d'un intervenant d'AJOI permet à la personne d'accomplir ses démarches au meilleur de ses intérêts, que ce soit en milieu hospitalier, judiciaire, communautaire ou auprès des services gouvernementaux. Par l'accompagnement dont il bénéficie, l'utilisateur peut progressivement reprendre une place significative dans son milieu de vie, briser l'isolement et commencer à développer son autonomie. **AJOI a effectué 207 accompagnements en 2020-2021.**

#### B) RÉFÉRENCES

Une autre dimension de l'aide apportée aux personnes qui fréquentent l'organisme est la référence vers des professionnels et/ou des services offerts. Les intervenants orientent les personnes à risque vers les services dont elles ont besoin : hébergement, désintoxication, banque alimentaire, acquisition d'un programme de maintien à la méthadone ou autres. **En 2020-2021, AJOI a référé des individus aux ressources appropriées 494 fois.**

#### C) DÉPANNAGE

Les intervenants d'AJOI disposent d'un budget de rue et d'une banque de références leur permettant d'offrir des services de dépannage alimentaire, ainsi que de dépannage de meubles et de vêtements, dans des cas d'urgence. **Cette année, les travailleurs de rue ont fait 288 dépannages.**

#### D) AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

Face à une demande croissante, nous offrons, ponctuellement, un service d'aide à la recherche de logement. Selon les cas, il peut s'agir d'accompagnement pour la visite de logements, de consultation des annonces, de négociations avec les propriétaires ou encore de références vers des centres d'hébergement.

**En 2020-2021, les intervenants d'AJOI ont fait 53 interventions en lien avec l'hébergement, ainsi que 215 références vers des ressources d'hébergement d'urgence, ce qui représente une augmentation de 145% par rapport à l'année passée. Ils ont aussi fait 270 interventions en lien avec le logement, une hausse de 289% par rapport à 2019-2020. Grâce à ces interventions, 25 individus ont trouvé un logement permanent et 8 individus ont maintenu leur logement 3 mois après l'intervention de prévention de perte de logement.**



## 3.1. VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

### E) MÉDIATION

Si un individu, avec qui nous avons un lien de confiance, fait la requête d'une médiation impartiale et dans le respect de la confidentialité des parties, nous pouvons lui offrir ce service afin d'améliorer les communications interfamiliales ou autres. **Les travailleurs de rue d'AJOI ont effectué 1 médiation cette année.**

### F) DISTRIBUTION DE MATÉRIEL AFIN DE RÉDUIRE LA PROLIFÉRATION D'ITSS

Chaque intervenant a en sa possession parmi ses outils de travail : un bagage d'informations lié à l'éducation sexuelle, des condoms, des seringues propres et des pipes à crack. Dans une approche de réduction des méfaits, nous informons et sensibilisons les jeunes à de saines pratiques sexuelles. **En 2020-2021, les intervenants d'AJOI ont distribué 4005 condoms, 1360 pipes à crack (augmentation de 437%) et 7643 seringues (augmentation de 174%). 6015 seringues souillées ont été retournées de façon sécuritaire (2800 seringues retournées en 2019-2020).**

### G) PREMIERS SOINS

Étant dans les milieux fréquentés par les jeunes, nous sommes confrontés à des situations de premier répondant. Ainsi, nous sommes tous formés et accrédités en tant que secouristes. Nous sommes équipés d'un masque RCR et d'une trousse de premiers soins. **Les intervenants d'AJOI ont administré les premiers soins à 1 individu cette année.**

### H) INTERVENTION DE CRISE

Les circonstances où la vie d'une personne dans le milieu ou d'un intervenant est jugée à risque sont rares, mais elles font partie de la réalité de certains jeunes. Nous sommes formés et aptes à faire face aux zones grises de l'intervention de crise. **Cette année, les intervenants d'AJOI ont effectué des interventions de crise auprès de 16 individus.**

### I) AJOI-MOBILE

AJOI offre depuis l'année dernière un service d'accompagnement aux jeunes nécessitant un hébergement d'urgence ou des services d'intervention en toxicomanie de deuxième ligne. Comme la majorité des ressources se trouvent souvent éloignées de l'OI et sont centralisées au centre-ville, les travailleurs de rue d'AJOI peuvent, grâce au véhicule de l'organisme, accompagner les jeunes en situation de crise vers les ressources appropriées. **En 2020-2021, 32 accompagnements ont été effectués grâce à AJOI-Mobile.**

## 3. DESCRIPTION DES SERVICES

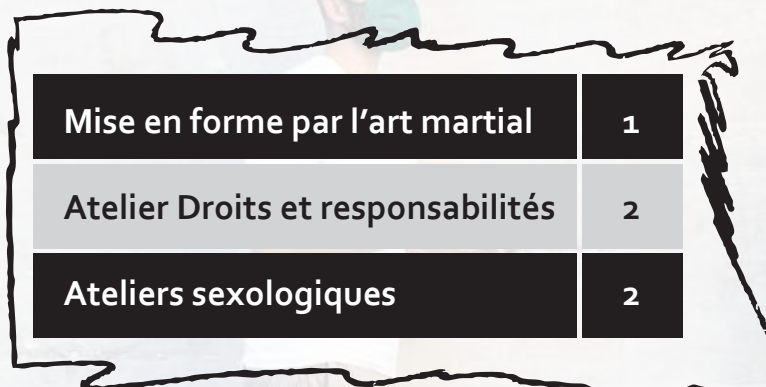
### 3.1. VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

#### J) ATELIERS DE PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE ET COMMUNAUTAIRE

AJOI offre des ateliers en milieu scolaire et communautaire faits sur mesure selon les besoins du milieu. Ainsi, AJOI s'adapte à la demande en créant et en animant des ateliers sur des sujets multiples, que ce soit des ateliers de prévention en polytoxicomanie, d'information sur la santé mentale, des ateliers sur les droits et responsabilités ou des ateliers portant sur l'éducation à la sexualité. Ces ateliers prennent la forme et la couleur du milieu et des intervenants qui les animent. AJOI compte d'ailleurs parmi son équipe d'intervenants une travailleuse de milieu avec un baccalauréat en sexologie qui assure l'animation des ateliers à caractère sexologique.

#### Ateliers donnés par les intervenants d'AJOI en 2020-2021

La pandémie a eu un impact important sur les ateliers donnés en milieu scolaire et communautaire. Nos intervenants n'ont donné que cinq ateliers cette année. Par contre, AJOI a su s'adapter au contexte et produire 8 capsules virtuelles en lien avec la santé sexuelle et mentale.



Mise en forme par l'art martial	1
Atelier Droits et responsabilités	2
Ateliers sexologiques	2

#### K) TOURNÉES DE CLASSE

AJOI offre aux écoles du territoire des tournées de classe durant lesquelles les intervenants se présentent et présentent l'organisme et ses services. **Malgré la pandémie, 21 tournées de classe ont été effectuées en 2020-2021.**

#### L) PRÉSENCE EN MILIEU SCOLAIRE

En plus d'assurer une présence aux alentours des écoles de leurs territoires respectifs, les intervenants d'AJOI offrent, en collaboration avec les établissements scolaires partenaires, une présence et des services d'écoute et de référence à l'intérieur de ces mêmes établissements.



## **3. DESCRIPTION DES SERVICES**

### **3.2 VOLET ACTIVITÉS SPORTIVES**

Les activités sportives étant trop éloignées, trop dispendieuses ou nécessitant trop d'organisation, nous offrons des plateaux d'activités gratuits sur le territoire de l'OI, et ce, toute l'année. Les projets AGSport et TOGA visent à offrir des animations sportives gratuites par et pour les jeunes toute l'année par le biais de gymnases ouverts (open gyms). AJOI est également porteur des Jeux de la rue (JDLR) de l'OI, un projet qui vise à rejoindre les jeunes ne cadrant pas dans les offres de services de sport et/ou de loisirs des écoles et des municipalités. Le volet activités sportives se traduit donc par des animations de parc qui couvrent l'ensemble de l'OI durant l'été. Ces activités sportives permettent de promouvoir la santé physique et mentale des participants et d'en faire la prévention.

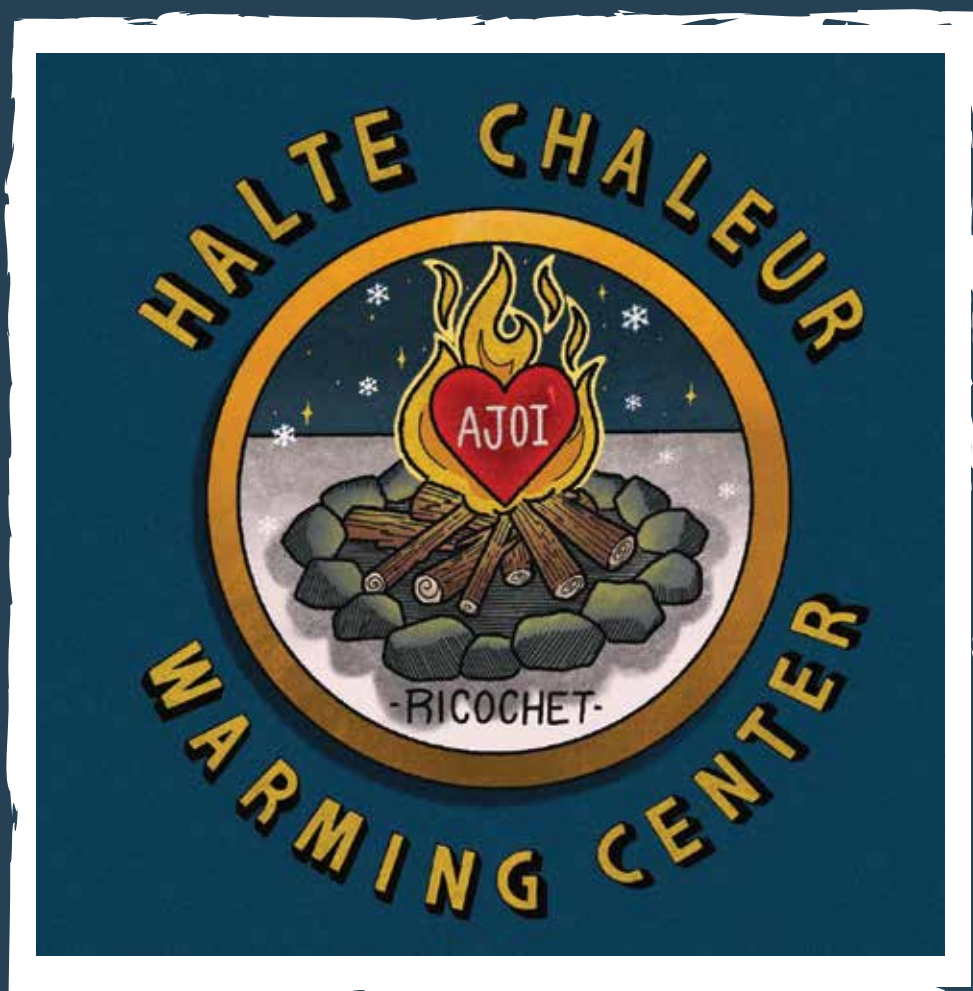
### **3.3 VOLET IMMIGRATION**

Le projet Agents multiplicateurs visait à l'origine à recruter, grâce au travail de milieu, des citoyens issus de communautés culturelles qui agissaient à titre de courroie de transmission entre les immigrants, incluant les nouveaux arrivants, et la société d'accueil. Par l'animation d'activités d'échanges interculturels et par leur présence dans les espaces de concertation, les agents multiplicateurs devaient bâtir des ponts entre les organisations communautaires et institutionnelles de l'OI et les personnes issues de communautés culturelles.

