

**Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2015-2016**



**Travail de rue  
& de milieu**

**[www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)**

|   |    |
|---|----|
| MOT DU DIRECTEUR .....                              | 3  |
| MISSION, OBJECTIFS ET HISTORIQUE .....              | 4  |
| DESCRIPTION DES SERVICES .....                      | 8  |
| BILAN VOLET TRAVAIL DE MILIEU/DE RUE .....          | 14 |
| BILAN VOLET ANIMATION DE MILIEU .....               | 28 |
| PROJETS SPÉCIAUX .....                              | 30 |
| LEVÉES DE FONDS .....                               | 31 |
| PRÉSENTATIONS CENTRAIDE .....                       | 31 |
| FORMATIONS ET SUPERVISION CLINIQUE .....            | 32 |
| PRIORITÉS 2016-2017 .....                           | 34 |
| ÉQUIPE DE TRAVAIL ET CONSEIL D'ADMINISTRATION ..... | 35 |
| ÉTATS FINANCIERS .....                              | 36 |
| BÉNÉVOLES .....                                     | 39 |
| REMERCIEMENTS .....                                 | 41 |

**#travail**

"Rédaction par Tania Charron et Benoit Langevin"

"Graphisme par Danielle Myrand"

Juin 2016



## MOT DU DIRECTEUR

J'ai l'honneur de vous présenter un document qui dresse le portrait de notre participation quant à l'amélioration de la qualité de vie des jeunes de l'Ouest-de-l'Île (OI). Ce document rend compte de la situation jeunesse de quartiers choisis stratégiquement afin d'y offrir une approche adaptée aux jeunes les plus marginalisés de notre région.

Depuis avril 2007, nos liens avec la communauté et les jeunes se sont grandement concrétisés. Des histoires touchantes d'entraide nous lient maintenant avec eux. Grâce à AJOI, des jeunes se sont trouvés de nouveaux emplois, sont retournés à l'école, s'impliquent dans les décisions les concernant, ont compris leur droit citoyen, ont trouvé un logement, ont enfin obtenu des soins de santé, ont brisé leur isolement, ont maintenant un budget, ont compris les impacts de leur consommation, ont participé à un projet mobilisateur, etc. Ce qui est important pour notre équipe, c'est de rendre les jeunes autonomes. C'est le filon de notre implication.

Au fil des ans, nous constatons que de nouvelles problématiques s'ajoutent à celles d'abord observées chez les jeunes de l'OI. Les dernières années plus particulièrement ont permis de mettre à jour une réalité d'instabilité résidentielle qui touche de plus en plus de nos jeunes. C'est pourquoi nous nous faisons porte-paroles de ces jeunes et mettons nos efforts dans la recherche de solutions viables et sensées qui bénéficieront à toute la communauté.

Pour la neuvième année, nous vivons dans la croissance d'un organisme générateur d'un mouvement jeunesse. L'inclusion des jeunes est au cœur de nos priorités.

C'est avec grand plaisir que je vous présente le constat de notre année 2015-2016.

Sincèrement,

*Benoit Langevin*

## **2. MISSION - OBJECTIFS - HISTORIQUE**

### **2.1 MISSION**

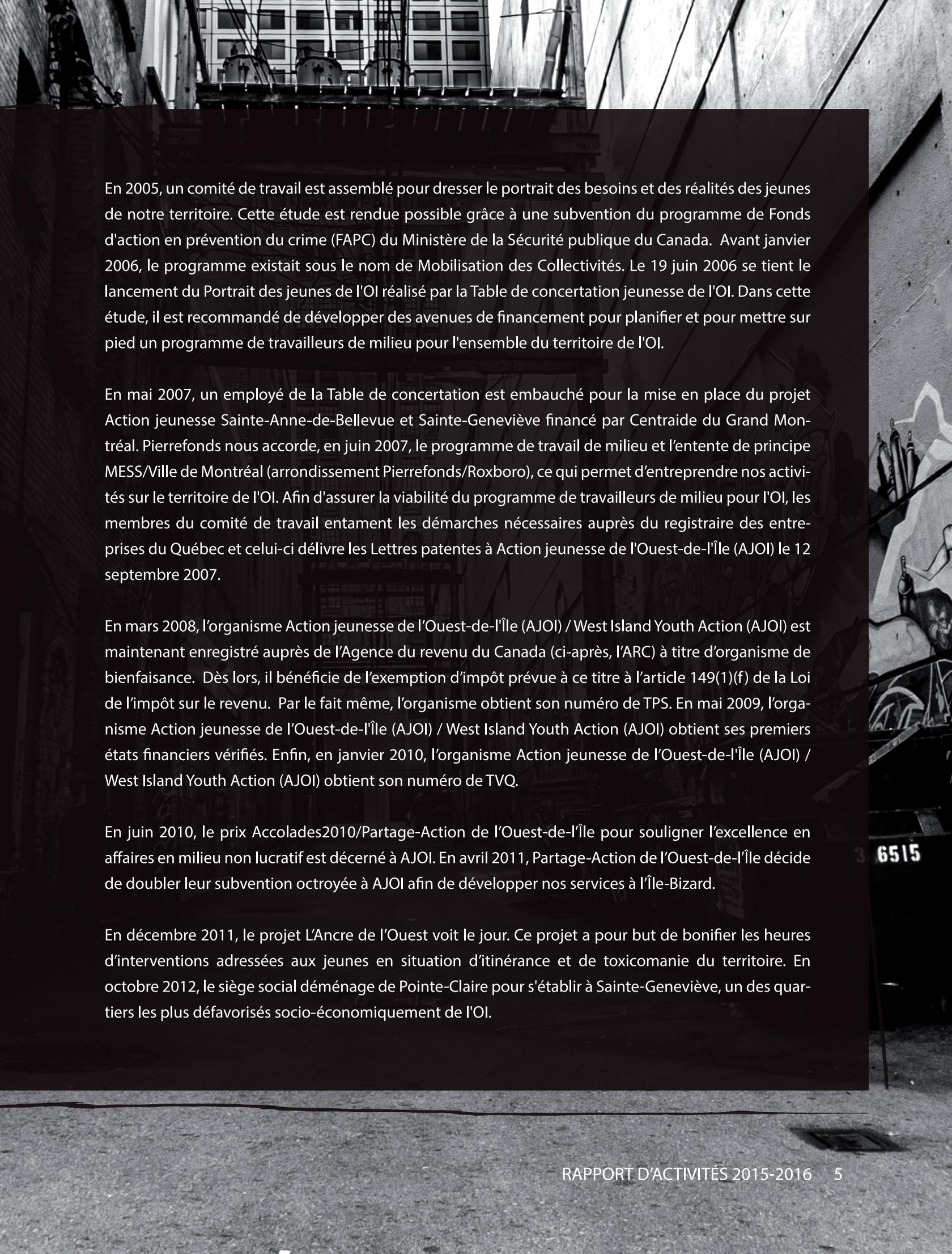
Notre mission est d'établir et maintenir des services d'intervention de travail de rue/de milieu (proximité) auprès des jeunes âgés de 12 à 25 ans à risque et/ou en difficulté de l'OI à des fins purement charitables et sans intention de gains pécuniaires pour ses membres.

### **2.2 OBJECTIFS**

Dans un style de gestion basé sur le développement du potentiel des intervenants, la direction opère ses activités dans une approche de contingence fondée sur les valeurs de la psychologie humaniste. Nos objectifs sont d'offrir des services d'accueil, d'écoute, de référence, de soutien et d'accompagnement aux jeunes aux prises avec une ou plusieurs problématiques : itinérance, toxicomanie, santé mentale et physique, isolement, détresse psychologique et sociale, tendances suicidaires, judiciarisation et pauvreté. Ainsi, nous développons et offrons des services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence, favorisons l'intégration des jeunes dans la communauté par l'animation et le soutien pour la mise en place de projets collectifs, prévenons la criminalité et l'adhésion des jeunes aux gangs de rue, et favorisons la concertation et le partenariat auprès des organismes de l'OI.

### **2.3 HISTORIQUE**

La création de l'organisme de travail de milieu Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) est à l'origine de la Table de concertation jeunesse de l'OI, maintenant appelée la Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI). Cette table de concertation est une organisation regroupant les organismes et institutions œuvrant auprès de la jeunesse. Ses objectifs consistent à déterminer et à répondre aux besoins des jeunes tout en mettant en commun l'information concernant les besoins, les ressources et les services.



En 2005, un comité de travail est assemblé pour dresser le portrait des besoins et des réalités des jeunes de notre territoire. Cette étude est rendue possible grâce à une subvention du programme de Fonds d'action en prévention du crime (FAPC) du Ministère de la Sécurité publique du Canada. Avant janvier 2006, le programme existait sous le nom de Mobilisation des Collectivités. Le 19 juin 2006 se tient le lancement du Portrait des jeunes de l'OI réalisé par la Table de concertation jeunesse de l'OI. Dans cette étude, il est recommandé de développer des avenues de financement pour planifier et pour mettre sur pied un programme de travailleurs de milieu pour l'ensemble du territoire de l'OI.

En mai 2007, un employé de la Table de concertation est embauché pour la mise en place du projet Action jeunesse Sainte-Anne-de-Bellevue et Sainte-Geneviève financé par Centraide du Grand Montréal. Pierrefonds nous accorde, en juin 2007, le programme de travail de milieu et l'entente de principe MESS/Ville de Montréal (arrondissement Pierrefonds/Roxboro), ce qui permet d'entreprendre nos activités sur le territoire de l'OI. Afin d'assurer la viabilité du programme de travailleurs de milieu pour l'OI, les membres du comité de travail entament les démarches nécessaires auprès du registraire des entreprises du Québec et celui-ci délivre les Lettres patentes à Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) le 12 septembre 2007.

En mars 2008, l'organisme Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) / West Island Youth Action (AJOI) est maintenant enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada (ci-après, l'ARC) à titre d'organisme de bienfaisance. Dès lors, il bénéficie de l'exemption d'impôt prévue à ce titre à l'article 149(1)(f) de la Loi de l'impôt sur le revenu. Par le fait même, l'organisme obtient son numéro de TPS. En mai 2009, l'organisme Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) / West Island Youth Action (AJOI) obtient ses premiers états financiers vérifiés. Enfin, en janvier 2010, l'organisme Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) / West Island Youth Action (AJOI) obtient son numéro de TVQ.

En juin 2010, le prix Accolades2010/Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île pour souligner l'excellence en affaires en milieu non lucratif est décerné à AJOI. En avril 2011, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île décide de doubler leur subvention octroyée à AJOI afin de développer nos services à l'Île-Bizard.

En décembre 2011, le projet L'Ancre de l'Ouest voit le jour. Ce projet a pour but de bonifier les heures d'interventions adressées aux jeunes en situation d'itinérance et de toxicomanie du territoire. En octobre 2012, le siège social déménage de Pointe-Claire pour s'établir à Sainte-Geneviève, un des quartiers les plus défavorisés socio-économiquement de l'OI.

## 2.3 HISTORIQUE SUITE

En 2012, la nouvelle PDG de Centraide du Grand Montréal, Lili-Anna Peresa, vient visiter AJOI. Cette même année, Benoît Langevin, le directeur général, obtient une reconnaissance de Centraide du Grand Montréal. On lui décerne le prix Solidaire pour la relève 2012. L'organisme est également reconnu par la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île pour son expertise en gestion d'organisme à but non-lucratif en étant finaliste au prix Partage-Action des Accolades 2012. Également, un hommage de la part du SPVM est décerné à l'équipe d'AJOI pour la mise en place du comité L'Aut'Gang. Ce sous-comité d'action de la TCEFJOI favorise la concertation et le partenariat intersectoriel local et la prévention d'actes de petite délinquance sur le territoire du PDQ3 en s'attaquant aux facteurs de risque de la criminalité.

En 2013-2014, AJOI reçoit une nouvelle fois le prix Accolades TD Canada Trust Partage Action Service à la communauté. De plus, l'organisme gagne une location de deux ans d'une KIA Sorrento SX 2015, après qu'un de ses partenaires, Les Enseignes Roland, ait soumis sa candidature dans le cadre du concours Dominer le changement de KIA Canada.

En 2013-2014, AJOI met sur pied le projet L'Aut'Gang North Side, qui s'attaque aux facteurs de risque de la criminalité des communautés culturelles des secteurs de DDO Est, Pierrefonds Est et Ste-Geneviève. AJOI développe également considérablement son volet animation de milieu grâce au projet AGSport s'adressant aux jeunes de l'OI âgés entre 12 et 30 ans, et offrant des activités sportives gratuites et accessibles, qui ne sont pas figées dans un programme rigide et répétitif, et qui sont inspirées et adaptées aux besoins et aux réalités des jeunes et de leur quartier. AJOI met aussi sur pied le Skatefest de l'Île-Bizard et le projet L'Ange de l'AJOI dont l'objectif est d'effectuer de la prévention et de l'intervention sur la problématique de l'exploitation sexuelle chez les adolescentes, par le biais du travail de milieu, du travail de proximité et d'ateliers en milieu scolaire et communautaire sur la sexualité et les réalités relationnelles.

En 2014-2015, ce dernier projet prend véritablement son envol et plusieurs ateliers sexologiques sont donnés par une travailleuse de milieu d'AJOI dans les milieux scolaires et communautaires de l'OI. En 2014-2015, AJOI a aussi développé, entre autres, un volet animation culturelle avec la ville de Montréal avec des ateliers d'art urbain dans l'OI (Projet Inclusion Innovation). Le service d'accompagnement AJOI-Mobile a aussi vu le jour l'année passée. Cette année-là, Benoit Langevin est récompensé pour son engagement auprès des jeunes canadiens en remportant le Runner-up du National Everyday Political Citizen Award 2014 parmi 350 canadiens candidats de Halifax à Vancouver.

En 2015-2016, AJOI gère 34 projets. Parmi ces projets, plusieurs nouveautés voient le jour cette année dont le projet Filles à cœur, dont les objectifs sont d'améliorer le partenariat entre le Centre jeunesse Rose-Virginie-Pelletier, Batshaw, le SPVM et le milieu communautaire pour l'intervention en cas de fugues, et de réduire le nombre de fugues des jeunes femmes sur le territoire de l'OI et ainsi diminuer leur risque d'exploitation sexuelle.

Le projet Boscoville, quant à lui, a pour but de monter un comité pour développer des projets par et pour les jeunes de l'OI, en collaboration avec l'organisme Boscoville, expert dans l'accompagnement d'autres organismes. Enfin, le projet Healthy Urban Art sert à offrir des ateliers d'art urbain en milieu scolaire et communautaire aux jeunes à risque.

Cette année, le développement du projet AJOIH, dont le but est d'offrir un hébergement d'urgence aux jeunes âgés de 18 à 35 ans dans l'OI sous forme d'auberge jeunesse à vocation sociale, se poursuit, grâce à la conception d'un plan d'affaires payé à 80% par PME MTL West Island.

À l'automne, AJOI reçoit le prix de la meilleure formation par le projet Valorisation jeunesse – Place à la relève de l'organisation Intégration jeunesse du Québec, des mains de la Ministre de l'immigration, Mme Kathleen Weil. En décembre, Benoit Langevin reçoit le Prix du maire de Montréal en démocratie 2015, qui rend hommage à un citoyen ou un groupe de citoyens résidant à Montréal, ou à un organisme montréalais, dont les actions ont contribué à renforcer la démocratie à Montréal. Ce dernier prix offre à AJOI une couverture médiatique sans précédent, qui se poursuivra tout au long de l'année, entre autres grâce à la participation d'AJOI à la publication du RAPSIM, L'itinérance à Montréal – Au-delà des chiffres. Ainsi, AJOI a été l'objet de 18 articles, quatre émissions radio, et de quatre reportages télévisuels et 2015-2016. En 2015-2016, six conférences ont été données par le directeur général sur des sujets variés tels que l'itinérance et l'instabilité résidentielle, la pauvreté invisible, la délinquance, l'entrepreneuriat social et les services d'AJOI. AJOI a aussi fait l'objet d'une publicité vidéo de la Fondation des Canadiens pour l'Enfance, qui a été vue à maintes reprises lors des matchs de la célèbre équipe au Centre Bell ainsi que sur RDS.



## **3. DESCRIPTION DES SERVICES**

### **3.1 VOLET TRAVAIL DE RUE**

#### **A) ACCOMPAGNEMENT**

L'accompagnement consiste à aider une personne à régler les difficultés auxquelles elle est confrontée en l'amenant à utiliser ses propres ressources, lesquelles sont souvent simplement inutilisées ou mal utilisées. Ainsi, la présence d'un intervenant d'AJOI permet à la personne d'accomplir ses démarches au meilleur de ses intérêts, que ce soit en milieu hospitalier, judiciaire, communautaire ou auprès des services gouvernementaux. Par l'accompagnement dont il bénéficie, l'utilisateur peut progressivement reprendre une place significative dans son milieu de vie, briser l'isolement et commencer à développer son autonomie. AJOI a d'ailleurs effectué 146 accompagnements en 2015-2016.

#### **B) RÉFÉRENCES**

Une autre dimension de l'aide apportée aux personnes qui fréquentent l'organisme est la référence vers des professionnels et/ou des services offerts. Les intervenants orientent les personnes à risque vers les services dont elles ont besoin : hébergement, désintoxication, banque alimentaire, acquisition d'un programme de maintien à la méthadone ou autres (1251 références en 2015-2016).

#### **C) AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI**

AJOI, par la référence/accompagnement personnalisé, met en relation les intervenants du Carrefour jeunesse emploi de l'OI (CJEOI), du Centre local d'emploi de l'OI (CLEOI) et ses membres usagers afin qu'ils puissent avoir accès à des outils de recherche d'emploi, tels qu'une banque de répertoires d'agences de placement, des ordinateurs avec un accès à Internet, de l'aide à la rédaction de curriculum vitae, etc. Il est aussi possible de les encourager à faire du bénévolat comme tremplin dans une démarche de réinsertion au marché du travail. AJOI, le CJEOI et le CLEOI sont complémentaires. Les intervenants d'AJOI sont intervenus 498 fois dans des cas de recherche d'emploi en 2015-2016.

## **D) AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT**

Dans le contexte de pénurie de logements qui sévit à Montréal depuis quelques années, il est devenu presque impossible pour les personnes dans une situation précaire de se trouver un toit. Face à une demande croissante, nous offrons, ponctuellement, un service d'aide à la recherche de logement. Selon les cas, il peut s'agir d'accompagnement pour la visite de logements, de consultation des annonces, de négociations avec les propriétaires ou encore de références vers des centres d'hébergement. AJOI est intervenu 347 fois auprès d'individus vivant des problématiques liées au logement ou à l'hébergement en 2015-2016.

## **E) MÉDIATION**

Si un individu, avec qui nous avons un lien de confiance, fait la requête d'une médiation impartiale et dans le respect de la confidentialité des parties, nous pouvons lui offrir ce service afin d'améliorer les communications interfamiliales ou autres. En 2015-2016, les intervenants d'AJOI ont effectué 5 médiations.

## **F) DISTRIBUTION DE MATÉRIEL AFIN DE RÉDUIRE LA PROLIFÉRATION D'ITSS**

Chaque intervenant a en sa possession parmi ses outils de travail : un bagage d'informations lié à l'éducation sexuelle, des condoms, des seringues propres et des pipes à crack. Dans une approche de réduction des méfaits, nous informons et sensibilisons les jeunes à de saines pratiques sexuelles. Cette année, les intervenants d'AJOI ont distribué plus de 2861 condoms, retourné 3526 seringues, distribué 3545 seringues et distribué 7 pipes à crack. De plus, ils ont effectué des interventions touchant les pratiques sexuelles non sécuritaires à 2057 reprises et des interventions concernant les pratiques d'injection non sécuritaires 11 fois.



## **3. DESCRIPTION DES SERVICES**

### **3.1 VOLET TRAVAIL DE RUE**

#### **G) PREMIERS SOINS**

Étant dans les milieux fréquentés par les jeunes, nous sommes confrontés à des situations de premier répondant. Ainsi, nous sommes tous formés et accrédités par la CSST en tant que secouristes. Nous sommes équipés d'un masque RCR et d'une trousse de premiers soins. Les intervenants d'AJOI ont prodigué les premiers soins à 9 reprises cette année.

#### **H) INTERVENTION DE CRISE**

Les circonstances où la vie d'une personne dans le milieu ou d'un intervenant est jugée à risque sont rares, mais elles font partie de la réalité de certains jeunes. Nous sommes formés et aptes à faire face aux zones grises de l'intervention de crise. Cette année, les intervenants d'AJOI ont effectué 19 interventions de crises.

#### **I) AJOI-MOBILE**

AJOI offre depuis l'année dernière un service d'accompagnement aux jeunes nécessitant un hébergement d'urgence ou des services d'intervention en toxicomanie de deuxième ligne. Comme ces ressources se trouvent souvent éloignées de l'OI et sont centralisées au centre-ville, les travailleurs de rue d'AJOI peuvent, grâce au véhicule de l'organisme, accompagner les jeunes en situation de crise vers les ressources appropriées. 19 accompagnements ont eu lieu en 2015-2016.

#### **J) ATELIERS DE PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE ET COMMUNAUTAIRE**

AJOI offre des ateliers en milieu scolaire et communautaire faits sur mesure selon les besoins du milieu. Ainsi, AJOI s'adapte à la demande en créant et en animant des ateliers sur des sujets multiples, que ce soit des ateliers de prévention en toxicomanie, d'information sur la santé mentale, ou des ateliers sexologiques. Ces ateliers prennent la forme et la couleur du milieu et des intervenants qui les animent. AJOI compte d'ailleurs parmi son équipe d'intervenants une travailleuse de milieu avec un baccalauréat en sexologie qui assure l'animation des ateliers à caractère sexologique et qui a donné vie au projet L'Ange de l'AJOI.