## 3. DESCRIPTION DES SERVICES

### 3.4. VOLET HALTE-CHALEUR DE L'OI

La Halte-chaleur de l'OI voit le jour le 19 décembre 2020, grâce au financement issu des mesures hivernales d'urgence qui s'étend jusqu'au 31 mars 2021. La halte est le premier hébergement d'urgence destiné aux personnes en situation d'itinérance dans l'OI de plus de 18 ans. Elle est ouverte 7 jours sur 7, de 19h à 8h. Les bénéficiaires peuvent dormir, se reposer, se doucher, se nourrir et échanger avec des intervenants psychosociaux. Un service de navette est disponible de 19h à 23h. La navette effectue un trajet dans l'OI pour accompagner les personnes qui en auraient besoin vers la halte.



## 4. BILAN VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

### 4.1 FAITS SAILLANTS

- ✓ AJOI est intervenu auprès de 2043 individus à risque ou en difficulté dans l'OI.
- ✓ AJOI a fait **1300** interventions auprès de la population à risque de l'OI.
- ✓ AJOI a distribué **5726** condoms à des jeunes sexuellement actifs.
- ✓ AJOI a distribué **4390** seringues propres et retourné **2800** seringues souillées
- ✓ AJOI a effectué **970** interventions d'écoute et d'échange

#### Les chiffres nous parlent de la pandémie

Nous avons observé une baisse de 75% au niveau du nombre d'individus rejoints, mais une hausse de 166% au niveau du nombre d'interventions. Les données annuelles démontrent tout l'impact de la pandémie : nos usagers sont plus âgés, nous faisons plus d'interventions individuelles qui demandent plus de temps, un nombre important d'interventions se font au téléphone, les principales réalités vécues par les bénéficiaires sont, dans l'ordre : l'itinérance, les conflits familiaux, la dépendance, la santé mentale, la pauvreté et l'isolement.

#### DES HAUSSES FULGURANTES DU NOMBRE D'INTERVENTIONS POUR DES PROBLÉMATIQUES PRÉCISES SONT OBSERVÉES

- Dépendance à la drogue 401%
- Aide alimentaire 354%
- Violence conjugale 292%
- Besoins de base 289%
- Logement 287%
- Santé mentale 253%
- Isolement 203%
- Relations familiales 164%

#### AJOI s'adapte pour mieux répondre aux besoins

En mars et en avril 2020, AJOI envoie plusieurs communiqués pour informer la communauté, les partenaires et les usagers que ses services sont essentiels, actifs et adaptés à la pandémie qui sévit.

Les activités de gymnase ouverts sont suspendues ainsi que les services de l'AJOI-Mobile, le temps de s'adapter aux mesures sanitaires.

Les services d'intervention en travail de rue sont maintenus, ainsi que la livraison de matériel de prévention et l'écoute et le support via téléphone et texto. AJOI développe un service de clavardage via sa page Facebook et met en ligne des contenus pour permettre aux jeunes de se garder actifs, et de se maintenir en bonne santé physique, mentale et sexuelle pendant le confinement.



## 4. BILAN VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

### 4.1 FAITS SAILLANTS

#### TOP 10 DES PROBLÉMATIQUES ABORDÉES PAR LES INTERVENANTS D'AJOI

<b>PROBLÉMATIQUES</b>	<b>NOMBRE D'INTERVENTIONS</b>
1. Itinérance	873
2. Santé mentale	530
3. Aide alimentaire	386
4. Dépendance à la drogue	357
5. Logement	270
6. Santé physique	209
7. Autonomie	182
8. Relations familiales	139
9. Isolement	122
10. Loisirs et projets	118

# 4. BILAN VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

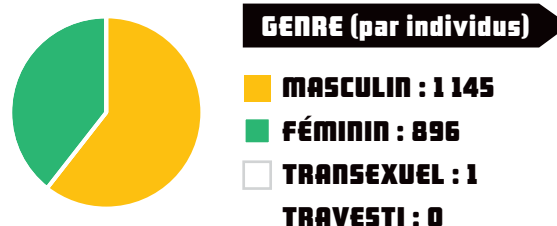
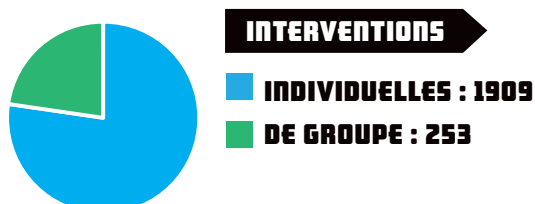
## 4.2 STATISTIQUES

Nombre total d'individus connus des services d'AJOI : 315

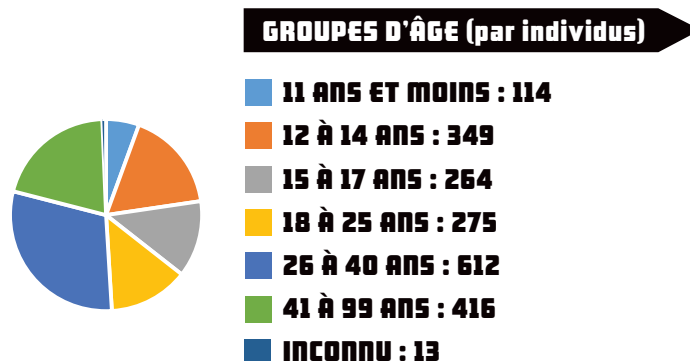
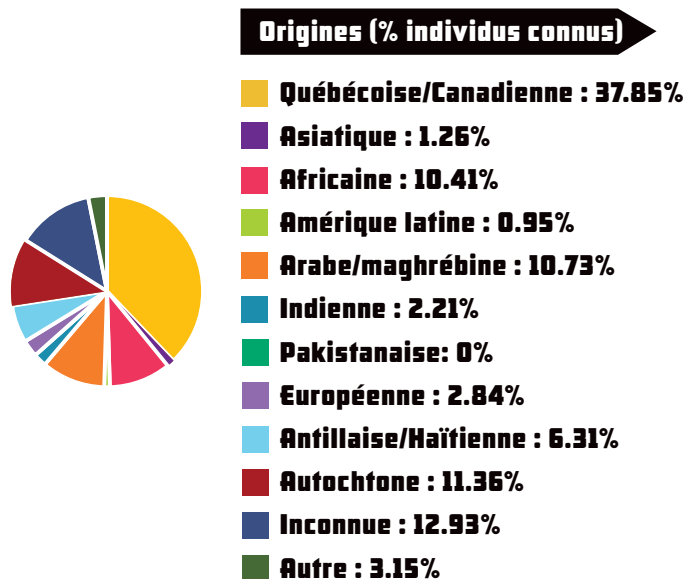
Nombre total d'individus rencontrés pour la première fois : 1728

Nombre total d'individus auprès desquels AJOI est intervenu : 2043

Nombre total d'interventions : 2162



50% des usagers ont 26 ans et plus



# 4. BILAN VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

## 4.2 STATISTIQUES

### TYPE D'INTERVENTION

Type d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre d'individus
Accompagnement	207	133
Création de lien	652	723
Dépannage alimentaire	265	228
Dépannage de meubles	10	8
Dépannage hygiène	5	8
Dépannage vestimentaire	8	34
Don de matériel	146	196
Écoute et échange	1590	1014
Information	806	590
Intervention de crise	16	16
Premiers soins	1	1
Médiation	1	1
Présentation du travail de rue	200	691
Recherche téléphonique	163	83
Référence, orientation	494	317
Sensibilisation	460	356
Support	904	403

### LIEU DE RÉSIDENCE (% INDIVIDUS)

Centre jeunesse	0.6%
Chambre	9.6%
Sans domicile fixe	20%
Locataire	31.7%
Colocataire	3.1%
Domicile des parents	15.5%
Propriétaire	5%
Centre correctionnel	0.3%
Maison de transition	0%
Hébergement d'urgence	0.6%
Appartement supervisé	0.3%
Centre de crise	0.6%
Inconnu	11.5%
Famille d'accueil	0.6%
Foyer de groupe	0.6%

### LIEU DE RENCONTRE (% INTERVENTION)

Domicile	12.35%
Infrastructure municipale	4.56%
Commerce 18 et +	0.26%
À l'organisme	3.79%
Commerce	7.79%
Organismes communautaires	10.9%
Rue/Parcs/Ruelles	12.01%
Espace marginal (squat, repère, piquerie)	0.64%
AJO-Mobile	0.94%
Institution publique	23.64%
Téléphone	22.19%
Clavardage	0.94%

	TÉLÉPHONE	CLAVARDAGE
2019-2020	29 interventions	1 intervention
2020-2021	1040 interventions	41 interventions



Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOi)  
offre un nouveau service de

**CLAVARDAGE  
SUR FACEBOOK**

**HORAIRE DE 16H00 À 19H00 :**  
LUNDI & MARDI | Fanny  
MERCREDI & VENDREDI | Shawn  
JEUDI & SAMEDI | Terri

**f Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOi)**

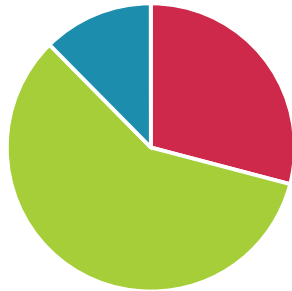
**VOLONTAIRE, CONFIDENTIEL & GRATUIT**

Les intervenants d'AJOi affolent les conversations à la fin des discussions pour en assurer la confidentialité. La responsabilité d'AJOi est limitée à ce que l'utilisation de Facebook permet de relever.



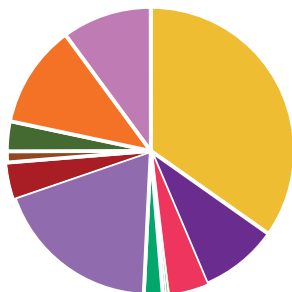
# 4. BILAN VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

## 4.2 STATISTIQUES



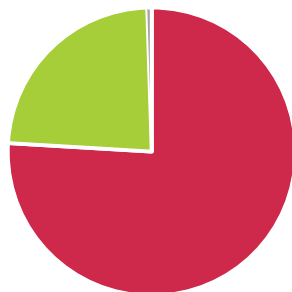
### LANGUE (% INTERVENTIONS)

- FRANÇAIS : 29.11%**
- ANGLAIS : 58%**
- AUTRES : 12.4%**



### VILLE DE RÉSIDENCE (% INDIVIDUS)

- Pierrefonds-Roxboro : 39.3%**
- L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève : 10%**
- Dollard-des-Ormeaux : 4.8%**
- Beaconsfield : 0.3%**
- Kirkland : 0.3%**
- Baie d'Urfé : 0.3%**
- Sainte-Anne-de-Bellevue : 2.4%**
- Dorval : 21.4%**
- Pointe-Claire : 4.5%**
- Senneville : 0%**
- Lachine : 1.4%**
- Autres : 3.8%**
- Inconnu : 13.1%**
- Itinérance/Instabilité résidentielle : 11.4%**