L'Ange de l'AJOI est un programme de lutte à l'exploitation sexuelle mis sur pied par AJOI. Ce projet a été créé pour prévenir et pour intervenir auprès des jeunes de 12 à 25 ans à risque de prostitution juvénile en contexte de gangs de rue. Il est notamment composé d'un atelier de sensibilisation sur les techniques de recrutement par le biais de la séduction pour l'exploitation sexuelle. La durée de l'atelier est de 75 minutes et permet à la population ciblée de distinguer une relation saine et égalitaire d'une relation malsaine. À cela s'ajoutent des ateliers sur la prostitution juvénile, la puberté, la masculinité, la santé sexuelle, etc...

Enfin, le Programme d'information et de sensibilisation sociale (PISS), conçu et animé par les intervenants d'AJOI depuis de nombreuses années, sont toujours populaires auprès des groupes de jeunes. Ces ateliers de médiation sociale visant l'épanouissement et le respect des droits des jeunes à risque de l'OI, permettent de les informer sur les procédures du Code pénal, sur les normes du travail et du logement et sur le crédit. L'objectif est de développer leur sentiment de sécurité dans leur quartier.

#### **K) TOURNÉES DE CLASSE**

AJOI offre aux écoles du territoire des tournées de classe durant lesquels les intervenants se présentent et présentent l'organisme et ses services.

#### **L) PRÉSENCE EN MILIEU SCOLAIRE**

En plus d'assurer une présence aux alentours des écoles de leurs territoires respectifs, les intervenants d'AJOI peuvent, en collaboration avec les établissements scolaires, offrir une présence et des services d'écoute et de référence à l'intérieur de ces mêmes établissements.



## 3. DESCRIPTION DES SERVICES

### 3.2 VOLET ANIMATION DE MILIEU

Les lieux d'activités culturelles ou sportives étant trop distantes, trop dispendieuses ou nécessitant trop d'organisation, nous offrons des plateaux d'activités gratuites sur le territoire de l'OI, et ce, toute l'année. En 2013-2014 et en 2014-2015, le financement du Fonds régional d'investissement jeunesse (FRIJ) nous a permis de développer le projet AGSport qui visait à offrir des animations sportives gratuites à longueur d'année sur le territoire de l'OI, à proximité du lieu de résidence des jeunes.

Ce financement ayant pris fin en mars 2015, mais non pas le besoin des jeunes de bouger, AJOI a maintenu les activités dans les espaces les plus fréquentés, se situant pour la plupart dans le nord-ouest de l'île, grâce à l'implication de plusieurs bénévoles, souvent des jeunes qui participaient eux-mêmes aux activités les années précédentes.

Depuis cinq ans, AJOI est également porteur des Jeux de la rue (JDLR) de l'OI, un projet qui vise à rejoindre les jeunes ne cadrant pas dans les offres de services de sport et/ou de loisirs des écoles et des municipalités.



*« L'objectif est de développer leur sentiment de sécurité dans leur quartier. »*



**« AJOI a maintenu les activités dans les espaces les plus fréquentés, se situant pour la plupart dans le nord-ouest de l'île, grâce à l'implication de plusieurs bénévoles, souvent des jeunes qui participaient eux-mêmes aux activités les années précédentes. »**

# 4. BILAN - VOLET TRAVAIL DE MILIEU DE RUE

## 4.1 FAITS SAILLANTS

- ✓ AJOI a établi **14002 contacts** auprès de la population à risque de l'OI.
- ✓ AJOI a fait **4361 interventions** auprès de la population à risque de l'OI.
- ✓ AJOI a accompagné plus de 146 jeunes aux ressources appropriées.
- ✓ AJOI est intervenu 1929 fois pour des interventions en lien avec une préoccupation face à la consommation de drogues, 220 fois pour des interventions en lien avec la toxicomanie, et 98 fois avec des utilisateurs de drogues injectables (UDI).
- ✓ AJOI a distribué 3545 seringues, retourné 3526 seringues, et distribué 7 pipes à crack à des résidents de l'OI dans une perspective de réduction des méfaits liés à leurs problématiques de consommation.
- ✓ AJOI est intervenu 3088 fois pour des interventions en lien avec la sexualité, 2057 fois pour des interventions en lien avec des pratiques sexuelles non sécuritaires, 1456 fois pour des interventions en lien avec les ITSS/VIH/Sida, et 743 fois pour des interventions en lien avec une grossesse.
- ✓ AJOI est intervenu 644 fois pour des interventions en lien avec la prostitution, dont 28 cas impliquant des travailleuses du sexe.
- ✓ AJOI a distribué plus de 2861 condoms à des jeunes sexuellement actifs.
- ✓ AJOI a accompagné/référé des jeunes en processus de recherche d'emploi 498 fois.
- ✓ AJOI est intervenu 62 fois auprès d'individus suicidaires, et 1368 fois pour des interventions en lien avec la santé mentale, une hausse importante par rapport à l'année dernière.
- ✓ AJOI est intervenu dans 347 cas de problématiques liées au logement et/ou à l'hébergement, dans 72 cas d'itinérance et dans 14 cas de fugues.
- ✓ AJOI a prévenu d'innombrables actes de petite délinquance par sa forte présence dans les espaces publics dépourvus d'adultes significatifs.
- ✓ Les intervenants d'AJOI ont animé 1 atelier de jeux vidéo, 3 ateliers d'art urbain, 19 ateliers DJ, 17 ateliers de mise en forme par l'art martial, 1 cuisine collective, 1 atelier de prévention en toxicomanie et 2 ateliers droits et responsabilités.
- ✓ Les intervenants d'AJOI ont tenu des kiosques d'information sur l'organisme à 10 reprises lors d'événements dans la communauté.
- ✓ L'équipe d'AJOI était présente à 49 d'événements dans la communauté.
- ✓ AJOI a fait 53 tournées de classe.
- ✓ AJOI a investi 13866 heures en travail de rue.
- ✓ AJOI a investi 424 heures en concertation afin de favoriser le partenariat auprès des organismes de l'OI.

## 4.2 GRAPHIQUES STATISTIQUES

*Veillez prendre note que la comptabilisation des contacts se fait par intervenant. Ainsi, le nombre de contacts reflète le nombre de contacts fait par intervenant et non le nombre de personnes rejointes. Cela témoigne de l'action par interve-*

### NOMBRES TOTAL DE CONTACTS 19 381

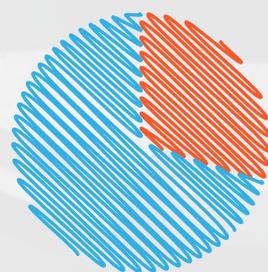
#### INTERVENTION

Individuelle - 67%  
de groupe - 33%



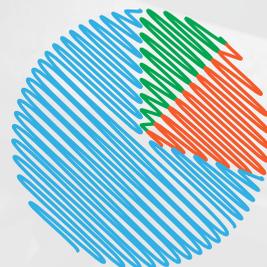
#### IDENTITÉ

Homme - 64%  
Femme - 36%

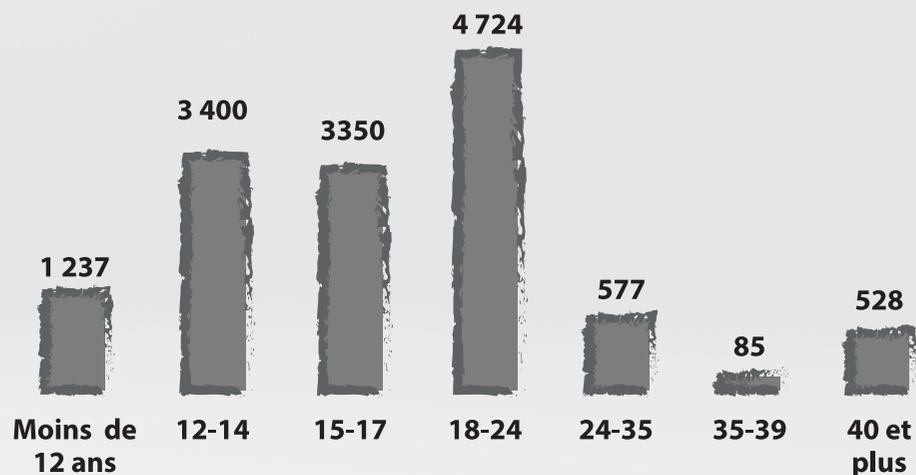


#### POPULATION REJOINTE

Ciblée par la mesure - 72%  
Partenaires - 19%  
Communauté - 9%



#### ÂGE



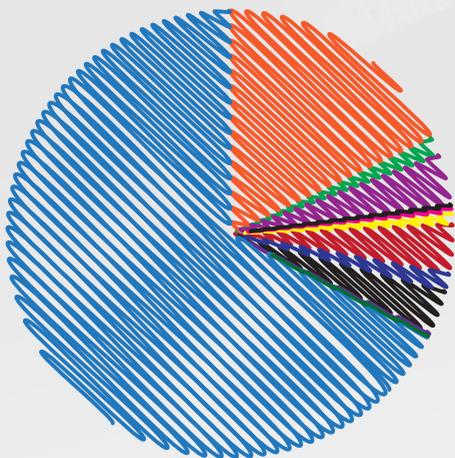
# 4. BILAN - VOLET TRAVAIL DE MILIEU

## 4.2 GRAPHIQUES STATISTIQUES

### ORIGINES



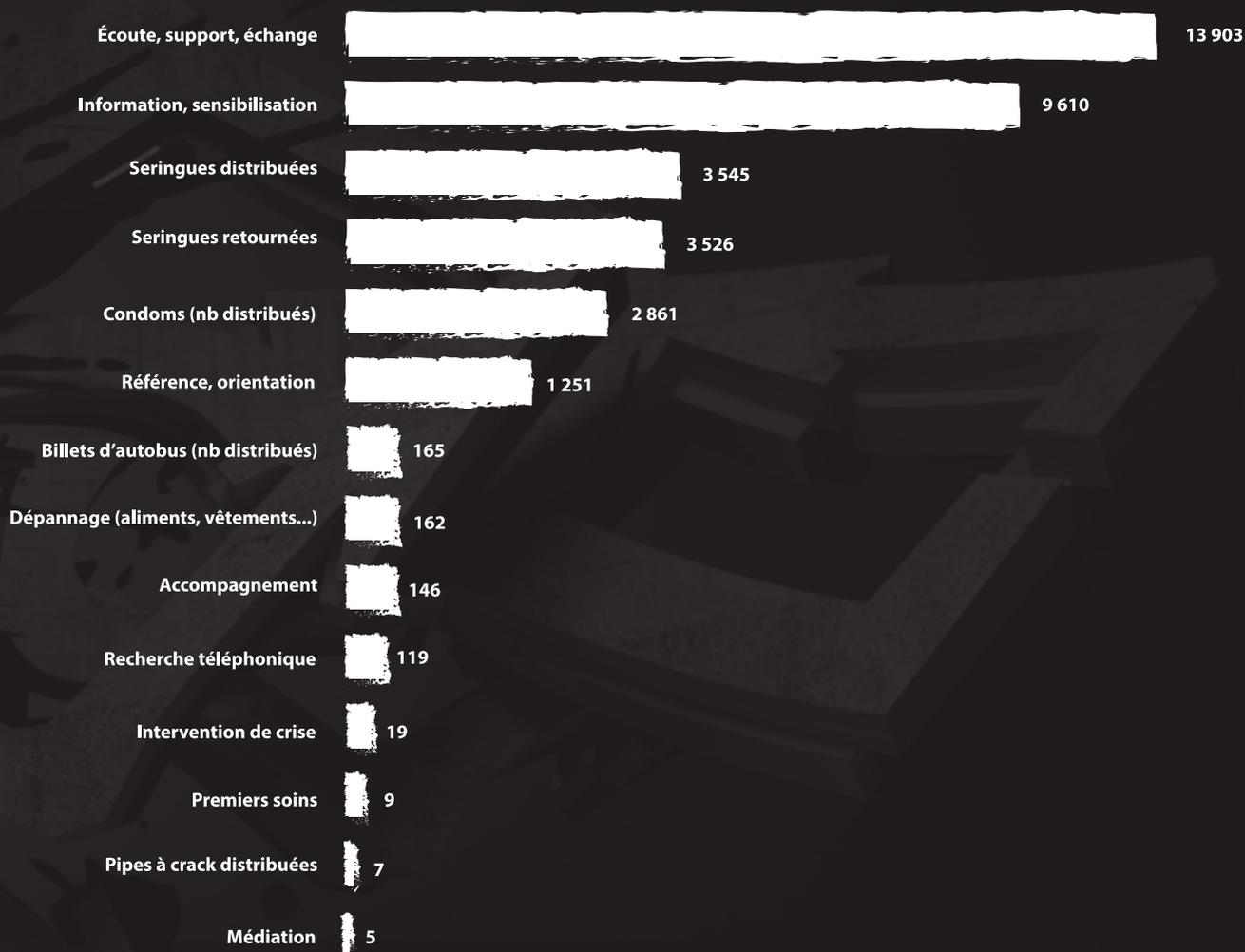
### LIEU DE RÉSIDENCE



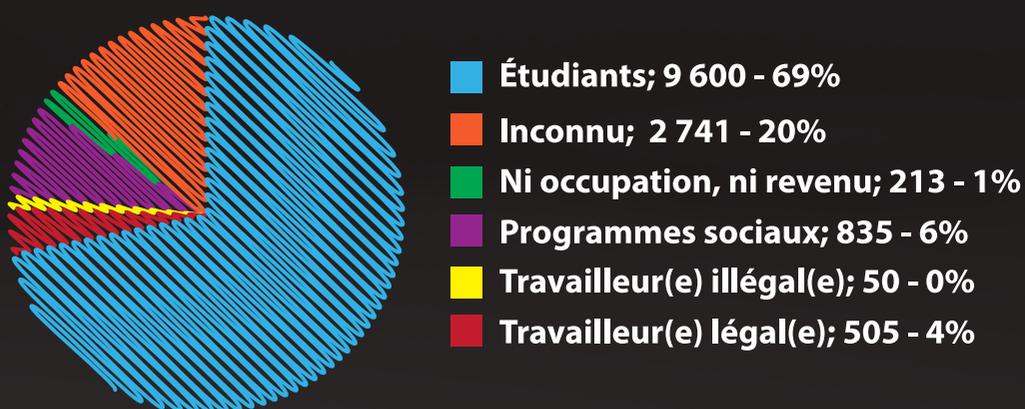
- Pierrefonds/Roxboro; 2 878 - 21%
- L'Île-Bizard/Sainte-Geneviève; 184 - 1%
- DDO; 678 - 5%
- Kirkland; 29 - 0%
- Beaconsfield; 2 - 0%
- Saint-Anne-de-Bellevue; 48 - 0%
- Baie d'Urfé; 2 - 0%
- Dorval; 377 - 3%
- Pointe-Claire; 24 - 0%
- Senneville; 0 - 0%
- Lachine; 51 - 0%
- Inconnu; 9 389 - 68%

Veillez prendre note que la comptabilisation des contacts se fait par intervenant. Ainsi, le nombre de contacts reflète le nombre de contacts fait par intervenant et non le nombre de personnes rejointes. Cela témoigne de l'action par intervenant à rejoindre différents jeunes parmi tous ceux avec qui le contact a été créé.