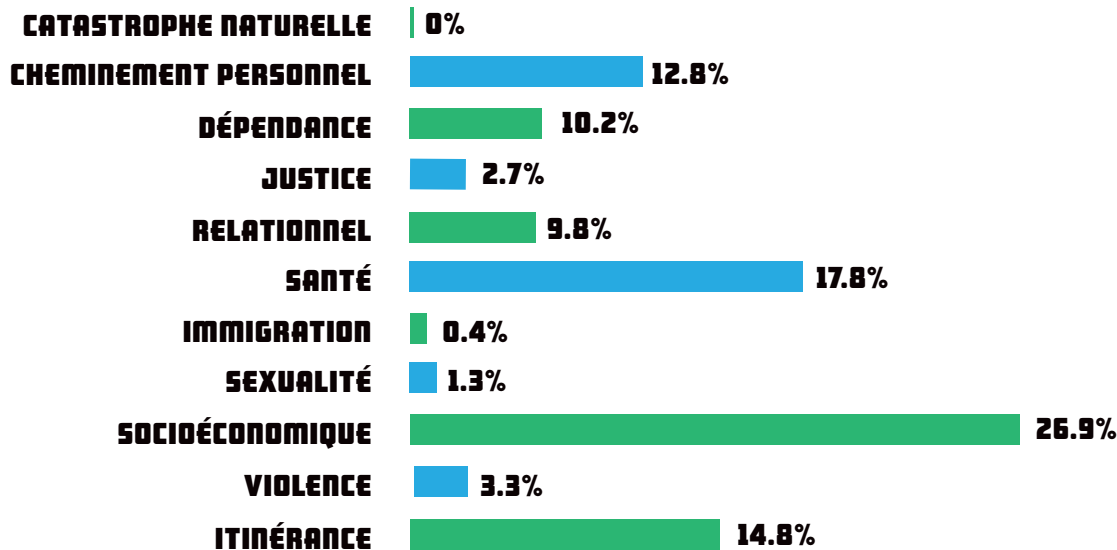
### MOMENT DE L'INTERVENTION (% INTERVENTION)

- JOUR (7H À 16H) : 76.7%**
- SOIR (16H À MINUIT) : 23.8%**
- NUIT (MINUIT À 7H) : 0.5%**

# 4. BILAN VOLET TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU

## 4.2 STATISTIQUES

### PROBLÉMATIQUES ABORDÉES LORS DES INTERVENTIONS en %



**Cheminement personnel** : Secte/Religion/Spiritualité; Loisirs/Projets; Rue, mode de vie; Autonomie; Deuil; Vécu institutionnel; Identité de genre; Estime de soi.

**Dépendance** : Alcool; Drogue; Jeux; Sexe; Internet; Affectif.

**Justice** : Criminalité; Délinquance; DPJ; Judiciarisation; Droits et responsabilités; Vandalisme; Défense de droit; Fraude, Harcèlement; Intimidation; Agression sexuelle; Taxage; Violence conjugale; Violence sexuelle; Agression physique; Violence physique; Fugue; Violence; Violence psychologique

**Relationnel** : Relations amoureuses; Avec les pairs; Préjugés; Isolement; Familiales; Fugue; Rôle parental.

**Santé** : Mentale; Physique; Psychologique; Suicide/Détresse; Trouble alimentaire; Avortement; ITSS/Santé sexuelle; Grossesse; Insalubrité; Piercing/Tatouage.

**Sexualité** : Contraception; Orientation sexuelle; Pornographie; Pratique sexuelle à risque; Sexualité; Agression sexuelle; Identité de genre; Prostitution; Avortement; ITSS; Santé sexuelle; Grossesse; Travesti; Violence sexuelle; Déviance.

**Socioéconomique** : Aide alimentaire; Chômage; Finances; Pauvreté; Aide sociale; Employabilité; Hébergement; Scolarité; Budget; Endettement; Logement; Errance; Itinérance; Rue, mode de vie; Besoin de base; Immigration; Carte et identité.

**Violence** : Agression sexuelle; Violence psychologique; Économique; Agression physique; Agression; Violence physique; Violence; Violence conjugale; Violence sexuelle.

**\*\*Itinérance (mandat itinérance adulte)** : Référence vers ressources appropriées; Suivi psychosocial; Changements positifs en emploi; Développement autonomie/Isolement social; Apprentissage vie courante; Trouvé logement permanent; Maintien en logement.

## PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ



### Notre équipe a été présente sur les tables, comités et conseils d'administration suivants :

Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)  
 Comité À nos ressources  
 Comité Communauté d'apprentissage sur les approches de proximité  
 Comité Sécurité alimentaire  
 Table en sécurité urbaine de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro  
 Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île  
 Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes  
 Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le sida (TOMS)  
 Comité On ne laisse personne derrière (ONLPD)  
 Table sur les Premières Nations  
 Table de quartier du Sud-de-l'Ouest-de-l'Île  
 Comité logement  
 Comité pauvreté et exclusion sociale  
 Table violence conjugale  
 Comité Jeux de la rue de Montréal  
 Comité Jeunes à cœur  
 Comité sécurité publique Île-Bizard-Sainte-Geneviève  
 Comité de pilotage Nord-de-l'Ouest-de-l'Île  
 Comité personnes en situation de précarité (Lachine)  
 Comité Community Rounds  
 Cellule d'urgence itinérance et dépendance  
 Cellule d'urgence personnes vulnérables  
 Cellule d'urgence sécurité alimentaire  
 Groupe de travail régional sur la cohabitation sociale à Montréal  
 Groupe de travail régional jeunes et familles vulnérables  
 Conseil d'administration de la TCEFJOI  
 Conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île  
 Conseil d'administration de la Table de quartier du Nord-Ouest-de-l'Île  
 Conseil d'administration de la Table de quartier Sud  
 Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue (ROCQTR)  
 Conseil d'administration du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM)  
 Conseil d'administration West Island LGBTQ2+ Centre



### Notre équipe est membre des regroupements suivants :

Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)  
 Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)  
 Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM)  
 Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue (ROCQTR)  
 Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)  
 Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (CCOIM)



## 4.3. BILAN TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU PAR QUARTIER - MANDAT JEUNESSE

### Pierrefonds-Roxboro

#### Faits saillants :

**529 interventions auprès de 446 individus.**

**449 interventions d'écoute et d'échange.**

**299 interventions de support.**

**L'aide alimentaire abordée 84 fois durant des interventions.**

**Les loisirs et les projets abordés avec 75 individus.**

**Athéna, nouvelle TR Pierrefonds-Roxboro :** "J'ai énormément de plaisir à découvrir les rues et la dynamique paradoxale que Pierrefonds cache derrière ses immenses châteaux ancestraux. C'est une municipalité qui regorge de difficultés telles que la pauvreté, la consommation et l'itinérance. J'ai bien hâte de découvrir Pierrefonds-Roxboro en profondeur et d'y laisser ma trace."

**Terri, TR Pierrefonds-Roxboro :** "J'ai eu l'occasion de travailler avec des jeunes et des familles qui avaient besoin d'aide pour divers problèmes. Malheureusement, les besoins et les demandes des gens ont évolué avec la pandémie : problèmes de santé mentale, négligence des personnes âgées, augmentation élevée des loyers, sans-abri, alcoolisme et toxicomanie, suicides, etc. J'ai rencontré des femmes et des enfants qui ont souffert de violence conjugale et familiale. J'ai noué des liens avec des adolescents provenant de foyers brisés, j'ai été à l'écoute de ceux qui avaient besoin de soutien, je les ai orientés vers les ressources appropriées. J'ai eu du succès avec beaucoup de mes usagers en les aidant à atteindre des objectifs réalistes, en leur donnant les moyens de croire en eux et en les laissant savoir qu'ils ne sont pas seuls."

**Joy, TR Pierrefonds-Roxboro - Coordinatrice clinique :** "Il est complexe d'avoir accès à des services lorsqu'on doit démanteler un ensemble de problématiques comorbides. La pandémie a accentué les problèmes d'accessibilité aux services et restreint les critères d'admission. L'isolement était au cœur de la communauté et les travailleurs de rue ont dû user d'innovation et de créativité pour continuer à rejoindre des jeunes et répondre à leurs besoins malgré toutes les barrières, et ce, tout en prenant soin d'eux-mêmes."

### **4.3. BILAN TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU PAR QUARTIER - MANDAT JEUNESSE**

**Pointe-Claire et sud de l'Ouest-de-L'Île  
(Sainte-Anne-de-Bellevue, Kirkland,  
Beaconsfield, Baie d'Urfé, Senneville)**

#### **Faits saillants :**

**92 interventions auprès de 199 individus.**

**Les besoins de base abordés avec 41 individus.**

**Information auprès de 81 individus.**

**Sensibilisation auprès de 72 individus.**

**32 interventions d'écoute et d'échange.**

#### **Joy, coordonnatrice clinique :**

"Malgré la pandémie, le travailleur de rue a pu développer et solidifier plusieurs partenariats avec la communauté. Développer un bon partenariat dans la communauté permet de faire des référencement personnalisés dans le but de mieux répondre aux besoins des jeunes. Vu les restrictions sanitaires, établir un premier contact avec les jeunes par la présence dans les écoles était impossible. Le travailleur de rue s'est adapté à la réalité pour mieux rejoindre les jeunes dans les nouveaux lieux de rassemblement. La collaboration avec les partenaires et la présence sur le terrain permettent d'avoir une meilleure compréhension des réalités et des difficultés vécues par les jeunes. La présence du travailleur de rue en tant que personne adulte significative stable dans les lieux publics fréquentés par les jeunes permet de prévenir des problématiques sociales jeunesse."



## 4.3. BILAN TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU PAR QUARTIER - MANDAT JEUNESSE

### Dollard-des-Ormeaux

#### Faits saillants :

**217 interventions auprès de 325 individus.**

**41,5% des interventions faites au téléphone.**

**177 interventions d'écoute et d'échange.**

**Santé mentale abordée avec 66 personnes.**

**90 individus ont fait l'objet d'une intervention de référence ou d'orientation.**

#### Joy, coordonnatrice clinique :

“La diversité culturelle et ethnique est bien présente à Dollard-des-Ormeaux. Travailler auprès de jeunes et de leurs familles d'origine immigrante vient avec ses complexités. Les interventions exigent une conscience et un recul face à ses propres valeurs et à ses propres croyances dans le but de mieux comprendre, accompagner et sensibiliser les personnes sur une problématique vécue. D'un côté, la pandémie a augmenté la pauvreté et la précarité, ce qui a poussé plusieurs jeunes vers une criminalité dite de survie. Ceci a créé des conflits entre jeunes et un sentiment d'insécurité dans le quartier. D'un autre côté, des parents se sont retrouvés dans l'incompréhension et l'impuissance face à la problématique de consommation et à la détresse psychologique de leurs jeunes. Le travailleur de rue a pris le temps d'écouter et d'accompagner les parents et leurs jeunes dans la démystification et la déstigmatisation des problématiques de santé mentale et l'adoption de l'approche de réduction des méfaits. Pour certaines cultures, la dépendance et la santé mentale sont des sujets extrêmement tabous, ce qui a représenté un défi de taille pour nos travailleurs de rue.”



## 4.3. BILAN TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU PAR QUARTIER - MANDAT JEUNESSE

### Dorval

#### Faits saillants :

**206 interventions auprès de 249 individus.**

**115 interventions d'écoute et d'échange.**

**La rue et son mode de vie abordée avec 56 individus.**

**Santé physique abordée avec 55 individus.**

**Dépendance à l'alcool abordée avec 32 individus.**

#### Levi, TR Dorval :

"Cette année a profondément ouvert les possibilités de liens profonds et plus significatifs avec les usagers. Voir les jeunes de Dorval persévérer dans d'immenses changements dans leur vie quotidienne a été incroyable. Les problématiques n'ont pas changé; elles ont été amplifiées. L'isolement et l'instabilité de l'emploi étaient une constante pour la plupart. Les jeunes de Dorval ont été très affectés par la fermeture des écoles. Les conversations avec les individus sont devenues rares. Malgré tout, avoir le privilège d'être sur le territoire jour après jour m'a permis d'ajuster mes habitudes et d'être là où se trouvaient les individus. J'ai parlé à de nombreuses personnes âgées de 20 à 25 ans qui luttent pour trouver un emploi, entretenir des relations et maintenir une consommation de drogues et d'alcool à un niveau sain. Enfin, c'était incroyable d'enfin pouvoir référer les usagers en situation d'itinérance à une ressource basée dans la communauté (Halte-chaleur)."