## TYPE D'INTERVENTION



## OCCUPATION



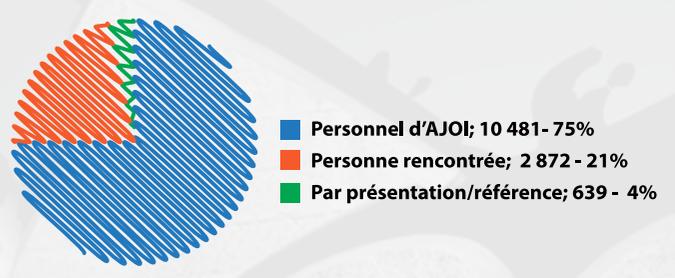
# STATISTIQUES

## 4.2 GRAPHIQUES STATISTIQUES

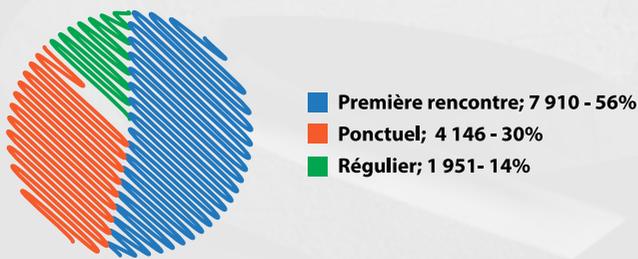
### LIEUX D'INTERVENTION



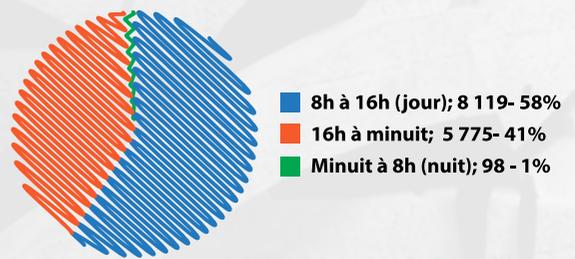
### INITIATEUR DU CONTACT



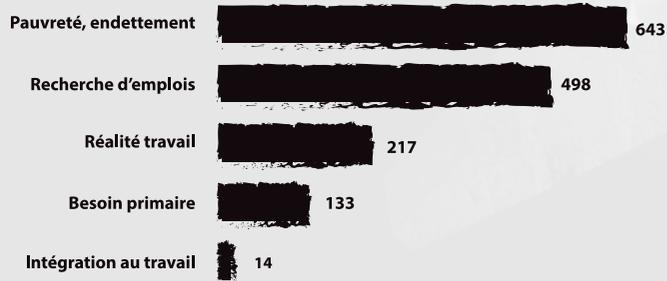
### ÉTAT DU CONTACT



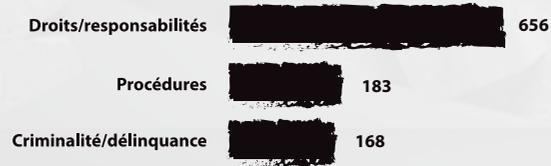
### MOMENT DE LA RENCONTRE



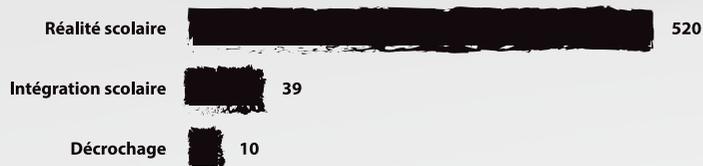
### SOCIOÉCONOMIQUES



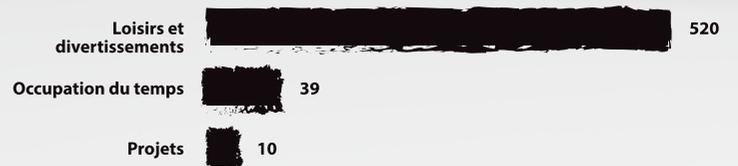
### PSYCHO JUDICIAIRES



### SOCIOÉDUCATIVES

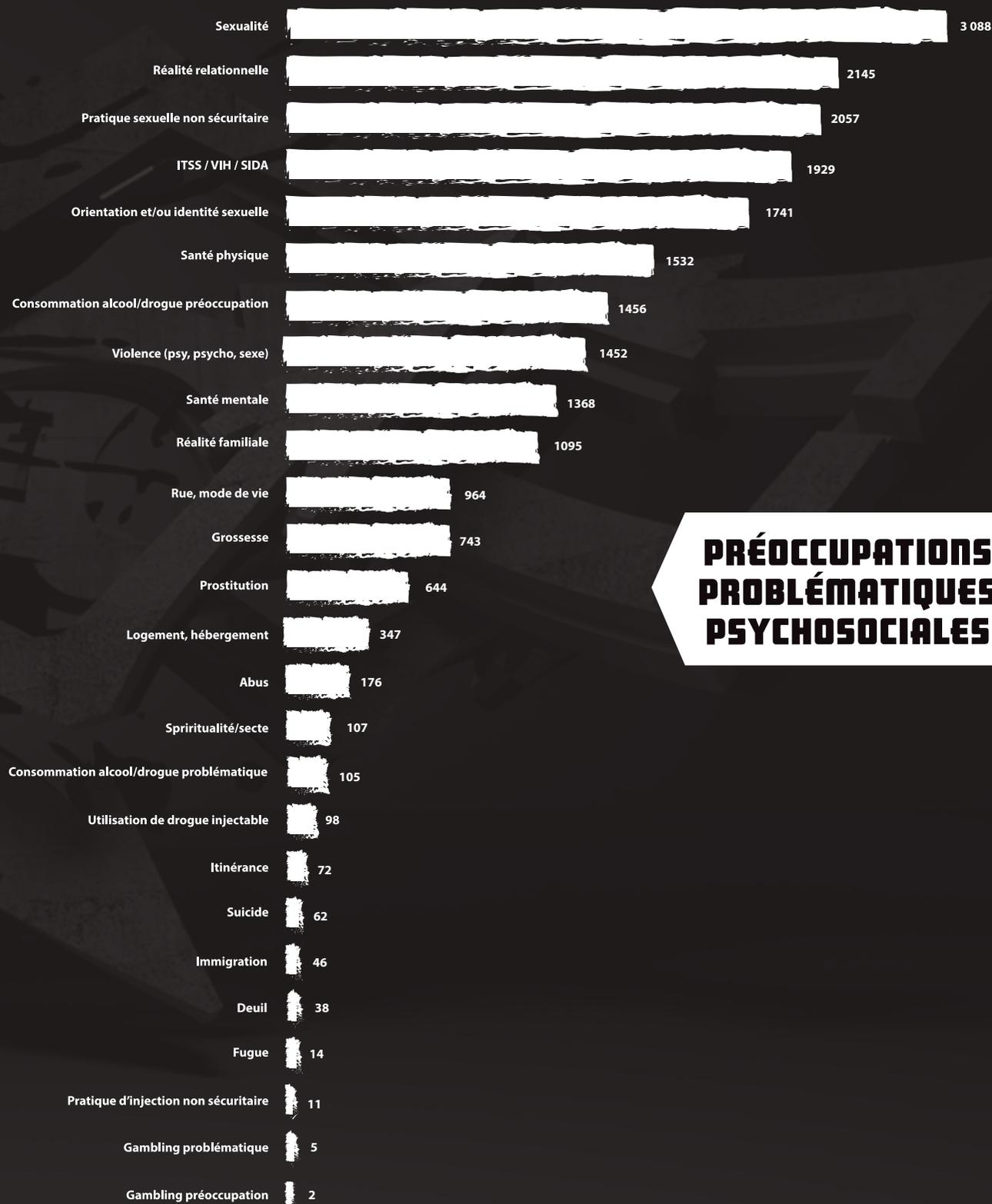


### SOCIOCULTURELLES



# STATISTIQUES

*Veillez prendre note que la comptabilisation des contacts se fait par intervenant. Ainsi, le nombre de contacts reflète le nombre de contacts fait par intervenant et non le nombre de personnes rejointes. Cela témoigne de l'action par intervenant à rejoindre différents jeunes parmi tous ceux avec qui le contact a été créé.*



## PRÉOCCUPATIONS PROBLÉMATIQUES PSYCHOSOCIALES

## 4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

### 4.3.1. PIERREFONDS ROXBORO

**Les TR ont établi 6 250 contacts auprès de la population à risque de l'OI**

**2152 interventions individuelles et de groupe**

**135 condoms distribués**

**92 seringues retournées et distribuées**

**293 références, 88 dépannages et 75 accompagnements**

**443 interventions liées à la rue et son mode de vie, 190 interventions en lien avec le logement/hébergement, 44 interventions en lien avec l'itinérance et 214 interventions en lien avec la pauvreté/endettement**

**153 interventions liées à la consommation de drogues**

Lina, TR Pierrefonds Est :

« Il faut apprendre aujourd'hui pour enseigner demain. Je commence ma deuxième année en travail de rue à Pierrefonds et j'ai tellement appris grâce à ce terrain. Les jeunes ont vieilli, certains sont allés ailleurs et d'autres sont toujours pareils. J'ai eu beaucoup de références par des partenaires et des jeunes eux-mêmes qui me demandent si je peux aider leur ami ou leur parent. Je connais le nom de plus de jeunes qui viennent régulièrement à Riverdale, et ils me reconnaissent dans les rues et les bus. J'ai eu la chance de travailler auprès de plusieurs familles multiculturelles et mamans monoparentales. La pauvreté et le couchsurfing sont toujours des enjeux importants à Pierrefonds. J'ai aussi eu quelques cas de violence conjugale et de prostitution juvénile. Pierrefonds m'a bien occupée cette année! »

# 4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

## 4.3.2. POINTE-CLAIRE

**Les TR ont établi 2 242 contacts auprès de la population à risque de l'OI**

**276 interventions individuelles et de groupe**

**1 072 condoms distribués**

**625 seringues retournées ou distribuées**

**380 références, 4 dépannages et 8 accompagnements**

**1 041 interventions liées à la sexualité, 827 interventions liées aux pratiques sexuelles non sécuritaires et 726 interventions liées à l'orientation et/ou l'identité sexuelle**

**801 interventions liées à la consommation de drogue et 519 interventions liées à la santé mentale**

Carine, TR de Pointe-Claire

« Le Fairview et son terminus sont des lieux de socialisation et de transit importants et témoignent de l'aspect migratoire de la réalité des jeunes de l'OI. Les activités de basketball à l'école alternative Horizon, les ateliers d'arts urbains du Pointe-Claire Parks Program, les soirées ados et le coin jeunesse De Zone du YMCA, ainsi que le CJEOI facilitent les contacts et les interventions auprès des jeunes. La ville offre plusieurs activités pour ses résidents (par exemple la Journée Brise-Glace) qui m'ont permis de créer des liens auprès de la communauté. Cette année, plusieurs accompagnements ont eu lieu : désintoxication, aide sociale, CSSS aide psychosociale, banque alimentaire, etc... De plus, des sorties avec les jeunes aux glissades d'eau ou à la Ronde ont permis de créer des liens auprès des jeunes et de démystifier que le travail de rue. Ces moments permettent aux usagers de se sentir à l'aise auprès de leur TR et de discuter de leurs réalités et de celles de la région : vente et consommation de substances psychoactives, bagarres entre écoles rivales, immigration, instabilité résidentielles, santé mentale... et encore plus. »

## 4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

### 4.3.3. DOLLARD-DES-ORMEAUX

**Le TR a établi 1058 contacts auprès de la population à risque de l'OI**

**736 interventions**

**776 seringues retournées et distribuées**

**13 références, 36 dépannages et 26 accompagnements**

**429 interventions liées à la rue et son mode de vie, 372 interventions liées aux loisirs/divertissements, 34 interventions liées au logement/hébergement et 20 interventions liées à l'utilisation de drogues injectables**

Samuel, TR Dollard-des-Ormeaux :

« L'année 2015-2016 à DDO a été marquée par plusieurs interventions auprès d'une famille aux prises avec différentes problématiques telles que la pauvreté, l'insalubrité du logement et des relations familiales difficiles. J'ai aussi passé beaucoup de temps auprès d'un UDI à faire de l'échange de seringues et de l'accompagnement. Les ateliers de mise en forme par l'art martial, les activités de basketball à Horizon, ainsi que les ateliers d'art urbain m'ont permis de renforcer mes liens avec les jeunes de ces milieux et la nouvelle direction de l'école. J'ai aussi fait de la recherche d'emploi et de la recherche d'appartements avec des jeunes qui avaient besoin d'aide dans leurs démarches. J'ai fait des accompagnements à la cour municipale et à l'hôpital et dépanné une maman monoparentale dans le besoin. Après deux ans dans ce quartier, je peux affirmer que les liens de confiance avec la communauté sont de plus en plus solides et que les interventions sont par le fait même davantage significatives. »

## 4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

### 4.3.4. DORVAL

**La TR a établi 1356 contacts auprès de la population à risque de l'OI**

**354 interventions individuelles et de groupe**

**313 condoms distribués**

**389 seringues retournées ou distribuées**

**44 références, 14 dépannages et 16 accompagnements**

**179 interventions liées à la réalité relationnelle, 167 interventions liées à la santé physique, 153 interventions liées à la violence, 151 interventions liées à la sexualité et 143 interventions liées aux ITSS/VIH/Sida**

Jade, TR Dorval :

« Cette année fût ma première en tant que travailleuse de rue à Dorval et ce fût une expérience formidable et enrichissante. J'ai eu l'opportunité de rencontrer un tas de jeunes formidables. Au début, le plus gros défi a été d'établir un lien de confiance avec ces jeunes. La meilleure façon d'y arriver a été de rester intègre, de leur offrir une écoute précieuse sans les juger, puis de les encourager et de les soutenir lorsqu'ils en ont eu besoin. Parmi les jeunes que j'ai côtoyés, certains avaient des problèmes de consommation, d'autres avaient des problèmes familiaux ou relationnels, d'autres n'arrivaient pas à se trouver un emploi ou un appartement, et certains n'arrivaient même pas à se payer un repas. Ces jeunes avaient des problématiques différentes, mais ils avaient également une chose en commun; ils avaient tous une travailleuse de rue sur qui ils pouvaient compter. D'être la personne sur qui ces jeunes peuvent compter est la raison pour laquelle j'adore mon métier. »

## 4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

### 4.3.5. ÎLE-BIZARD/SAINTE-GENEVIÈVE

**Le TR a établi 1113 contacts auprès de la population à risque de l'OI**

**199 interventions individuelles et de groupe**

**22 condoms distribués**

**10 références, 10 dépannages et 3 accompagnements**

**28 interventions liées aux droits et responsabilités, 29 interventions liées aux procédures et 23 interventions liées à la criminalité/délinquance**

**31 interventions liées à la consommation de drogues**

Lina, TR Île-Bizard/Sainte-Genève :

« C'est tout un défi de savoir où les jeunes chillent durant l'hiver, car il n'y a rien pour eux côté espace intérieur. Durant l'été, je les ai trouvés par hasard en entendant: "Hey Lina!". Ils étaient un groupe dans le stationnement près du pont. Ils avaient installés des chaises et ils fumaient du « pot » et des « plombs ». Je leur ai dit que c'était un drôle de spot pour se rassembler, et ils m'ont répondu: « Ben c'est la seule place qu'on nous fout la paix ». Nous avons ensuite jaser de consommation de drogue, de la police et de leurs droits. Il y a aussi eu une situation avec des jeunes de Pierrefonds qui a bouleversé cette gang en particulier et ils ne chillaient plus dans les endroits publics. Voilà un résumé bref de ce que j'ai vu à l'IBSG.»

## 4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

### 4.3.6. SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE / BEACONSFIELD / KIRKLAND BAIE D'URFÉ / SENNEVILLE

**Les TR ont établi 1526 contacts auprès de la population à risque de l'OI**

**152 interventions individuelles et de groupe**

**1033 condoms distribués**

**379 références**

**1040 interventions liées à la sexualité, 827 interventions liées aux pratiques sexuelles non sécuritaires et 726 interventions liées à l'orientation et/ou l'identité sexuelle**

**786 interventions liées à la consommation de drogues, 654 interventions liées à la réalité relationnelle et 517 interventions liées à la santé mentale**

Carine, TR Sud de l'Ouest-de-l'Île :

« Le territoire du sud de l'OI est vaste et soulève des difficultés concernant le transport et la sécurité alimentaire. La durée des déplacements en transport en commun et les horaires conflictuels rendent les interventions difficiles. Ma présence sur la Table de Quartier du Sud de l'OI donne une voix aux jeunes du territoire auprès de la communauté. La collaboration avec Place Cartier et John Abbott College permet de rejoindre les jeunes adultes et ces liens sont renforcés avec l'ouverture et l'accueil de ces milieux. La réputation de la région (riche et aisée) rend difficile aux usagers de se procurer l'aide nécessaire dont ils ont besoin, car ce mythe limite plusieurs personnes dans la reconnaissance des réalités cachées du terrain. D'autre part, une collaboration avec le centre jeunesse LGBTQ m'a aussi permis de rejoindre des jeunes marginalisés par le biais des cuisines collectives. De plus, les activités d'hockey cosom du Centre Bienvenue, prenant place à l'aréna de Kirkland, offre un espace sportif pour les usagers et un lieu propice pour créer des liens de confiance auprès d'eux. »

## 4.4.

# BILAN TRAVAIL DE MILIEU VOLET PRÉVENTION INTERVENTION EXPLOITATION SEXUELLE DANS L'OI

*Le volet prévention-intervention exploitation sexuelle dans l'OI comprend le projet L'Ange de l'AJOI, tel que décrit dans les services plus hauts et qui englobe tous les ateliers à caractère sexologique, ainsi que le travail de milieu/de rue effectué sur le terrain par notre travailleuse de milieu/de rue possédant un baccalauréat en sexologie.*

### FAITS SAILLANTS :

La TM a établi 4749 contacts auprès de la population à risque de l'OI

567 interventions individuelles et de groupe

2193 condoms distribués

2504 interventions liées à la sexualité, 1917 interventions liées aux pratiques sexuelles non sécuritaires, 1734 interventions liées à l'orientation et/ou l'identité sexuelle, 1312 interventions liées aux ITSS/VIH/Sida, 612 interventions liées à la prostitution dont 28 cas impliquant des travailleuses du sexe et 579 interventions liées à une grossesse

68 ateliers animés, dont des ateliers complémentaires et collaboratifs avec le Centre des femmes de l'OI et le YMCA Pointe-Claire

1644 participants aux ateliers sexologiques

Carine, TM sexo :

« Comment utiliser un condom? », « [...] can the sperm that goes in the mouth make a baby? », « Is it normal that I feel uncomfortable in my body? » « Est-ce que la masturbation est nuisible? », « Why do so people hide there problems when they are abused? », « C'est quoi la vraie définition d'une pute? », « Comment peut-on dire non à son meilleur? »,  
Ces questions sont posées par des 12 à 25 ans, parfois plus âgés. L'ignorance face au consentement, aux aveux anonymes d'abus sexuel et la croyance que la jalousie est une preuve d'amour sont des réalités que j'ai remarquées dans l'animation des ateliers sexologiques. En général, l'éducation à la sexualité des jeunes consiste en leurs amis, Google et la pornographie. Ce sont lors des échanges que ces jeunes voient leurs croyances confrontées. Les jeunes veulent quelqu'un qui parle leur langage et leur donne les « vraies » réponses. Ceci a été possible grâce aux écoles et aux organismes qui ont compris ce besoin premier, l'objectif commun étant d'abord et avant tout que ces jeunes puissent vivre des relations saines et égalitaires. Merci. »



| Nom de l'atelier  | Milieu  | Nombre d'ateliers | Nombre de participants |
|---|---|-------------------|------------------------|
| Atelier sur le visionnement du film « A part égale » par ModEgalité et questions anonymes | Maison des jeunes de Pierrefonds  | 1                 | 15                     |
| Atelier sur la masculinité  | École secondaire Félix-Leclerc<br>Lindsay Place High School   | 7                 | 87                     |
| Atelier sur la puberté chez les garçons   | École secondaire Félix-Leclerc<br>Lindsay Place High School<br>Dawson Alternative High School (Batshaw) | 5                 | 68                     |
| Atelier sur les relations amoureuses et amicales saines et égalitaires                    | Lindsay Place High School<br>École secondaire Dorval-Jean XXIII   | 29                | 526                    |
| Café-rencontre sur la sexualité de l'enfant 0 à 18 ans pour Père à cœur                   | Père à cœur   | 1                 | 8                      |
| Discussion ouverte sur la santé sexuelle  | D-Trois-Pierre<br>CJEOI<br>Portage<br>École secondaire Dorval-Jean XXIII<br>Lindsay Place High School   | 18                | 153                    |
| Discussion ouverte sur la sexualité chez les filles                                       | Westwood Junior High School   | 4                 | 92                     |
| Discussion sur la prostitution juvénile   | Centre jeunesse de Montréal<br>Site Rose-Virginie-Pelletier   | 3                 | 20                     |
| Kiosque sur la prostitution   | John Abbott College   |                   | 400                    |
| Kiosque sur le mélange de drogues et la sexualité   | John Abbott College   |                   | 275                    |
| <b>Total</b>  |   | 68                | 1 644                  |

## 5. BILANS ANIMATION DE MILIEU

Les activités d'animation de milieu offertes par AJOI répondent à un besoin criant qu'ont les jeunes de pouvoir s'épanouir dans leur milieu en leur offrant une place au sein des activités de loisir. Les plateaux sportifs offerts par **AJOI permettent aux animateurs et aux travailleurs de rue d'offrir une alternative à la délinquance et la criminalité à des jeunes âgés entre 12 et 30 ans** de l'OI, marginalisé, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles.

L'idée étant de faire la promotion des divers services et activités offerts dans l'OI, l'animation de milieu permet également de mobiliser les jeunes participants à être actifs et à s'approprier de façon positive les installations publiques. **De plus, les jeunes ont l'opportunité de rencontrer les intervenants de plusieurs organismes locaux et de créer des liens de confiance avec ces derniers à travers les activités offertes.** Le Facebook Jeux de la Rue OI et les activités de gymnase nous ont permis de rejoindre beaucoup de jeunes. Parmi les activités de gymnase offertes, nous comptons le basketball, le soccer et depuis cette année, le yoga.

En 2015-2016, AJOI a piloté, pour une cinquième année consécutive, le projet des JDLR de l'OI, s'adressant à la population décrite ci-haut, qui consiste à réaliser, sur une base annuelle, des événements sportifs et culturels. Tout en permettant l'expression des compétences physiques et artistiques des participants, l'approche d'AJOI favorise le développement et l'éclosion des habiletés sociales et personnelles des jeunes participants.

L'animation de milieu est un outil puissant pour accentuer la prise de contact avec les jeunes du milieu. Les activités offertes par AJOI dans le cadre du volet animation de milieu permettent aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes ciblés par la mesure. L'animation de milieu et le travail de rue s'inscrivent ainsi dans un même continuum d'intervention, l'animation permettant aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes, le travail de rue permettant l'animation d'activités par la référence de jeunes à risque, tous deux poursuivant les mêmes objectifs ; **permettre à des jeunes ciblés par la mesure de se valoriser tout en s'épanouissant dans des activités alternatives à la délinquance et à la criminalité, avec la présence d'adultes significatifs, et ainsi leur permettre une démarche d'empowerment vers l'autonomie**

# 5. BILANS ANIMATION DE MILIEU

## FAITS SAILLANTS : ACTIONS JEUNESSE VOLET ANIMATION DE MILIEU

AJOI a établi 7 848 contacts grâce à son volet animation de milieu.

✓ **Jeux de la rue de l'OI :**

- 238 participants
- 4203 contacts établis
- 42 parcs
- 1890 heures d'animation durant une période de 10 semaines.

✓ **Animations intérieures :**

- 132 animations
- 3645 participations
- Offertes dans les gymnases des écoles St-Anthony, PCHS et Riverdale

✓ **AJOI a fait 3184 heures d'animation de milieu**

### Mardoché, chef d'équipe

« Dans la dernière année, la majorité de mon travail a été de m'assurer que l'équipe recevait le meilleur encadrement possible, tout en leur trouvant de nouvelles formations et en allant faire du terrain avec eux pour élargir leur connaissance de la pratique. J'ai aussi passé beaucoup de temps à gérer le volet animation de milieu, tout en gérant les bénévoles et les jeunes qui font leur heures communautaires avec AJOI, via le Programme Impact du YMCA. De plus, je me suis assuré d'approcher toutes les écoles avec lesquelles nous travaillons, ainsi que de nouvelles écoles, pour offrir nos ateliers et permettre à leurs jeunes de recevoir notre présentation par rapport aux services d'AJOI.

Je continue de renforcer mes liens avec les jeunes que je connais et les partenaires du milieu. Malheureusement, j'ai pu remarquer que le problème de l'itinérance dans l'OI avait augmenté considérablement. À mon avis, malgré le roulement de personnel, nous avons su cette année renforcer les liens dans l'équipe et je peux affirmer que nous nous dirigeons vers un avenir prometteur. »

## 6. PROJETS SPÉCIAUX

**SÉCURITÉ URBAINE**

**#JECOMPTMTL**

### 6.1. FIDUCIE DU DIAGNOSTIQUE ET DU PLAN D'ACTION EN SÉCURITÉ URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT PIERREFONDS-ROXBORO

En partenariat avec l'arrondissement Pierrefonds/Roxboro et l'arrondissement Île-Bizard/Sainte-Geneviève, AJOI est responsable de représenter la fiducie et de la supervision de la coordonnatrice de cette instance de concertation. La coordonnatrice a la responsabilité de la mise en œuvre du Plan d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement Pierrefonds/Roxboro et de l'arrondissement L'Île-Bizard/Sainte-Geneviève.

### 6.2. #JECOMPTMTL PHASE 2

En mars 2016, AJOI a participé à la deuxième phase du dénombrement #jecompteMTL, dont les résultats sont disponibles en ligne. Dans cette deuxième phase, AJOI a recensé 27 itinérants sur un territoire qui représente le tiers de l'île de Montréal en superficie. Ce travail a été accompli par quatre travailleurs de rue en une semaine. Un questionnaire de cinq pages devait être rempli par des usagers de l'organisme.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter :

[http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/D\\_SOCIAL\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/RAPPORT\\_DENOMBREMENT\\_ITINERANCE\\_102015.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/D_SOCIAL_FR/MEDIA/DOCUMENTS/RAPPORT_DENOMBREMENT_ITINERANCE_102015.PDF)

## 7. LEVÉES DE FONDS

Cette année, le Festival de blues de l'OI a permis d'amasser 4 000\$ pour AJOI. Le spectacle bénéfique ainsi que l'encan silencieux ayant lieu au même moment ont aussi rapporté 8 000\$ à l'organisme. AJOI a aussi eu la chance de recevoir de beaux dons, notamment un don de 21 370\$ en vêtements du Château et 15 000\$ d'espace publicitaire de la part de Newad. PME MTL West Island a également payé 80% pour l'exécution du plan d'affaires d'AJOI. De plus, La Fondation des Alouettes de Montréal a donné des billets gratuitement pour nos usagers pour un total de cinq matchs. À l'image des années antérieures, Matelas Bonheur a fait un don de 28 matelas pour des jeunes qui en avaient besoin. Enfin, le Cercle des fermières de l'Île-Bizard a gentiment confectionné des kits de survie durant le temps des fêtes pour les jeunes vivant en situation d'itinérance. Merci !