#### Alexandre, TR Dorval :

"Dû à la pandémie, nous avons remarqué que les réalités qui étaient plus subtiles auparavant (santé mentale, problèmes familiaux, etc.) sont devenues très apparentes, tandis que celles qui étaient auparavant à la vue de tous (flânerie, consommation, etc.), sont désormais effectuées dans l'ombre. La fermeture des écoles nous a mené à redéfinir notre approche à Dorval et à approcher une clientèle négligée auparavant dans ce secteur. Dorval est un peu comme "l'épicentre" de l'OI; il y a des jeunes de partout de l'OI qui viennent à l'école à Dorval. Non seulement il y a une population considérable de jeunes venant de différentes régions montréalaises, mais il y a aussi une grande population de jeunes qui viennent du Nord Québécois (Nunavik). J'ai eu la chance en 2020 de prendre le temps d'écouter et de me renseigner sur les réalités (et l'origine de celles-ci) de cette population vulnérable : toxicomanie, problèmes de logements, traumatismes psychologiques complexes; la liste est longue. Avec l'aide des différents partenaires en lien direct avec cette population (Centre Amitié Autochtone, Centre Ullivik, SPVM, etc.), nous avons travaillé fort afin d'améliorer les conditions de vie de cette population à Dorval."



## 4.3. BILAN TRAVAIL DE RUE / DE MILIEU PAR QUARTIER - MANDAT JEUNESSE

### L'Île-Bizard/Sainte-Genève

#### Faits saillants :

**166 interventions auprès de 82 individus.**

**65% des interventions faites au téléphone.**

**136 interventions d'écoute et d'échange.**

**Dépendance à la drogue abordée 54 fois.**

**Logement abordé 40 fois.**

#### Steve, TR L'Île-Bizard-Sainte-Genève :

“Les activités pour les jeunes et les lieux de rassemblement ont toujours été le centre des discussions à l'Île-Bizard-Sainte-Genève. Nous étions clairement capables d'identifier le manque de lieux dédiés aux jeunes et ainsi expliquer leurs comportements de flânage dans les lieux publics, comme les stationnements. Depuis la pandémie, cette problématique a pris une toute autre ampleur. Les jeunes ont été de plus en plus présents à des moments avant le couvre-feu, qui pouvaient perturber le quotidien des commerces et des citoyens. La présence du travailleur de rue a permis d'établir un lien de confiance avec ces jeunes et de les sensibiliser à l'impact de leurs actions, qui sont à la base sans volonté de provoquer ou de déranger, mais tout simplement de briser leur isolement. Ce sentiment d'isolement dû à la pandémie a d'ailleurs poussé les jeunes vers la curiosité d'expérimenter de nouvelles sensations induites par la consommation de différentes drogues et par la polyconsommation. La sensibilisation, l'éducation et la prévention par le biais de l'approche de réduction de méfaits sont des éléments clés pour outiller les jeunes à faire des choix responsables et éclairés.”



## 4.4. BILAN TRAVAIL DE RUE MANDAT ITINÉRANCE ADULTE

Depuis décembre 2016, AJOI offre des services en travail de rue s'adressant plus particulièrement aux adultes en situation d'itinérance ou à risque imminent de le devenir.

### FAITS SAILLANTS POUR L'ENSEMBLE DE L'ÉQUIPE AJOI :

**Itinérance abordée 873 fois.**

**215 références vers des ressources d'hébergement d'urgence.**

**Logement abordé 270 fois.**

**Hébergement abordé 53 fois.**

**Besoins de base adressés 110 fois.**

**Au printemps 2020, l'équipe d'AJOI est intervenue auprès des municipalités de l'OI afin que soient installées des toilettes chimiques dans des endroits stratégiques vu la fermeture des commerces et restaurants.**

### FAITS SAILLANTS POUR LES TRAVAILLEURS DE RUE MANDAT ITINÉRANCE ADULTE :

**775 interventions auprès de 405 individus.**

**Des individus ont été référés vers des ressources appropriées à leurs besoins individuels 297 fois.**

**Des individus ont bénéficié d'un suivi psychosocial dans le but d'améliorer leur état de santé général 93 fois.**

**56 interventions d'accompagnement ont été effectuées afin de développer l'autonomie des individus et de briser leur isolement.**

**Des individus ont développé des apprentissages de la vie courante afin de devenir autonome 174 fois.**

**22 individus ont trouvé un logement permanent grâce à ces interventions.**

**8 individus ont maintenu un logement 3 mois.**

**Melissa, TR mandat itinérance adulte Sud-Ouest-de-l'Île :** "Mon rôle en tant que TR est de rejoindre les personnes en situation d'itinérance et/ou vivant divers problèmes sociaux dans l'OI afin de leur offrir du support, de l'accompagnement et des références vers des ressources d'hébergement, des services en santé mentale/psychosociale, en réadaptation en dépendance, à des ressources en employabilité, etc. La pénurie de logements locatifs des dernières années, en plus de la pandémie, accentue la crise du logement. Mes interventions doivent s'adapter aux réalités courantes en priorisant les besoins des gens avec lesquels j'interviens vers la stabilité résidentielle. La pandémie a créé de nouveaux défis et particularités pour les populations marginalisées et désaffiliées cherchant l'accès à divers services et à la réinsertion sociale. En lien avec mon travail, le développement des relations significatives en s'intégrant à l'environnement et au quotidien des gens est rendu plus difficile avec les nouvelles réglementations en place et l'impossibilité de se réunir dans les espaces publics. Avant l'ouverture de la Halte-chaleur, les personnes en situation d'itinérance qui comptaient sur certains endroits pour se réchauffer se sont retrouvées hors d'options dans l'OI. En travaillant avec les personnes en situation d'itinérance, prises avec des problèmes de toxicomanie et de santé mentale, victimes de violence, d'isolement ou d'appauvrissement, je me suis heurtée à plusieurs ressources ayant modifié et interrompu leurs services en raison de la pandémie. La nouvelle réalité de mon territoire a fait en sorte que j'ai dû me réinventer et développer de nouveaux partenariats afin de mieux répondre aux besoins des individus."

**Anna-Ève, mandat itinérance adulte Nord-de-l'Ouest-de-l'Île :** "Lors de mes interventions, je vais rejoindre les personnes les plus marginalisées de la société. Je parcours les rues pour aller à la rencontre des personnes itinérantes et sans domicile fixe de l'OI. Plus exactement, je vais rejoindre des personnes ayant des problématiques très variées telles que des problèmes de santé mentale, de santé physique, de dépendance, de pauvreté, de violence conjugale, etc. Par contre, je rejoins aussi des personnes qui traversent simplement une période difficile. Ces personnes sont comme vous et moi, sauf qu'elles ont simplement eu la malchance de tomber à travers les mailles du système. À partir du lien de confiance que je tisse avec elles et avec la collaboration d'une multitude d'organismes partenaires, il m'est possible de référer et d'accompagner les personnes vers des services adéquats et personnalisés pour leur situation. Étant à ma première année en tant que TR, j'ai été consternée par le manque de services pour les personnes en situation d'instabilité résidentielle. Cependant, cet hiver, j'ai pu y apporter un changement lorsque j'ai participé à la création de notre première Halte-chaleur. Depuis sa création, j'ai réalisé que la collaboration entre nos deux services permet de quintupler mes interventions auprès d'usagers réguliers, augmentant ainsi drastiquement l'efficacité avec laquelle ils avancent dans leurs démarches. Cette constatation démontre le besoin urgent pour ce type de service dans l'OI."

## 4.5. BILAN VOLET TOXICOMANIE

Depuis juillet 2020, AJOI offre des services en travail de rue s'adressant spécifiquement aux personnes qui consomment des substances, particulièrement celles à risque de surdoses d'opioïdes.

### Faits saillants :

**210 interventions auprès de 126 individus.**

**167 intervention d'écoute et d'échange.**

**163 interventions de support.**

**Dépendance à la drogue abordée 137 fois.**

**Logement abordé 29 fois.**

### Steve, TR toxicomanie

“Le mandat toxicomanie a fait son entrée cette année. Une grosse partie de mon travail est d'agir en tant que guide vers les ressources psychosociales en désintoxication et en réhabilitation, et d'en simplifier l'accès pour les individus afin qu'ils puissent avoir un service répondant à leurs besoins. Je fais de la sensibilisation sur les effets, les risques et la qualité des substances disponibles sur le marché. Je dois me tenir au courant des produits qui circulent sur le terrain. Depuis la pandémie, le nombre de surdoses a grimpé de façon spectaculaire et a fait en sorte que les usagers eux-mêmes demandent de plus en plus d'information sur ce qu'ils consomment, étant donné que la qualité des produits a drastiquement chuté. À travers les demandes de matériel de prévention, j'ai la chance de montrer aux gens comment utiliser les bandelettes de test de fentanyl et de les sensibiliser sur l'importance d'avoir une trousse de naloxone à portée de la main. Depuis que nous distribuons de la naloxone, les usagers et certains de nos partenaires communautaires sont conscients de son importance ainsi que de la façon de l'administrer. Lors de mes interventions, je fais de l'échange de seringues, de la distribution de pipes à crack et à crystal, ainsi que tout le matériel relié à une consommation sécuritaire. À travers le temps, j'arrive à sensibiliser les gens sur des meilleures habitudes de consommation. Mais la vraie récompense est de créer des liens significatifs avec eux qui font en sorte qu'ils m'ouvrent la porte de leur domicile et me demandent de faire comme chez moi.”



## 4.6. BILAN VOLET IMMIGRATION

En 2019-2020, l'équipe d'AJOI a développé un tout nouveau volet immigration, en collaboration avec le Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds-Est et Grandir Ensemble, et grâce au soutien du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM). Grâce au projet Agents multiplicateurs, AJOI visait essentiellement à diminuer les clivages et les barrières entre les citoyens immigrants et la société d'accueil à Pierrefonds-Roxboro. Il visait une meilleure capacité de la société d'accueil de s'adapter pour mieux répondre aux réalités, code et besoins des communautés culturelles, particulièrement celles qui sont isolées, en offrant des activités qui sont adaptées, adaptables, attrayantes, accessibles et abordables.

Plus particulièrement, le projet Agents multiplicateurs avait pour objectif d'encourager des personnes issues de diverses communautés culturelles à participer à une démarche qui aurait fait d'eux des points de référence pour leur communauté d'origine et pour la société d'accueil. Suite à une formation rémunérée, les participants seraient devenus des agents multiplicateurs en mobilisant le milieu en facilitant le rapprochement et en favorisant l'édification d'une société accueillante et inclusive. Les agents multiplicateurs seraient devenus des ponts qui auraient tissé les liens avec les communautés culturelles et la société d'accueil grâce au partage d'informations. Ils auraient facilité ainsi l'inclusion et la pleine participation des nouveaux arrivants.

Le contexte généré par la pandémie et le confinement imposé et reconduit ont été les causes principales du report de toutes les actions terrain. Une adaptation des interventions a été réfléchi et a été mise en œuvre pour avancer le projet initial. Il a été sujet à des ajustements pour être en adéquation avec les attentes et les besoins des communautés ethnoculturelles de la municipalité. Le volet immigration a donc poursuivi la confection de l'inventaire des partenaires susceptibles de s'impliquer dans la démarche de sensibilisation et de mobilisation des communautés ethnoculturelles et lancé le dépistage et le recrutement des agents multiplicateurs.

## 4.6. BILAN VOLET IMMIGRATION SUITE

Un travail d'équipe a été réalisé par les intervenantes recrutées (deux travailleuses de milieu). De multiples contacts ont été réalisés avec les organismes du milieu connus pour leur assistance aux communautés culturelles du territoire : centres de soins (physiques et santé mentale), écoles, garderies, divers organismes communautaires, etc. 18 usagers ont été rejoints.

Dans ses activités quotidiennes, l'équipe du volet immigration a diffusé à répétition un appel à bénévolat pour recruter des agents multiplicateurs, mais le confinement a empêché tout recrutement, du moins pour le moment. Cependant, la diffusion de cette annonce s'est avérée un bon tremplin pour augmenter la visibilité du volet. Afin de connaître les activités des organismes et les lieux de regroupement des communautés ethnoculturelles du territoire, une cartographie unique en son genre mentionnant la quasi-totalité des communautés ethnoculturelles, leurs caractéristiques principales et leurs espaces de vie a été établie et utilisée comme référence dans les tâches réalisées. L'objectif du volet immigration a été de travailler sur la compréhension de base de la démographie de la société d'accueil et des communautés ethnoculturelles en axant ses efforts sur :

- 1) Les codes culturels des nouveaux arrivants;
- 2) La formation des agents multiplicateurs au décodage des attitudes et autres comportements sociaux et culturels;
- 3) Les facilitateurs non seulement pour les contacts et les relations avec la société d'accueil mais aussi pour faire interagir les communautés ethnoculturelles au sein de la collectivité.

La pandémie a révélé des effets de freinage sur la disponibilité des ressources partenaires, des citoyens et des possibilités de rencontrer en présentiel chacun et chacune des membres des communautés. Il est à noter que contrairement aux autres municipalités de l'Île de Montréal, l'OI ne dispose d'aucun organisme d'accueil et de soutien aux nouveaux arrivants, si ce n'est un centre d'intégration de la main-d'œuvre (CIMOI).

Le projet Agents multiplicateurs prendra fin en juin 2021.



## 5. BILAN VOLET ACTIVITÉS SPORTIVES

Les activités sportives offertes par AJOI répondent à un besoin criant qu'ont les jeunes de pouvoir s'épanouir dans leur milieu en leur offrant une place au sein des activités de loisir. Les plateaux sportifs que nous offrons permettent aux animateurs et aux travailleurs de rue d'offrir une alternative à la délinquance et la criminalité à des jeunes âgés entre 12 et 30 ans de l'OI, marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles. L'idée étant de faire la promotion des divers services et activités offerts dans l'OI, les activités permettent également de mobiliser les jeunes participants à être actifs et à s'approprier de façon positive les installations publiques.

L'animation d'activités sportives est un outil puissant pour accentuer la prise de contact avec les jeunes du milieu. Les activités offertes par AJOI dans le cadre de ce volet permettent aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes ciblés par la mesure. Les activités et le travail de rue s'inscrivent ainsi dans un même continuum d'intervention, les activités permettant aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes, le travail de rue permettant l'animation d'activités par la référence de jeunes à risque, tous deux poursuivant les mêmes objectifs; permettre à des jeunes ciblés par la mesure de se valoriser tout en s'épanouissant dans des activités alternatives à la délinquance et à la criminalité, avec la présence d'adultes significatifs, et ainsi leur permettre une démarche d'empowerment vers l'autonomie. Cette approche globale permet donc d'établir un continuum d'intervention psychosociale qui répond efficacement aux besoins des jeunes ciblés par la mesure. Les plateaux sportifs sont devenus un espace privilégié pour promouvoir l'engagement et l'implication des jeunes dans le déploiement et le bon déroulement des activités.





## 5. BILAN VOLET ACTIVITÉS SPORTIVES

### Faits saillants 2020-2021

- ✓ **Aucun gymnase ouvert à cause de la pandémie.**
- ✓ **20 capsules virtuelles visionnées 138 fois sur YouTube.**
- ✓ **Les capsules encouragent les jeunes à se garder actifs en montrant des idées d'activités à faire durant le confinement.**
- ✓ **15 146 individus rejoints via des publications sur Facebook en lien avec le sport, les loisirs, la culture et la santé.**
- ✓ **5 concours effectués sur les médias sociaux.**
- ✓ **1065 jeunes rejoints dans les activités extérieures à l'été 2020.**

### **Katrina, responsable du volet activités sportives**

“En raison de la pandémie, le volet activités sportives a dû s'adapter aux nouvelles réglementations émises par le gouvernement. Nous avons dû trouver une nouvelle façon de maintenir l'engagement des jeunes tout en respectant les règles sanitaires. Les sports et les loisirs jouent un grand rôle au niveau de la santé mentale, d'où l'importance que nous avons accordée à le souligner. Par conséquent, nous avons réalisé des capsules virtuelles portant sur divers sujets tels que l'importance d'avoir un mode de vie sain et ce que cela représente : séances d'entraînement à domicile, ressources en matière de santé mentale, repas sains, etc. Durant l'été, nous nous sommes associés au YMCA Dezone pour offrir aux jeunes des activités de plein air ainsi que des concours afin de promouvoir l'engagement.”

## 6. PROJETS SPÉCIAUX

### 6.1. Ricochet (Hébergement/Homes)

Depuis plusieurs années, AJOI dénonce le manque d'hébergement d'urgence pour les jeunes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir dans l'OI. Une étude en collaboration avec l'UQAM et la Ville de Montréal a d'ailleurs été effectuée en 2014, et révélait non seulement qu'une problématique d'itinérance cachée existait bel et bien sur le territoire, mais que le manque de services, notamment d'hébergement d'urgence, devait être adressé afin de répondre aux besoins des jeunes faisant face à une situation d'instabilité résidentielle. Le projet, alors appelé AJOIH, cherchait à répondre à ce besoin toujours grandissant, observé par nos intervenants sur le terrain.

En 2017-2018, le projet AJOIH a été renommé Ricochet (Hébergement/Homes) et est devenu un organisme à part entière. L'incorporation de Ricochet a eu lieu au mois d'août 2017 et l'assemblée de fondation a eu lieu en décembre 2017. La mission de Ricochet est de créer des ressources d'hébergement pour les jeunes âgés de 18 à 35 ans qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'OI.

Il existe une variété de réponses à la problématique de l'itinérance : travail de rue, centre de jour, refuge, logement social avec ou sans soutien communautaire transitoire ou permanent, etc. On retrouve tous ces services donnés par différents organismes communautaires au centre-ville de Montréal. Malheureusement, les périphéries telles que l'Est, le Nord et l'Ouest ne disposent pas de ressources adéquates pour répondre aux besoins des populations vulnérables de leur territoire. La vision de Ricochet est de créer un continuum de services pour répondre à ces différents besoins.

#### Halte-Chaleur de l'OI

La Halte-Chaleur de l'OI a été présentée comme un projet conjoint entre AJOI et Ricochet. AJOI a reçu l'enveloppe pour des raisons administratives, mais la ressource relève davantage de la mission de Ricochet qui prendra assurément le relais une fois reconnu par la Politique de reconnaissance et de soutien des organismes de la Ville de Montréal.

#### Du 19 décembre 2020 au 31 mars 2021 :

- Services utilisés 972 fois par 72 personnes différentes.
- 5 bénéficiaires ont trouvé un logement permanent.
- Une moyenne de 20-22 personnes par nuit.
- Plus de 1270 repas servis.



## **Halte-Chaleur de l'OI**

*“Mon expérience en tant que gestionnaire de la halte fut une expérience très enrichissante. Je me considère très chanceuse d'avoir pu acquérir de l'expérience sur plusieurs aspects différents au sein de ce nouveau projet : budget, ressources humaines, gestion de projet, demande de projet et reddition de compte. De plus, ce poste m'a permis d'être confrontée à un enjeu très important dans l'OI, soit le manque de ressources disponibles pour les personnes en situation d'itinérance ou en instabilité résidentielle. J'ai pu réaliser le besoin d'un hébergement d'urgence dans l'OI, ainsi que d'un centre de jour. Il est vraiment primordial que l'OI ait une ressource permanente qui puisse accueillir les personnes en situation d'itinérance.*

*Nous avons ouvert à la fin décembre 2020 et nous avons très hâte d'ouvrir. Nous avons commencé le mois de janvier avec entre 1 et 3 personnes par soir et nous finissons le mois de mars avec 20 personnes et plus par soir. Nous sommes contents de pouvoir offrir ce genre de ressources aux usagers. C'est la première fois que je travaille de très près avec des bénéficiaires en situation d'itinérance, j'ai donc beaucoup appris sur des réalités que je ne connaissais pas. Ce sont des apprentissages qui me seront très importants chez AJOI et dans le futur.”*

**- Caroline Turpin-Émond, gestionnaire de la halte**

*“Travailler à la Halte-Chaleur est pour moi une expérience très enrichissante. J'ai appris, et je continue de le faire à chaque fois que je me présente au travail. C'est une chose d'apprendre à l'école et cela en est une autre de le faire sur le terrain. Plus tard, dans ma carrière, j'ai l'intention de travailler en relation d'aide. Cet emploi me permet de mettre en pratique et de développer le savoir-être et le savoir-faire requis pour mon futur emploi de travailleuse sociale. Je discute des bienfaits personnels que ce travail m'a offert, mais je crois sincèrement que n'importe qui pourrait bénéficier d'être en contact avec nos usagers. Passer 30h par semaine avec des individus en situation d'itinérance a définitivement eu un effet sur ma personne. Il est beaucoup plus facile pour moi d'être reconnaissante pour ce que j'ai, aussi peu soit-il. Exemple réel; un soir après un quart, j'ai contemplé mon bol de céréales en pensant à la chance que j'avais de 1) pouvoir être sous un toit, au chaud, et 2) d'avoir la possibilité de me servir de la nourriture quand je le voulais.*

*Bref, en plus des compétences que j'apprends à développer grâce à cet emploi, j'ai l'opportunité de faire de très belles rencontres parmi non seulement les usagers de nos services, mais aussi parmi mes collègues ainsi que mes employeurs.”*

**- Liezel Tenza, intervenante à la halte**

## 6. PROJETS SPÉCIAUX

### Halte-Chaleur de l'OI

*"My experience at the Halte-Chaleur started on December 18th, 2020. This was the opening night. Our first few weeks ranged from 1-3 usagers per night, and gave us a lot of time to assess how we would run the day to day when we became busier. Organizing the donation room, the kitchen and the common rules we would have in place were all worked on during this period of light traffic. I believe the most productive period began in mid-February, when we started to have 10+ usagers per night. At this point we were having situations which required judgement calls to be made nearly every shift. We had been expecting a higher volume of people, and were mentally/resourcefully well equipped to attend to them. Personally, I have been able to perform interventions a few times a week with a variety of usagers. These have been in regards to various situations, and diverse concerns. Being diplomatic and assertive are required to maintain respect and order, and this has become more apparent during the last 2 weeks. With renewal, we can continue to give usagers the resources they need to gain independence; as the goal has always been, and still is, to reintegrate homeless individuals back into society in hopes that they can gain/regain independence."*

**- Kyle R., intervenant à la halte**

*"La Halte-Chaleur, un abri pour tous. J'ai commencé cet emploi en espérant accroître mon expérience en travail psychosocial avec la motivation d'aider les autres dans le besoin. J'ai rapidement appris que les gens qui ont besoin d'un abri temporaire ont toutes sortes de vécus. Ils ont tous besoin d'une place pour se garder au chaud, mais encore plus important, ils ont besoin de se sentir écoutés et respectés. Nous avons commencé cette aventure mi-décembre 2020 et nous étions déjà très fiers du record de 3 usagers par soir à la fin du premier mois. Nous les traitons avec respect, les référons aux travailleurs de rue d'AJOI et les accompagnons avec la recherche de logements.*

*Aujourd'hui, presque trois mois plus tard, nous surpassons notre capacité maximale régulièrement avec un total de 22 usagers par soir. Tous nous disent que cette place est un hôtel 5 étoiles comparé aux abris du centre-ville de Montréal. Je crois fortement que cette Halte-Chaleur est beaucoup plus qu'un hébergement d'urgence. C'est un lieu où les gens se sentent respectés, écoutés, et compris. La Halte-Chaleur Ricochet, une maison pour tous."*

**- Valérie, intervenante chef d'équipe à la halte**



## Hébergement court terme

Par l'organisation d'évènements de levées de fonds et par le soutien à des tierces parties qui désirent en organiser, Ricochet lève des fonds qui permettront de développer une solution d'hébergement court terme dans l'OI. Le modèle de cette ressource s'apparenterait à celui de L'Aiguillage à Vaudreuil (24 heures par jour, 7 jours sur 7).

## Logement social avec soutien communautaire

En 2017-2018, AJOI a développé un modèle de collaboration novateur avec la Résidence Bienvenue, le programme Accès-Logis de la SHQ et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île. Le modèle prévoit 14 unités de logement social avec soutien communautaire transitoire (0-3 ans) pour Ricochet. En 2020-2021, Ricochet a obtenu l'engagement conditionnel pour la continuité du projet.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le rapport d'activités annuel de Ricochet ou le [www.ricochetwestisland.com](http://www.ricochetwestisland.com).



## 6.2 Diversité, équité et inclusion

Suite au décès de George Floyd, AJOI s'est positionné en allié vis-à-vis du mouvement Black Lives Matter, notamment en invitant ses employés noirs à s'exprimer sur le racisme qui existe au Québec et ailleurs via Facebook. AJOI a aussi modifié son logo sur sa page Facebook en y ajoutant l'emblème de Black Lives Matter qui représente plusieurs des groupes historiquement marginalisés. De plus, l'ensemble de l'équipe a suivi une formation anti-racisme avec Blue Level Training, entreprise fondée et gérée par une femme noire.

AJOI a partagé des capsules vidéos de Télé-Québec portant sur le racisme systémique, le profilage racial, les micro-agressions, la diversité et la représentation dans les médias sur sa page Facebook. AJOI a aussi fait la promotion à plusieurs reprises du Virtual Town Hall organisé par le West Island Black Community Association et y a participé.

Nos intervenants ont suivi plusieurs formations sur l'intervention auprès des Premières nations et des Autochtones. Nous spécifions également dans notre signature de courriels qu'AJOI se situe sur un territoire autochtone, lequel n'a jamais été cédé. Nous avons un travailleur de rue qui a le mandat spécifique de créer des liens avec la communauté inuite à Dorval.

Nous avons ajouté nos pronoms à nos signatures afin de montrer notre soutien à la communauté LGBTQI2S+.

Nous reconnaissons qu'AJOI a encore beaucoup de travail à faire en diversité, équité et inclusion. Sachez que nous sommes déterminés à poursuivre notre parcours d'apprentissage et à contribuer au changement positif.



## 7. DONS ET LEVÉES DE FONDS

Les dons de différentes fondations, organisations et entreprises ainsi que les levées de fonds qu'elles effectuent pour nous sont indispensables, surtout en cette année de pandémie où tous nos évènements de levées de fonds ont été annulés.

Nous remercions sincèrement Centraide du Grand Montréal, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île, Hockey Helps the Homeless, la Fondation de la Corporation des concessionnaires d'automobile de Montréal, Dorval Old Timers, Pointe-Claire Old Timers, nos députés provinciaux, la Fabrique St-Luc, Becket Players, le Festival de Blues de l'OI, IGA Sévigny, Montreal Firefighters, The Masonic Foundation, la Fondation du Centre jeunesse de Montréal, la Fondation du Grand Montréal, le SPVM (vente de beans) et la Fondation Laure-Gaudreault pour avoir contribué aux services et à la mission d'AJOI en 2020-2021.





## **8. FORMATIONS ET SUPERVISION CLINIQUE**

Les intervenants d'AJOI effectuent, tout au long de l'année, de la formation continue. Dans un contexte d'intervention généraliste avec des individus en développement, les intervenants se doivent d'acquérir toujours plus d'outils pour répondre de façon optimale aux besoins sans cesse en changement des jeunes. Pour ce faire, ils ont participé à de nombreuses formations, ateliers et conférences :

- ✓ Atelier Guide de réflexion éthique en travail de rue. ATTRueQ.
- ✓ Atelier Toxicomanie et matériel de consommation. AJOI.
- ✓ Formation TR1.
- ✓ Formation TR2.
- ✓ Formation RCR.
- ✓ Formation Cumulo. AJOI.
- ✓ Formation Québec Nordique. Culture et Traditions du Nord.
- ✓ Formation Inuktitut Niveau 1.
- ✓ Formation Inuktitut Niveau 2.
- ✓ Formation Deuil.
- ✓ Formation Troubles alimentaires.
- ✓ Formation Naviguer la sexualité à l'ère de la Covid. CATIE.
- ✓ Formation Bien-être. Harvard University.
- ✓ Formation Parfaitement-Imparfait.
- ✓ Formation Femmes de l'immigration vivant avec des handicaps. TCRI.
- ✓ Formation Naloxone et matériel de prévention. AJOI.
- ✓ Formation Exploitation sexuelle. AJOI.
- ✓ Formation Gangs de rue. Institut universitaire Jeunes en difficulté.
- ✓ Formation Agression sexuelle chez les hommes. SHASE & Intervention TransEstrée.
- ✓ Formation Black Communities. Statistiques Canada.
- ✓ Formation Intervenants de première ligne.
- ✓ Formation VIH.
- ✓ Formation Travail du sexe. UQAM.
- ✓ Formation Emploi Été Canada. AJOI.
- ✓ Formation Good Influence Social Media. Bishops University.
- ✓ Formation Hyperconnectivité chez les jeunes.
- ✓ Formation Portail VIH partie 2.
- ✓ Formation Parlons Sports. HEC.
- ✓ Formation Approche interculturelle en intervention. AJOI.
- ✓ Formation Santé mentale.
- ✓ Formation Mediation and Conflicts. Equijustice, YMCA.

- ✓ Formation AlterAdo.
- ✓ Formation Sexplique. HEC.
- ✓ Formation Jeunes et santé mentale. MOMENTUM.
- ✓ Formation Sexting et santé mentale durant la Covid. Conférence Connexions.
- ✓ Formation Violence.
- ✓ Formation VIH 101. Portail VIH.
- ✓ Formation WITT-Networking during the Pandemic.
- ✓ Formation SASHA Model : Black Women's Triangulation of Rape. Institut Simone de Beauvoir.
- ✓ Formation Démystifier les statuts migratoires et l'accès aux services. TCRI.
- ✓ Formation Volet humanitaire : réfugiés pris en charge par l'État et réfugiés parrainés par la collectivité. TCRI.
- ✓ Formation Premiers soins Covid. Croix-Rouge.
- ✓ Formation Premiers soins psychologiques. DRSP.
- ✓ Formation Blue Level Anti-Racism Training. Blue Level Training.
- ✓ Webinaire Formation à l'interculturel. TCRI & CARI St-Laurent.
- ✓ Webinaire Réalités des Premières nations en 2020.
- ✓ Webinaire Interventions du SPVM en santé mentale.
- ✓ Webinaire Canadian Law and Refugee Rights. McGill Refugee Research Group.

**En plus d'une coordination clinique interne, les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI bénéficient d'une supervision professionnelle provenant de l'extérieur. Cette supervision a pour objectif de donner lieu à un échange entre les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI et le superviseur afin de ventiler, de s'informer et de briser leur isolement. Le superviseur pour l'équipe est Monsieur Pierre Themens, directeur de Travail de rue Repentigny. Chaque travailleur de rue est libre de travailler individuellement avec le superviseur clinique de son choix.**

**L'équipe administrative d'AJOI se forme aussi de façon continue. Cette année, elle a participé aux formations suivantes :**

- ✓ Formation Démystifier la collecte de fonds. Espace OBNL.
- ✓ Business coaching individuel et d'équipe. YUL Coach.
- ✓ Formation Performance Haute Vitesse. YUL Coach.
- ✓ Webinaire Les commanditaires et la Covid-19. Espace OBNL.
- ✓ Blue Level Anti-Racism Training. Blue Level Training.
- ✓ Formation Réinventons nos événements! Atelier créatif. Espace OBNL.
- ✓ Formation Reddition de comptes : Plan d'action et bilan. BINAM.
- ✓ Formation Fundraising in 2021: The Tools You Need to Master. Canadahelps.
- ✓ Formation Analyse différenciée par les sexes. Ville de Montréal.

## 9. PRIORITÉS 2020-2021

- ✓ Développer le programme de travailleurs de milieu/de rue dans le Sud-Ouest-de-l'Île avec la Ville de Kirkland, Beaconsfield et Sainte-Anne-de-Bellevue;
- ✓ Définir ce qu'un travailleur de rue est au sein de la communauté (en continuité);
- ✓ Stabiliser les postes de travail de rue avec nos bailleurs de fonds en continuant d'optimiser une recherche de fonds récurrente et à l'année, et en développant des sources de financement non apparentées;
- ✓ Représenter les enjeux et les besoins des populations vulnérables (jeunesse et itinérance) de l'OI aux niveaux local et régional;
- ✓ Encourager les opportunités d'action concertée avec les partenaires de la communauté;
- ✓ Développer et maintenir le volet des activités sportives;
- ✓ Développer et maintenir le volet d'éducation à la sexualité;
- ✓ Développer et maintenir l'offre de services en itinérance et Ricochet, en collaboration avec nos partenaires et les membres de la communauté.

## 10. CONSEIL D'ADMINISTRATION, ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MEMBRES

Michel Wilson	2014-06-05	Présidence	Retraité SPVM Citoyen de l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève
Antoinette Scarano	2016-06-16	Vice-présidence	Retraîtée, LBPSB Ancienne travailleuse sociale Citoyenne de Dorval
	Fin : 2020-08-19		
Jag Nara Simha Devara	2015-10-21	Trésorerie	Retraité Ancien juge de paix au Nunavut Citoyen de Dorval
Alexandre Mercier	2017-06-15	Secrétaire	Chef de service, dotation interne CIUSSS de l'OI
	Fin : 2020-09-16		
Howard Nadler	2007-10-17	Administrateur	Retraité Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw Citoyen Dollard-des-Ormeaux
Nishant Sharma	2018-05-23	Administrateur	Directeur, Service & Développement de la clientèle Caisse Desjardins de l'OI
Diane Paré	2019-06-12	Administratrice	Courtiers en assurances dommage Citoyenne de Pierrefonds-Roxboro
Martine Haines	2020-02-11	Administratrice	Directrice ressources humaines et communications à l'Institut national de psychiatrie légale Philippe Pinel
Marc Galluccio	2020-09-16	Vice-présidence	Directeur Nouvelle école secondaire de Pierrefonds (CSMB)
Danielle Myrand	2020-09-16	Administratrice	Graphiste
			Enseignes Roland
Steve Gravel	2020-05-12	Représentant des employés	Travailleur de rue AJOI



## Hommage à Antoinette

C'est avec une profonde tristesse que l'équipe d'AJOI et de Ricochet a appris le décès d'Antoinette Scarano en novembre 2020. Dévouée à la cause des jeunes tout au long de sa vie, Antoinette a grandement contribué à la communauté de l'Ouest-de-l'île. En plus de sa carrière en travail social à la Commission scolaire Lester B. Pearson, Antoinette s'est impliquée pendant plusieurs années sur les conseils d'administration d'AJOI et de Ricochet, et de plusieurs autres organisations communautaires.

À tous ceux et celles qui ont eu la chance de côtoyer cette femme généreuse, déterminée, enthousiaste et solidaire, nous faisons parvenir nos plus sincères condoléances. À sa famille et à ses proches, toutes nos pensées sont avec vous.

Merci Antoinette pour tout ce que tu nous as donné. Nous te rendons aujourd'hui hommage.

Repose en paix grande dame.



# 10. CONSEIL D'ADMINISTRATION, ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MEMBRES

## Équipe AJOI 2020-2021

	NOM	POSTE	EMBAUCHE	DÉPART
<b>ADMIN</b>	Tania Charron	Directrice générale	10-nov-16	
	Andrée Levesque	Directrice adjointe	01-mai-11	
	Sara Sorial	Commis-comptable	01-août-15	
	Catherine Boudreau	Adjointe administrative - Agente de développement	22-oct-18	28-août-20
	Joëlle Villeneuve-Latraverse	Adjointe administrative	30-sept-19	
<b>COORDOS</b>	Samuel Gervais	Coordonnateur immigration - TR itinérance Nord	22-mai-13	19-févr-20
	Ferid Chikhi	Coordonnateur immigration	16-mars-20	
	Carine Abou Dahab	Coordonnatrice milieu	03-mars-14	
	Joy Akl	Coordonnatrice clinique	20-juin-16	
	Jean-Philippe McGuire	Coordonnateur clinique	21-janv-20	23-oct-20
<b>SEXO</b>	Fanny Côté-Letendre	Responsable du volet sexo	25-nov-19	04-sept-20
	Jaleel Webb	Travailleur de milieu sexo	10-nov-20	
<b>TRAVAIL DE RUE</b>	Melissa Sharp	TR itinérance Sud	04-sept-18	
	Shawn McPherson	TR DDO	22-oct-18	24-juil-20
	Abdullah Sekkat	TR Pierrefonds	04-févr-19	
	Steve Gravel	TR IBSG - TR toxico	02-juil-19	
	Terri Mohammed	TR Pierrefonds	08-juil-19	
	Levi Johnson	TR Dorval	19-nov-19	
	Maxime Pomerleau	TR Pointe-Claire	14-avr-20	26-janv-21
	Anna-Ève Lapalme	TR itinérance Nord	05-mai-20	
	Emmanuelle Rioux	TR Dorval - TR IBSG	29-juin-20	30-janv-21
	Gaetan Dessources	TR DDO	21-sept-20	01-oct-20
	Alexandre Viel-Gallant	TR Dorval	26-oct-20	
	Cory Dankner	TR DDO	04-janv-21	11-févr-21
	Athéna Quesnel-Revelakis	TR Pierrefonds	04-janv-21	
Michaël Levesque	TR IBSG	16-mars-21		
<b>IMMIGRATION</b>	Audrey Boursiquot	TM immigration	05-févr-20	28-août-20
	Alexandra Duguay	TM immigration	03-août-20	
	Elnaz Javadi	TM immigration	08-sept-20	

## Équipe AJOI 2020-2021 SUITE

<b>ACTIVITÉS SPORTIVES</b>	Katrina Dosado	Responsable des activités sportives	18-sept-20	
	Patrick Levesque	Responsable des activités sportives - TR Pointe-Claire	11-mars-18	25-sept-20
	Fady Alkot	Animateur	28-janv-20	18-janv-21
	Andrew Keleny	Animateur	30-janv-20	04-sept-20
	Sabrina Sanchez	Animatrice	21-févr-20	18-janv-21
	Rooby Gelin Achilles	Animateur	29-févr-20	18-janv-21
	Ibrahim Bah	Animateur	29-févr-20	18-janv-21
<b>HALTE-CHALEUR</b>	Caroline Turpin-Emond	Gestionnaire - Agente de développement	24-sept-20	
	François Lebrun	Assistant gestionnaire	20-nov-20	
	Valérie Lemay	Intervenante	20-nov-20	
	Ruth Nazaire	Intervenante	01-déc-20	
	Kyle Ruggiero	Intervenant	01-déc-20	
	Amy Leigh O'Halloran	Intervenante - Concierge	01-déc-20	
	Protais Pentecôte Ayina	Intervenant	01-déc-20	31-mars-21
	Karen Cliffe	Intervenante	01-déc-20	04-févr-21
	Michel Bélanger	Concierge	18-déc-20	01-janv-21
	Nickson Theusma	Concierge	21-déc-20	04-janv-21
	Jameson Pierre-Charles	Intervenant	01-janv-21	
	Issa Ali Mahamat	Concierge	01-janv-21	
	Liezel Tenza	Intervenante - Concierge	06-janv-21	
	Melissaia Daniel-Dyer	Intervenante	06-janv-21	
	Abdelilah Elmadi	Intervenant - Concierge - Intervenant navette	08-janv-21	
	Ronny Wandji Tchogna	Concierge	11-janv-21	12-févr-21
	Caterina Modica-Amore	Intervenante - Concierge - Intervenant navette	14-janv-21	
	Gabrielle Côté	Concierge	17-janv-21	
	William Cléophat	Concierge - Chauffeur	20-janv-21	
	Ashley Martin	Intervenante - Concierge	05-févr-21	
	Jebediah Daniel-Dyer	Chauffeur	09-févr-21	
	Samantha Josnin	Intervenante	13-févr-21	
Bianca Joseph	Chauffeur	19-févr-21		
Peter Koulocheris	Intervenant navette	04-mars-21		
Sabrina Sanchez	Intervenante navette	19-mars-21		

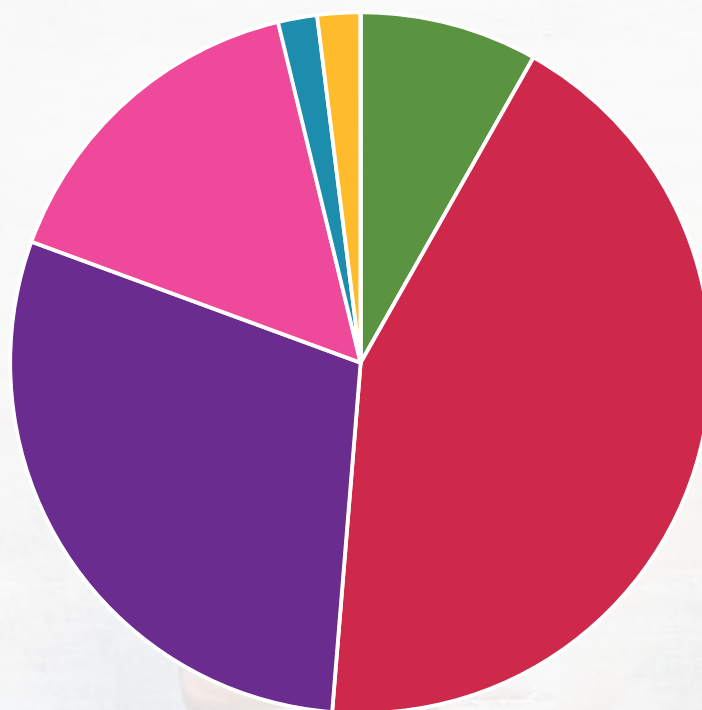
## Membres AJOI 2020-2021







42 personnes étaient présentes à notre assemblée générale annuelle virtuelle le 16 septembre 2020.



## 11. FINANCES

### RÉPARTITION DES REVENUS

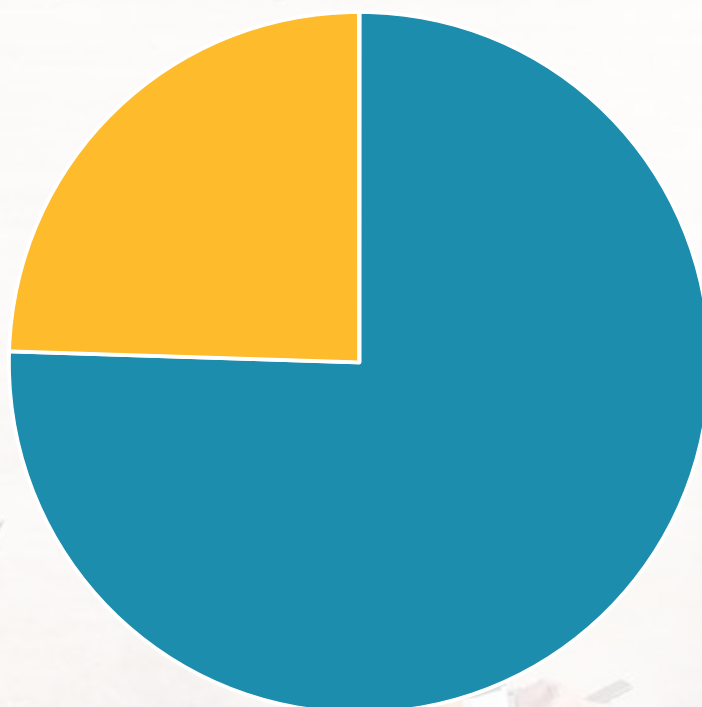


	<b>FÉDÉRAL : 108 215\$ - 8%</b>
	<b>PROVINCIAL: 568 536\$ - 43%</b>
	<b>MUNICIPAL: 386 775\$ - 29%</b>
	<b>FONDATIONS: 205 854\$ - 16%</b>
	<b>DONS PRIVÉS ET CORPORATIFS: 23 776\$ - 2%</b>
	<b>AUTRES: 26 185\$ - 2%</b>

**TOTAL 1 319 341\$ - 100%**

# 11. FINANCES

## RÉPARTITION DES DÉPENSES



■ **ACTIVITÉS : 988 372\$ - 75%**

■ **ADMINISTRATION : 320 867\$ - 25%**

**TOTAL 1 309 239\$ - 100%**

# 12. PARTENAIRES

## Municipalités

Ville de Montréal - Cité de Dorval - Ville de Pointe-Claire - Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue - Arrondissement Pierrefonds/Roxboro - Arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève - Ville de Dollard-des-Ormeaux - Arrondissement Lachine

## Sécurité

SPVM - Sécurité Fairview Pointe-Claire - Sécurité publique Dorval - Sécurité STM - Sécurité publique Île-Bizard-Sainte-Geneviève - Sécurité publique Pierrefonds/Roxboro - Sécurité publique Dollard-des-Ormeaux - Sécurité publique Pointe-Claire - Sécurité STM

## Organismes communautaires, apparentés et gouvernementaux

Abovas - ACDPN - Accueil Bonneau - À Coeur Ouvert - Agence du revenu du Canada - L'Aiguillage - Alcooliques Anonymes - AMCAL - Amis de la santé mentale - ANEB - Anne's house - L'Anonyme- Assistance Communautaire Dorval - ATTRueQ - Auberge du cœur - Auberge Madeleine - Auberge Shalom - Bread Basket - Carrefour 6-12 ans - Carrefour Jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île - CALACS - Cap St-Barnabé - CAVAC - Centre commémoratifs Rideau - Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île - Centre d'amitié autochtone - Centre Bienvenue - Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île - Centre de crise Le Tournant - Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île - Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île - Centre d'hébergement Le Chainon - Centre Dollard-Cormier - Centre d'intégration multiservice de l'Ouest-de-l'Île - Centre québécois de lutte aux dépendances - Centre de réadaptation en dépendance de Montréal - Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île - Centre Oméga - Cercle des fermières de l'Île-Bizard - Chez Doris - Clinique Droits Devant - Cloverdale Multi Ressource - Comité Logement St-Laurent - Comptoir alimentaire Ste-Anne-De-Bellevue - Congregation Beth Tikvah - Coopérative d'habitation village Cloverdale - Coopérative Terrasse Soleil - Cumulus - Dans la rue - D-Trois-Pierres - De Zone YMCA - Dianova - Dopamine - Éducaloi - Église Emmanuel - Église Westview - Emploi-Québec - En marge 12-17 - Équipe Entreprise - Equijustice - Family Ressource Center - Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île - Foster - Gamblers Anonyme - Go DDO - Grandir Ensemble - Hapopex - Head & Hands - Home of the Clearance Man - Jeunesse J'écoute - Kativik Ilisarniliriniq - L'Abri-d'espoir - L'Accès-soir - La Corde Jeunesse sans limites - La Rue des Femmes - La Sortie - Les Amis de la santé mentale - Literacy Unlimited - Logifem - Magasin Partage - Maison Benoit-Labre - Maison des Jeunes A-ma-Baie - Maison des Jeunes Pierrefonds - Maison d'hébergement Dépannage Valleyfield - Maison du Père - Maison Jean Lapointe - Maison Marguerite - Maison Monbourquette - Médecin du monde - Mission Bon Accueil - NA - Native Women's Shelter of Montreal - Nouvelle vision des jeunes - Nova de l'OI - Old Brewery Mission - Office municipal d'habitation de Montréal - On Rock Community Services - Overture with the Arts - Pact de rue - Parrainage civique de l'Ouest-de-l'Île - Pavillon Fosters - Pères à cœur - Perspective communautaire en santé mentale - Pont du Suroit - Portage - Projet Autochtone du Québec - Projet communautaire Pierrefonds - Projet d'intervention auprès des mineur(e)s prostitué(e)s - Premier arrêt - Programme Pères à cœur RAP Jeunesse - Refuge des femmes de l'Ouest-de-l'Île - Refuge des jeunes de Montréal - Régie du logement - Renaissance - Réseau Réussite Montréal - Ressource Jeunesse St-Laurent - Revenu-Québec - Services Canada - Sphère - santé sexuelle et globale / Projet Vénus - Société d'habitation du Québec - SOS violence conjugale - Suicide Action Montréal - Stella - Teen Zone Dorval - Tel-Aide - Tel-Jeunes - Terra Nova- TRAC - Village des valeurs - West Island Black Community Association - West Island LGBTQ2+ Centre - West Island Mission - West-Nette - YMCA OI - YWCA - Youth star Foundation

## Secteur santé

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île - CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw - Centre médical Brunswick - CLSC Métro - Direction de la protection de la jeunesse Direction régionale de la santé publique - Pharmacies et cliniques médicales locales

## Secteur scolaire

Campus Macdonald de l'Université McGill - Cégep Dawson - Cégep Gérald-Godin - Cégep John Abbott - Commission scolaire Marguerite Bourgeoys - Collège Bourget - Collège Beaubois - Collège Charlemagne - Lester B. Pearson Schoolboard - Marianopolis College - West Island College



## 13. BÉNÉVOLES

AJOI travaille avec un public cible difficile à rejoindre. Ainsi, il est dommageable pour la création ou le maintien de liens de confiance avec les jeunes d'intégrer des bénévoles dans nos programmes de travail de rue/de milieu. Les bénévoles qui s'impliquent chez AJOI le font sous forme d'implication au niveau des événements que nous organisons ou du support à l'administration.

### 13.1. PRIX MITCHELL JENSEN

Suite au décès tragique de Mitchell Jensen en avril 2017, AJOI a décidé de démarrer un programme de reconnaissance des bénévoles emblématique de sa générosité. Malgré ses défis personnels, Mitchell a été notre plus fidèle bénévole et a fait plus de 400 heures de bénévolat par année. Il s'est démarqué à maintes reprises par sa prise de parole au nom des jeunes de l'OI. Le AJOI-Mitchell Jensen Volunteer of the Year Award est remis en son nom à chaque année à un bénévole qui se démarque par son engagement communautaire chez AJOI. Cette année, nous avons choisi de décerner le prix à **Rhonda Massad**.

**Rhonda Massad est connue comme l'entrepreneure derrière le célèbre West Island Blog. Elle est exceptionnellement présente dans la communauté et impliquée dans plusieurs causes, particulièrement celles de la sécurité alimentaire et de la lutte à l'itinérance. Administratrice sur le conseil de Ricochet de 2018 à 2021, Mme Massad a amassé pour AJOI et Ricochet plus de 35000\$ grâce à l'organisation de soupers communautaires en 2018 et 2019. Elle a aussi apporté son aide à l'organisation des tournois de poker depuis 2018 et a participé activement au développement de la Halte-Chaleur de l'OI. Son apport exceptionnel à la sensibilisation de la communauté vis-à-vis la problématique de l'itinérance dans l'Ouest-de-l'Île est remarquable.**



## 13.2. BÉNÉVOLES 2020-2021

ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE (AJOI)		
Noms de bénévoles 2020-2021		
Patricia Empsall	Rhonda Massad	Michel Wilson
Jag Narasimhadevara	Diane Paré	Paulette Zelinski
Howard Nadler	Martine Haines	David Dorrance
Nishant Sharma	Marc Gallucio	Patrick Hureau
Scott Lego	Danielle Myrand	Ann Francis

## 13.3 RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE (AJOI)	
Répartition des heures de bénévolat (heures)	
Aménagement de la halte-chaleur	100 heures
Préparation de repas pour la halte-chaleur	20 heures
Gestion des dons pour la halte-chaleur	20 heures

**AJOI travaille en collaboration avec les Services de justice réparatrice des YMCA du Québec. Cependant, cette année, à cause de la pandémie, aucun jeune n'a pu effectuer d'heures communautaires accompagné d'un travailleur de rue chez AJOI.**

## 14. NOS PARTENAIRES



## 15. REMERCIEMENTS

L'équipe d'AJOI tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, partenaires, collaborateurs et bénévoles sans qui la réalisation de ses activités ne serait pas possible. AJOI tient également à remercier les acteurs communautaires et institutionnels souvent représentés par les tables de concertation pour leur appui. Également, un grand merci au conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs d'AJOI. Enfin, merci aux jeunes et aux individus qui donnent un sens à nos actions et qui animent notre quotidien.

**Visitez notre site internet : [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info) !**



# 16. TÉMOIGNAGES

HELLO TERRI  
HELLO AJOI TEAM  
THIS IS CASSIDY WRITING TO YOU TODAY  
A LITTLE "THANK YOU" LETTER TO EXPRESS  
MY GRATITUDE FOR ALL THE HELP GIVEN SO  
FAR FROM TERRI AND YOUR LOVELY TEAM.  
I AM FOREVER GREATFUL AND WOULD LOVE  
TO SAY DURING THESE TIMES OF STRUGGLING  
THROUGHOUT THE YEAR CAUSED BY THIS COVID-19  
OUTBREAK. "A SMILE" IS NEEDED FOR THESE TIME  
OF THE ENDING OF THE YEAR. HAPPY HOLIDAYS  
AND NEW YEAR BLESSINGS, THANK YOU AGAIN  
FOR ALL YOUVE DONE CONCERNING SUPPORT.  
LOVE AJOI TEAM!

DEC 12 2020

13-12-20

Bonjour  
Je suis contente de vos services.  
Je ne me sens plus seule.  
C'était difficile d'avoir confiance en quelqu'un  
mais Terri est très gentille et douce.  
Elle comprends ma situation et elle est  
patiente.

Merci pour tous ce que vous avez fait  
pour moi et mon bébé dans le temps  
de covid.  
Bonne Année

01/12/2020

Grateful, 37yrs

Ajoi has been a great help  
to me and my family. With the  
help of a very resourceful worker,  
Melissa (not sure if you wanted your  
name)  
I was able to find an apartment  
within a day. I am more steady  
and continue to receive help,

27/11/20

Hi, my name is Hezron, By the grace of  
God i happen to stumble on miss. Milissa.  
Dear, Interprise called Action Jénesse. i ;  
I am person of need of help. I have  
many battle in this life. Such as drug  
addiction, low self-esteem and many  
more. In other words a society reject  
eversince. I met your employes and it  
have giving me a sense of acceptance  
into the normal life living. I write to  
you because i wanted to say thank you  
troumendously from the bottom of my heart.  
Your organization is truly needed for  
people with my difficulties. I wonder  
sometimes what if i never met your party.  
Where would I be persure i would of be  
in a bad jam or perhaps dead. I have  
many issues in my life. I know you guys  
cant fix everything, if only me i can do the  
fixing of my problems. But we people  
cant do it all on our own. Your organization  
is valued because some people need a  
push to the right direction, which you guys  
have pointed me toward a better humanity.  
Again Dear, AJOI. this letter i  
write to you is to show my appreciation.



# 16. TÉMOIGNAGES

Témoignages Halte-Chaleur OI Mars 2021

A. W.

*[Before coming here], I very rarely went downtown; I didn't want anything to do with the old mission or homeless shelters so I stay here [in the West Island].*

*The police frequently came by and [...] public security and they've been telling me since January that there was a mission that opened up in Pierrefonds. I was reluctant [...] the first I thought was the missions downtown and I didn't want anything to do with it so I ignored it for the first month.*

*When I had no choice, I figured I'm gonna give this place a chance, and I've been here ever since. Every night. I live here. [smiles and laughs]*

*To get here, I usually buy a bus pass and I [take the bus here].*

*This place is nothing [like] downtown. Not even the staff, the people or anything. The mentality and everything is completely different. [...] The places downtown remind me more of a prison ... a dictator prison. [...] I love this place. I come back because this place isn't like the places downtown, you know. And now I've become attached to all the staff [and] it's kind of like a family here. It's sort of more of a family atmosphere than it is a jail atmosphere.*

*If this place closed down, I'd be sad. I'd be real sad because the West Island needs something and you know not just to fix up the overspill from downtown ok, it's for West Island people.*

*If you were living in the West Island and you ended up in the streets, would you rather be forced downtown/-move to jail or end up here? I'd rather end up here. I know that people want to stay in and around where they live, what they are used to. You take a West Island person who lives out in the street and doesn't care if you put them in a mission and an apartment downtown, you could change that person's life forever, and maybe not for the good. Because I don't ever want to go downtown, I don't care if I never see it ever again. I don't, I don't, I can't stand it, I can't stand it.*

R. V.

*Je suis venu ici parce que [...] j'ai fait beaucoup de gaffes. J'ai entendu parlé de cette place à partir du CLSC qui avait une feuille avec tous les numéros pour [des ressources]. Je me sens bien ici. On a tout ce qu'il faut ici et je suis heureux. La nuit, je marche, je m'entraîne, je suis dans ma bulle. Je trouve ça déplorable que ça risque de fermer. Faudrait que ça continue. On est plusieurs ici, tout ce monde là, où ils vont aller?*

P. S.

*[Before coming here], I use to rent rooms with other people and got tired of the drama. The night before I first came, I met the shuttle driver, Jedediah. He wanted to give me a lift to the shelter but I said no. The next night I wasn't feeling good and when Jedediah saw me he looked at me in the eyes and said "get in". It's like he knew. Everything is nice here. There's laundry, you can sleep, eat. People are cool, staff is cool [...]. They should keep this place open; we need one here in West Island, forget downtown. There's nothing in the West Island. There's women's shelter but guys have nothing.*



**Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île**



15632 Boul Gouin Ouest  
Sainte-Genevieve, QC, H9H 1C4  
514) 675-4450  
[www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)