## 8. PRÉSENTATIONS CENTRAIDE

Les intervenants d'AJOI ont suivi la formation des portes-parole de Centraide. Ainsi, ils sont appelés à aller dans différentes compagnies pour aller expliquer les objectifs de Centraide ainsi que les services d'AJOI, qui est financé par Centraide. Cette année, des présentations ont été faites auprès de Rolls Royce, ABB, Hydro-Québec, Bombardier, Imgras Micro et la Banque Scotia.



# 9. FORMATION SUPERVISION CLINIQUE

Les intervenants d'AJOI effectuent, tout au long de l'année, de la formation continue. Dans un contexte d'intervention généraliste avec des individus en développement, les intervenants se doivent d'acquérir toujours plus d'outils pour répondre de façon optimale aux besoins sans cesse en changement des jeunes. Pour ce faire, ils ont participé à de nombreuses formations, ateliers et conférences dont :

- ✓ 29e Rencontre nationale des intervenants en réduction des méfaits liés à l'usage de la drogue. Hôtel Sandman.
- ✓ Atelier DJ. Overture with the Arts.
- ✓ Atelier Femmes, prostitution et travail de rue. ATTRueQ.
- ✓ Atelier Habiter son milieu. ATTRueQ.
- ✓ Atelier sur le système judiciaire. CALACS.
- ✓ Conférence Déviée (jeunes et santé mentale). Donnée par Sébastien Stasse, directeur général de l'école Alex Manoojian; Julie Caron, enseignante; Josée Masson, travailleuse sociale et fondatrice Deuil-Jeunesse; Tania St-Laurent Boucher, sexologue intervenante à Tel-Jeunes; Dr Shuvo Ghosh, pédiatre spécialisé auprès des enfants et adolescents transgenres; et témoignage par Max Poulain. Grande bibliothèque (BANQ : bibliothèque et archives nationales du Québec).
- ✓ Conférence Histoire à la une (thématique santé mentale chez les jeunes). Donnée par Conférences Connexion.
- ✓ Grande bibliothèque (BANQ : bibliothèque et archives nationales du Québec).
- ✓ Conférence médias sociaux et jeunes. ATTRueQ.
- ✓ Conférence sur le plan de la ville de Montréal pour mettre fin à l'itinérance. Donnée par Denis Coderre et divers intervenants. Maison du père.
- ✓ Conférence sur le programme Alliance. Donnée par le CIUSSS de l'OI.
- ✓ Conférence : When love is not enough. Donnée par Dr Camille Zacchia. Dorval.
- ✓ Formation Apple. Donnée par un employé d'Apple. Magasin Apple Fairview Pointe-Claire.
- ✓ Formation Des groupes populaires à l'action communautaire / La petite histoire de l'action communautaire autonome... et regard sur les défis actuels. Centre de formation populaire.
- ✓ Formation des porte-paroles. Donnée par Centraide. Centre St-Pierre.
- ✓ Formation DJ. Société des arts technologiques.
- ✓ Formation Djiing. DJ School of Montreal.
- ✓ Formation Dropbox. Donnée par Mardoché Mertilus et Andrée Levesque. Bureau d'AJOI.
- ✓ Formation IDJE (Procédure judiciaire LSJPA). Donnée par Pascal et Richard. YMCA.
- ✓ Formation L'agression sexuelle : comprendre pour mieux intervenir! Donnée par Rose-Amélie Gascon. Centre culturel de Pierrefonds Est.
- ✓ Formation Organisation Populaire des Droits Sociaux (OPDS). Rap Jeunesse.
- ✓ Formation Santé mentale. Donnée par Guylaine, PECH. Pact de rue.
- ✓ Formation sur comment prendre soin de soi-même dans le milieu de travail. Donnée par Paula Lorimier, psychologue agréée et fondatrice et directrice clinique du Centre de psychologie Évolution à Montréal. Centre communautaire Sarto-Desnoyers.

- ✓ Formation sur la budgétisation. Donnée par Françoise Capdet. Bureau d'AJOI.
- ✓ Formation sur la gestion de bénévoles. Donnée par Isabelle, Centre d'action bénévole de Montréal (CABM). Locaux du CABM.
- ✓ Formation sur la masculinité. Donnée par Victoria Lipinskaia, intervenante sexologue, et Kim Boisjoli-Hamel, stagiaire, du Cri-Phase. Centre communautaire de l'Est de Pierrefonds.
- ✓ Formation sur la rédaction de rapports qualitatifs. Donnée par Tania Charron. Bureau d'AJOI.
- ✓ Formation sur la réduction des méfaits et les psychotropes (Dope 101). ATTRueQ.
- ✓ Formation sur la sensibilisation aux jeux de hasards. Donnée par Marie-Josée Poirier. Bureau d'AJOI.
- ✓ Formation sur les douze travaux des TR (version courte). ATTRueQ.
- ✓ Formation sur les médias sociaux. Donnée par Dana. YMCA.
- ✓ Formation sur les techniques de communication. Présentée par Martine et Marlyne, étudiantes à McGill. Bureau d'AJOI.
- ✓ Formation sur les transgenres. Donnée par Estelle et Morgan d'Action Santé Travesti(e)s et transexuel(le)s du Québec. LGBTQ Youth Center.
- ✓ Formation TR1. Donnée par Dave Blondeau, coordonnateur clinique TRAC, et Martin Pagé, directeur général Dopamine. Centre récréatif, culturel et sportif St-Zotique.
- ✓ Formation Voici Ali. Donnée par Sébastien Stasse, directeur général de l'école Alex Manoogian et Julie Caron, enseignante. UQAM.
- ✓ Journée d'échanges et de formation dans le cadre de l'entente entre la Ville de Montréal et le Ministère de l'immigration, de la Diversité et de l'Inclusion.
- ✓ Outiller les jeunes face à l'hypersexualisation : Pistes de réflexion et d'intervention, première partie. Donnée par Francine Duquet, sexologue. Centre communautaire de l'Est de Pierrefonds.
- ✓ Outiller les jeunes face à l'hypersexualisation : Pistes de réflexion et d'intervention, deuxième partie. Donnée par Francine Duquet, sexologue. Centre communautaire de l'Est de Pierrefonds.
- ✓ Pièce de théâtre sur les troubles alimentaires. Présentée par ANEB. Hôpital Sainte-Justine.
- ✓ Présentation CIUSSS. Centre communautaire de l'Est de Pierrefonds.
- ✓ Webinaire : Intervenir face à la traite humaine. Donnée par la Fondation canadienne des femmes. Bureau d'AJOI.
- ✓ Webinaire : Où sommes-nous maintenant? Enquête nationale, provinciale et des actions territoriales. Donnée par la Fondation canadienne des femmes. Bureau d'AJOI.

**En plus d'une coordination clinique interne, les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI bénéficient d'une supervision professionnelle provenant de l'extérieur. Cette supervision a pour objectif de donner lieu à un échange entre les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI et le superviseur afin de ventiler, de s'informer et de briser leur isolement. Le superviseur est Monsieur Pierre Themens, directeur de Travail de rue Repentigny.**

## 10. PRIORITÉS 2016- 2017

- ✓ Développer le programme de travailleurs de milieu/de rue dans le Sud-Ouest de l'île avec la Ville de Kirkland, Sainte-Anne-de-Bellevue et Beaconsfield;
- ✓ Définir ce qu'un travailleur de rue est au sein de la communauté (en continuité);
- ✓ Consolider l'équipe d'AJOI : baisser le taux de roulement en développant des outils de stabilisations tels que le développement de sources de financement non apparentées ;
- ✓ Stabiliser les postes de travail de rue avec nos bailleurs de fonds, optimiser une recherche de fonds récurrente;
- ✓ Être défenseur des dossiers de la TCEFJOI;
- ✓ Maintenir et consolider la concertation du comité l'Aut'Gang;
- ✓ Développer AGSport (agsport.org) ;
- ✓ Consolider la nouvelle équipe du conseil d'administration;
- ✓ Développer AJOIH, en collaboration avec nos partenaires et les membres de la communauté;
- ✓ Offrir des séances de formations aux collaborateurs de l'organisme;
- ✓ Déployer le projet Filles à Coeur dans la communauté;
- ✓ Travailler en continu sur le plan de contingence.



# 11. ÉQUIPE DE TRAVAIL ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

## ÉQUIPE AJOI

**Benoit Langevin**, Directeur général

**Andrée Levesque**, Gestionnaire de projets

**Karine Landry**, Coordinatrice de projets de recherche

**Mardoché Mertilus**, Chef d'équipe

**Lina**, Travailleuse de rue secteur Pierrefonds Ouest

**Samuel**, Travailleuse de rue secteurs Pierrefonds Est et Dollard-des-Ormeaux

**Jade**, Travailleuse de rue secteur Dorval

**Alix**, Travailleuse de rue secteur sud

**Carine**, Travailleuse de milieu/rue volet prévention intervention exploitation sexuelle et secteur sud

**Sara Sorial**, Adjointe administrative

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

| Nom                   | Date d'entrée | Fonction au CA  | Emploi ou profession / Employeur   |
|-----------------------|---------------|-----------------|--|
| Tania Charron         | 2014-09-09    | Présidence      | Éducatrice<br>Centre jeunesse de Montréal –<br>Institut universitaire<br>Ex -employée d'AJOI |
| Michel Wilson         | 2014-06-05    | Vice-présidence | Ex-commandant du PDQ3 SPVM<br>Citoyen de L'Île-Bizard - Sainte -<br>Geneviève                |
| Jag Nara Simha Devara | 2015-10-21    | Trésorerie      | Citoyen de Dorval  |
| Brad Pinchuk          | 2010-08-11    | Secrétaire      | Agent Rio-Tinto<br>Citoyen de Dollard -des -Ormeaux  |
| Howard Nadler         | 2007-10-17    | Administrateur  | Cadre<br>Les Centres de la jeunesse et de la<br>famille Batshaw                              |
| Ian Héron             | 2013-03-27    | Administrateur  | Citoyen de Dorval  |
| Josée Champagne       | 2015-06-05    | Administratrice | Directrice général ANEB  |
| Anne-Catherine Caron  | 2013-02-05    | Administratrice | Étudiante à l'UQAM<br>Résidente de Pierrefonds   |

# 12. ÉTATS FINANCIERS

## BILAN - ACTIF - PASSIF ET BALANCES DES FONDS ACCUMULÉS

| ACTIF - Actif à court terme          | 2016              | 2015              |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Encaisse                             | 171 109 \$        | 43 371 \$         |
| Autres montants à recevoir           | 9 503 \$          | 7 026 \$          |
| Charges payées d'avance              | 5 429 \$          | 7 018 \$          |
| Subventions à recevoir               | 141 888 \$        | 176 332 \$        |
|                                      | 327 928 \$        | 233 747 \$        |
| Immobilisation                       | 10 594 \$         | 20 787 \$         |
|                                      | <b>338 522 \$</b> | <b>254 534 \$</b> |
| <b>PASSIF - Passif à court terme</b> |                   |                   |
| Compte à payer                       | 17 184 \$         | 26 231 \$         |
| Revenu différé                       | 254 435 \$        | 166 920 \$        |
|                                      | 271 619 \$        | 193 151 \$        |
| FONDS ACCUMULÉS                      | 66 906 \$         | 61 384 \$         |
|                                      | <b>338 522 \$</b> | <b>254 534 \$</b> |

## FLUX DE TRÉSORERIE

|   |                   |                  |
|---|-------------------|------------------|
| Activités d'opération                       |                   |                  |
| Surplus des revenus sur les dépenses        | 5 519 \$          | 19 464 \$        |
| Moins : Ajustement au surplus               | - \$              | - \$             |
| Plus : Amortissement                        | 11 760 \$         | 8 250 \$         |
|   | 17 279 \$         | 27 714 \$        |
| Variations :                                |                   |                  |
| Subventions à recevoir                      | 37 643 \$         | 120 380 \$       |
| Autres montants à recevoir                  | (2 477) \$        | 1 107 \$         |
| Charges payées d'avance                     | 1 590 \$          | 758 \$           |
| Comptes à payer                             | (9 046) \$        | (5 587) \$       |
| Revenu différé                              | 87 515 \$         | (161 501) \$     |
|   | 132 503 \$        | (17 129) \$      |
| Activités d'investissement                  |                   |                  |
| Acquisition d'immobilisations               | (4 766) \$        | (18 903) \$      |
| Addition (diminution) des liquidités nettes | (127 737) \$      | (36 032) \$      |
| Encaisse au début de l'année                | 43 371 \$         | 79 403 \$        |
| <b>ENCAISSE À LA FIN DE L'ANNÉE</b>         | <b>171 109 \$</b> | <b>43 371 \$</b> |

# POUR L'ANNÉE SE TERMINANT LE 31 MARS 2016

## ÉTAT DES OPÉRATIONS - REVENUS

| GOUVERNEMENT   | 2016              | 2015              |
|--|-------------------|-------------------|
| Programme Emploi d'été Canada                              | 21 232 \$         | 20 518 \$         |
| Ministère de l'Immigration, de la Diversité de l'Inclusion | 55 000 \$         | 46 968 \$         |
| Ministère de la Sécurité Publique PIDPDL-AGSS              | 49 167 \$         | 57 121 \$         |
| Ministère de la Sécurité Publique PIDPDL-ADLA              | 32 084 \$         | 44 330 \$         |
| Ministère de la Santé et des Services sociaux - SIPPE      | 3 315 \$          | 31 396 \$         |
| Ministère de la Santé et des Services sociaux - PSOC       | 5 615 \$          | 20 000 \$         |
| Ministère de la Santé et des Services sociaux - MVFJ       | 14 373 \$         | 4 000 \$          |
| Condition féminine Canada                                  | 15 336 \$         | - \$              |
| <b>MUNICIPALITÉS</b>                                       |                   |                   |
| Arr. Pierrefonds/Roxboro MTL/MESS                          | 35 652 \$         | 38 359 \$         |
| Arr. Pierrefonds/Roxboro MTL/MICC                          | 15 877 \$         | 15 877 \$         |
| Arr. Pierrefonds/Roxboro MTL/ASCU                          | 61 529 \$         | 7 500 \$          |
| Arr. Pierrefonds/Roxboro - Inclusion Innovation            | - \$              | 7 485 \$          |
| Arr. Sainte-Geneviève/Île-Bizard - Fête du Québec          | 1 450 \$          | 230               |
| Arr. Sainte-Geneviève/Île-Bizard - Skatefest               | - \$              | - \$              |
| Arr. Sainte-Geneviève/Île-Bizard - MTL/MESS                | 14 163 \$         | 14 163 \$         |
| Arr. Sainte-Geneviève/Île-Bizard - MTL/MICC                | 6 448 \$          | 6 448 \$          |
| Ville de Montréal (MTL) - Logement OSBL                    | 525 \$            | 517 \$            |
| Ville de Dollard-des-Ormeaux - MTL/MESS                    | 29 696 \$         | 32 602 \$         |
| Cité de Dorval   | 26 539 \$         | 25 114 \$         |
| Ville de Pointe-Claire - MTL/MESS                          | 15 000 \$         | 12 000 \$         |
| Centraide du Grand Montréal                                | 63 700 \$         | 63 700 \$         |
| Forum jeunesse de l'Île de Montréal                        | - \$              | 54 667 \$         |
| Partage Action de l'Ouest-de-l'Île                         | 40 000 \$         | 40 000 \$         |
| Fondation Intact Assurances                                | 20 000 \$         | 25 000 \$         |
| Fondation pour l'Enfance du Canadien de Montréal           | - \$              | 25 000 \$         |
| Hockey aide les sans-abri                                  | - \$              | 20 000 \$         |
| Avenir d'enfant  | 13 813 \$         | 8 998 \$          |
| Vive l'activité physique RBC                               | - \$              | 8 000 \$          |
| CPE Luminou (QEF)  | - \$              | 7 862 \$          |
| Association aquatique de Dollard-des-Ormeaux (QEF)         | 604 \$            | 6 606 \$          |
| Telus  | 11 000 \$         | - \$              |
| Avenir d'enfant - Père à coeur                             | - \$              | - \$              |
| Intégration Jeunesse                                       | 5 200 \$          | - \$              |
| AJOI-H   | 4 250 \$          | - \$              |
| Apports non monétaires                                     | - \$              | 2 565 \$          |
| Autre revenu   | 30 039 \$         | 24 156 \$         |
|  | <b>595 651 \$</b> | <b>671 182 \$</b> |

# 12. ÉTATS FINANCIERS

## CÉDULE DE DÉPENSES

| ACTIVITÉS                                   | 2016              | 2015              |
|---|-------------------|-------------------|
| Salaires et avantages sociaux               | 344 810 \$        | 423 766 \$        |
| Déplacements                                | 8 795 \$          | 10 338 \$         |
| Évènements communautaires                   | 8 185 \$          | 7 725 \$          |
| Téléphone                                   | 6 609 \$          | 7 241 \$          |
| Fournitures                                 | 764 \$            | 4 788 \$          |
| Assurances                                  | 6 081 \$          | 4 783 \$          |
| Formation                                   | 1 667 \$          | 3 203 \$          |
| Repas pour les jeunes                       | 2 860 \$          | 1 874 \$          |
| Contrats de service                         | 38 694 \$         | 1 971 \$          |
| Publicité et promotion                      | 1 460 \$          | 1 433 \$          |
| Réunions                                    | 2 640 \$          | 1 303 \$          |
| Abonnements                                 | 377 \$            | 1 085 \$          |
|   | <b>422 941 \$</b> | <b>469 510 \$</b> |
| <b>ADMINISTRATION</b>                       |                   |                   |
| Salaires et avantages sociaux               | 87 520 \$         | 107 808 \$        |
| Frais généraux de bureau                    | 21 206 \$         | 11 133 \$         |
| Loyer                                       | 12 600 \$         | 12 300 \$         |
| Déplacements                                | 800 \$            | 9 572 \$          |
| Amortissement                               | 11 760 \$         | 8 250 \$          |
| Honoraires d'audit                          | 7 850 \$          | 5 550 \$          |
| Réunions                                    | 5 073 \$          | 5 739 \$          |
| Frais financiers                            | 2 534 \$          | 2 379 \$          |
| Téléphone                                   | 4 350 \$          | 6 953 \$          |
| Assurances                                  | 899 \$            | 1 122 \$          |
| Publicité et promotion                      | 3 852 \$          | 3 532 \$          |
| Services comptables                         | 7 806 \$          | 7 320 \$          |
| Formation                                   | 939 \$            | 550 \$            |
|   | <b>167 190 \$</b> | <b>182 208 \$</b> |
| <b>SURPLUS DES REVENUS SUR LES DÉPENSES</b> | <b>5 519 \$</b>   | <b>19 464 \$</b>  |

# 13. BÉNÉVOLES

|                    |          |         |                       |
|--------------------|----------|---------|-----------------------|
| Guy Emmanuel Felix | Sylvain  | Patrick | Marc                  |
| Jonathann          | Naima    | Andrew  | Charles               |
| Gurleen            | Sophia   | Talia   | Sabrina               |
| Justin             | Lise     | Denise  | Marco                 |
| Mauro              | Audrey   | Sophie  | Marie-Claude Bourdeau |
| Sereena            | Josée    | Mitch   | Yannick Archambault   |
| Melissa            | Mitch    | Andrew  | Léanne Archambault    |
| Philippe           | Philippe | Hantz   |                       |

AJOI travaille avec un public cible difficile à rejoindre. Ainsi, il est dommageable pour la création ou le maintien de liens de confiance avec les jeunes d'intégrer un bénévole dans nos programmes de travail de rue/de milieu. Les bénévoles qui s'impliquent chez AJOI ne sont généralement pas en contact avec les jeunes lors du démarchage. Les bénévoles qui s'impliquent chez AJOI le font sous forme d'implication au niveau des événements que nous organisons ou du support à l'administration.

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| Assemblée générale annuelle d'AJOI    | 12 heures         |
| Bénévoles d'affaires                  | 27 heures         |
| Déménagements de jeunes               | 12 heures         |
| Jeux de la rue 2015                   | 88 heures         |
| Heures communautaires                 | 446 heures        |
| Animation dans les gymnases           | 197 heures        |
| Spectacle bénéfice                    | 172 heures        |
| Festival de blues de l'Ouest-de-l'Île | 40 heures         |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>994 heures</b> |



19632

## 14. REMERCIEMENTS

L'équipe d'AJOI tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, partenaires et collaborateurs, sans qui la réalisation de ses activités ne serait pas possible. AJOI tient également à remercier les acteurs communautaires et institutionnels souvent représentés par les tables de concertation pour leur appui.

Enfin, un grand merci au Conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs d'AJOI.

#merci #thankyou





**Benoit Langevin**  
couronné pour son  
engagement citoyen



# RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux membres d'ACTION JEUNESSE DE L'OUEST DE L'ÎLE (AJOI)

J'ai effectué l'audit des états financiers ci-joints de Action Jeunesse de l'Ouest de l'Île, qui comprennent le bilan au 31 mars 2016, l'état des opérations, l'état des fonds accumulés et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice terminé le 31 mars 2016, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

## Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

## Responsabilité de l'auditeur

Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de mon audit. J'ai effectué l'audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que je me conforme aux règles de déontologie et que je planifie et je réalise l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus dans le cadre de l'audit sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

## Opinion

À mon avis, ces états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'Action Jeunesse de l'Ouest de l'Île au 31 mars 2016 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé le 31 mars 2016 conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Le 15 avril 2016, Montréal



Jolanta Hausner, CPA auditrice, CA  
Permis de comptabilité publique n° A131927



# Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île



15632 Boul Gouin Ouest  
Sainte-Genève, QC, H9H 1C4  
514) 675-4450  
[www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |