



Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2017-2018

AJOI

**Travail de rue
& de milieu**

www.ajoi.info

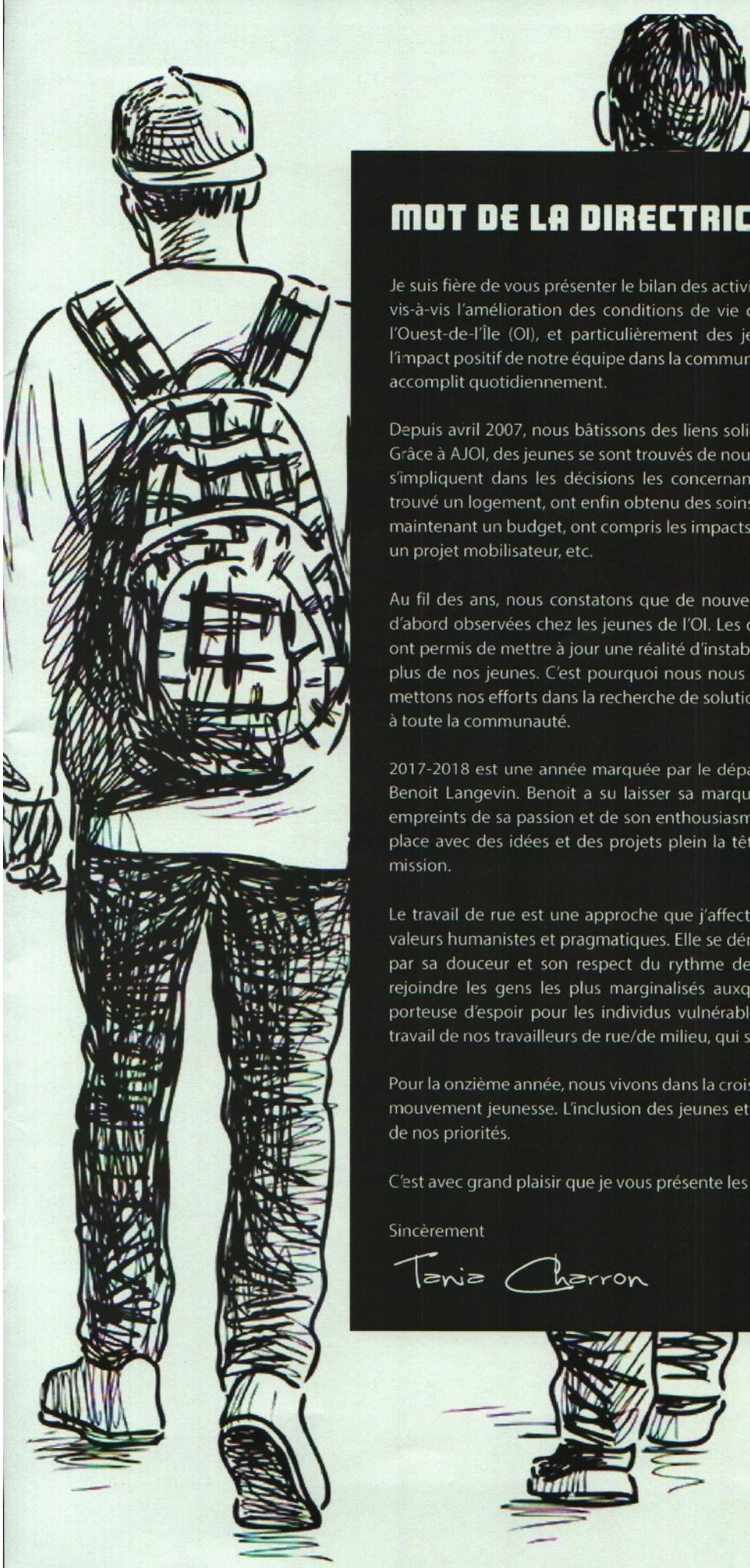
MOT DE LA DIRECTRICE	3
MISSION, OBJECTIFS ET HISTORIQUE	4
DESCRIPTION DES SERVICES	8
BILAN VOLET TRAVAIL DE MILIEU/DE RUE	12
BILAN ANIMATIONS SPORTIVES ET CULTURELLES	18
PROJETS SPÉCIAUX	28
LEVÉES DE FONDS	31
PRÉSENTATIONS CENTRAIDE	31
FORMATIONS ET SUPERVISION CLINIQUE	32
PRIORITÉS 2018-2019	34
ÉQUIPE DE TRAVAIL ET CONSEIL D'ADMINISTRATION	34
FINANCES	36
BÉNÉVOLES	41
REMERCIEMENTS	42



Rédaction par Tania Charron

Mise en page et graphisme par Danielle Myrand

Juin 2018



MOT DE LA DIRECTRICE

Je suis fière de vous présenter le bilan des activités d'AJOI, qui reflète notre implication vis-à-vis l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables de l'Ouest-de-l'Île (OI), et particulièrement des jeunes. Ce document rend compte de l'impact positif de notre équipe dans la communauté et dresse un portrait de ce qu'AJOI accomplit quotidiennement.

Depuis avril 2007, nous bâtissons des liens solides avec les jeunes et la communauté. Grâce à AJOI, des jeunes se sont trouvés de nouveaux emplois, sont retournés à l'école, s'impliquent dans les décisions les concernant, ont compris leur droit citoyen, ont trouvé un logement, ont enfin obtenu des soins de santé, ont brisé leur isolement, ont maintenant un budget, ont compris les impacts de leur consommation, ont participé à un projet mobilisateur, etc.

Au fil des ans, nous constatons que de nouvelles problématiques s'ajoutent à celles d'abord observées chez les jeunes de l'OI. Les dernières années plus particulièrement ont permis de mettre à jour une réalité d'instabilité résidentielle qui touche de plus en plus de nos jeunes. C'est pourquoi nous nous faisons porte-paroles de ces jeunes et mettons nos efforts dans la recherche de solutions viables et sensées qui bénéficieront à toute la communauté.

2017-2018 est une année marquée par le départ du cofondateur et directeur d'AJOI, Benoit Langevin. Benoit a su laisser sa marque et les bureaux d'AJOI sont toujours empreints de sa passion et de son enthousiasme. C'est avec humilité que je prends sa place avec des idées et des projets plein la tête pour perpétuer l'œuvre d'AJOI et sa mission.

Le travail de rue est une approche que j'affectionne particulièrement à cause de ses valeurs humanistes et pragmatiques. Elle se démarque des autres types d'intervention par sa douceur et son respect du rythme des personnes. Elle est nécessaire pour rejoindre les gens les plus marginalisés auxquels échappent notre système et est porteuse d'espoir pour les individus vulnérables à qui l'on tend la main. Je salue le travail de nos travailleurs de rue/de milieu, qui sont de véritables héros du quotidien.

Pour la onzième année, nous vivons dans la croissance d'un organisme générateur d'un mouvement jeunesse. L'inclusion des jeunes et des individus vulnérables est au cœur de nos priorités.

C'est avec grand plaisir que je vous présente les résultats de nos actions en 2017-2018.

Sincèrement

Tania Charron

2. MISSION - OBJECTIFS - HISTORIQUE

2.1. MISSION

Notre mission est d'établir et maintenir des services d'intervention de travail de rue/de milieu (proximité) auprès des jeunes âgés de 12 à 25 ans à risque et/ou en difficulté de l'OI à des fins purement charitables et sans intention de gains pécuniaires pour ses membres.

2.2. OBJECTIFS

Dans un style de gestion basé sur le développement du potentiel des intervenants, la direction opère ses activités dans une approche de contingence fondée sur les valeurs de la psychologie humaniste. Nos objectifs sont d'offrir des services d'accueil, d'écoute, de référence, de soutien et d'accompagnement aux jeunes aux prises avec une ou plusieurs problématiques : itinérance, toxicomanie, santé mentale et physique, isolement, détresse psychologique et sociale, tendances suicidaires, judiciarisation, pauvreté, etc. Ainsi, nous développons et offrons des services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence, favorisons l'intégration des jeunes dans la communauté par l'animation et le soutien pour la mise en place de projets collectifs, prévenons la criminalité et l'adhésion des jeunes aux gangs de rue, et favorisons la concertation et le partenariat auprès des organismes de l'OI.

2.3. HISTORIQUE

2005

Un comité de travail est assemblé pour dresser le portrait des besoins et des réalités des jeunes du territoire de l'Ouest-de-l'Île (OI).

2006

Lancement du portrait des jeunes de l'OI réalisé par la Table de concertation jeunesse de l'OI, qui recommande de développer des avenues de financement pour mettre sur pied un programme de travailleurs de milieu pour l'ensemble du territoire de l'OI.

2007

Benoit Langevin est embauché pour la mise en place du projet Action jeunesse Sainte-Anne-de-Bellevue et Sainte Geneviève, financé par Centraide du Grand Montréal.

L'arrondissement Pierrefonds-Roxboro accorde à la Table de concertation jeunesse de l'OI le programme de travail de milieu qui permet d'entreprendre des activités de travail de proximité sur le territoire de l'OI. Le 12 septembre, le Registraire des entreprises du Québec délivre les lettres patentes à Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI).

2008-2009

AJOI est enregistré à l'Agence de revenu du Canada.

AJOI élabore son premier projet de recherche portant sur la cyber-intimidation.

AJOI développe ses services à Dorval, Dollard-des-Ormeaux et l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève.

2010-2011

Le prix Accolades Partage-Action Service à la communauté de la Chambre de commerce de l'OI de Montréal est décerné à AJOI pour souligner son excellence en affaires en milieu non-lucratif. Le projet L'Aut'Gang South Side voit le jour. Ce projet consiste en du travail de rue et s'attaque aux facteurs de risque de la délinquance, par la présence d'intervenants en milieu scolaire, entre autres.

2011-2012

Le projet L'Ancre de l'Ouest voit le jour. Ce projet a pour but d'intervenir auprès des jeunes qui rencontrent une problématique d'itinérance et/ou de toxicomanie. L'année est marquée par la première édition des Jeux de la Rue de l'Ouest-de-l'Île.

2012-2013

AJOI déménage ses bureaux de Pointe-Claire à Sainte-Geneviève. Benoit Langevin reçoit le prix Solidaires Relève de Centraide du Grand Montréal. Un hommage est décerné à l'équipe d'AJOI par le SPVM pour la mise en place du Comité l'Aut'Gang, qui s'attaque aux facteurs de risque de la criminalité.

Le projet Père à cœur voit le jour. Il vise à renforcer la paternité dans l'OI par de l'écoute, du support, des échanges, de l'accompagnement et de la référence auprès de pères vivant de l'isolement.

AJOI développe ses services à Pointe-Claire.

2.3. HISTORIQUE SUITE

2013-2014

AJOI reçoit de nouveau le prix Accolades Partage-Action Service à la communauté de la Chambre de commerce de l'OI de Montréal. L'organisme gagne une location de deux ans d'un véhicule KIA dans le cadre du concours Dominer le changement.

Le projet L'Aut'Gang North Side voit le jour. Ce projet s'attaque aux facteurs de risque de la criminalité des communautés culturelles des secteurs DDO Est, Pierrefonds Est et Sainte-Geneviève, par le travail de rue.

AJOI développe son volet animation d'activités sportives grâce au projet AGSport. AGSport offre des plateaux d'activités sportives gratuits et accessibles aux jeunes marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels. AJOI met sur pied le Skatefest de l'Île-Bizard.

Le projet L'Ange de l'AJOI voit le jour. Des ateliers sur la sexualité et les réalités relationnelles sont donnés en milieu scolaire et communautaire, dans le but d'effectuer la prévention et l'intervention de l'exploitation sexuelle chez les adolescentes du secteur.

2014-2015

AJOI développe un volet animation culturelle avec la ville de Montréal avec des ateliers d'arts urbains (Projet Inclusion Innovation).

AJOI développe un service d'accompagnement mobile pour les jeunes nécessitant un hébergement d'urgence ou des services d'intervention en toxicomanie de deuxième ligne : AJOI-Mobile.

Un comité AJOIH (Hébergement/Homes) est monté pour étudier la possibilité de créer un hébergement d'urgence dans l'OI.

2015-2016

Le projet Filles à cœur, qui s'intéresse à l'intervention concertée en cas de fugues, voit le jour.

Le projet Boscoville voit le jour. En collaboration avec l'organisme Boscoville, AJOI monte un comité pour développer des projets par et pour les jeunes dans l'OI.

Le projet Healthy Urban Art, qui offre des ateliers d'art urbain en milieu scolaire et communautaire aux jeunes à risque, voit le jour.

Le projet AJOIH se concrétise par l'exécution d'une étude d'opportunité et d'un montage financier.

AJOI reçoit le prix de la meilleure formation par le projet Valorisation Jeunesse – Place à la relève.

AJOI participe à la publication du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM), L'itinérance à Montréal – Au-delà des chiffres.

2.3. HISTORIQUE SUITE

2016-2017

Grâce à une subvention de la Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI), AJOI développe, dans son volet travail de rue, deux postes avec un mandat spécifique itinérance adulte.

AJOI développe ses services à Sainte-Anne-de-Bellevue.

Le Projet Action Jeunesse (PAJ), développé par Boscoville et chapeauté par AJOI, se déploie dans la communauté.

AJOI met en place un nouveau système de collecte de données statistiques uniformisé.

AJOI loue des locaux supplémentaires au sous-sol de l'immeuble, car l'équipe s'agrandit.

AJOI rédige et présente un mémoire dans le cadre de la consultation publique de la Commission sur le développement social et la diversité montréalaise (La défavorisation dans l'Ouest-de-l'Île : Au-delà des perceptions, reconnaître la réalité, les besoins et les défis d'un vaste territoire).

2017-2018

Le projet AJOIH devient Ricochet (Hébergement/Homes). AJOI incorpore Ricochet (Hébergement/Homes) et développe un modèle de collaboration avec la Résidence Bienvenue, le programme Accès-Logis de la Société d'habitation du Québec et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île. Seize unités de logement social avec soutien communautaire verront le jour en 2018-2019.

AJOI développe le projet Maillage, un projet de recherche qui s'intéresse à l'intervention interrégionale en matière d'exploitation sexuelle.

AJOI développe un poste de travailleur de milieu dédié au quartier Cloverdale-À-ma-Baie.

AJOI reçoit le Prix du Service communautaire Canada 150 de la Chambre des communes du Canada.

AJOI est finaliste dans le domaine Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux.

Mardoché Mertilus, notre coordonnateur clinique, est honoré par le Premier Ministre du Québec qui lui remet en mains propres le Prix reconnaissance jeunesse de l'axe Santé.

Benoit Langevin quitte son poste de directeur général. Tania Charron est nommée nouvelle directrice générale.



3. DESCRIPTION DES SERVICES

3.1. VOLET TRAVAIL DE MILIEU / DE RUE

A) ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement consiste à aider une personne à régler les difficultés auxquelles elle est confrontée en l'amenant à utiliser ses propres ressources, lesquelles sont souvent simplement inutilisées ou mal utilisées. Ainsi, la présence d'un intervenant d'AJOI permet à la personne d'accomplir ses démarches au meilleur de ses intérêts, que ce soit en milieu hospitalier, judiciaire, communautaire ou auprès des services gouvernementaux. Par l'accompagnement dont il bénéficie, l'utilisateur peut progressivement reprendre une place significative dans son milieu de vie, briser l'isolement et commencer à développer son autonomie. **AJOI a effectué 192 accompagnements en 2017-2018, soit deux fois plus que l'année passée.**

B) RÉFÉRENCES

Une autre dimension de l'aide apportée aux personnes qui fréquentent l'organisme est la référence vers des professionnels et/ou des services offerts. Les intervenants orientent les personnes à risque vers les services dont elles ont besoin : hébergement, désintoxication, banque alimentaire, acquisition d'un programme de maintien à la méthadone ou autres. **En 2017-2018, AJOI a référé des individus aux ressources appropriées 150 fois.**

C) DÉPANNAGE

Les intervenants d'AJOI disposent d'un budget de rue et d'une banque de références leur permettant d'offrir des services de dépannage alimentaire, ainsi que de dépannage de meubles et de vêtements, dans des cas d'urgence. **Cette année, les travailleurs de rue ont fait 162 dépannages. De plus, grâce à une précieuse collaboration avec Matelas Bonheur, 17 matelas ont été donnés.**

D) AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

Face à une demande croissante, nous offrons, ponctuellement, un service d'aide à la recherche de logement. Selon les cas, il peut s'agir d'accompagnement pour la visite de logements, de consultation des annonces, de négociations avec les propriétaires ou encore de références vers des centres d'hébergement. **En 2017-2018, les intervenants d'AJOI ont fait 70 interventions en lien avec l'hébergement, dont 48 références vers des ressources d'hébergement d'urgence. Ils ont aussi fait 151 interventions en lien avec le logement. Grâce à ces interventions, 129 individus ont trouvé un logement permanent et 43 individus ont maintenu leur logement 3 mois après l'intervention de prévention de perte de logement.**

E) MÉDIATION

Si un individu, avec qui nous avons un lien de confiance, fait la requête d'une médiation impartiale et dans le respect de la confidentialité des parties, nous pouvons lui offrir ce service afin d'améliorer les communications interfamiliales ou autres. **Les travailleurs de rue d'AJOI ont offert ce service à 73 individus cette année.**

F) DISTRIBUTION DE MATÉRIEL AFIN DE RÉDUIRE LA PROLIFÉRATION D'ITSS

Chaque intervenant a en sa possession parmi ses outils de travail : un bagage d'informations lié à l'éducation sexuelle, des condoms, des seringues propres et des pipes à crack. Dans une approche de réduction des méfaits, nous informons et sensibilisons les jeunes à de saines pratiques sexuelles.

En 2017-2018, les intervenants d'AJOI ont distribué 6377 condoms, 258 pipes à crack et 5805 seringues. 2592 seringues souillées ont été retournées de façon sécuritaire.

G) PREMIERS SOINS

Étant dans les milieux fréquentés par les jeunes, nous sommes confrontés à des situations de premier répondant. Ainsi, nous sommes tous formés et accrédités par la CSST en tant que secouristes. Nous sommes équipés d'un masque RCR et d'une trousse de premiers soins. **Les intervenants d'AJOI ont prodigué les premiers soins à 7 individus cette année.**

H) INTERVENTION DE CRISE

Les circonstances où la vie d'une personne dans le milieu ou d'un intervenant est jugée à risque sont rares, mais elles font partie de la réalité de certains jeunes. Nous sommes formés et aptes à faire face aux zones grises de l'intervention de crise. **Cette année, les intervenants d'AJOI ont effectué 9 interventions de crise.**

I) AJOI-MOBILE

AJOI offre depuis l'année dernière un service d'accompagnement aux jeunes nécessitant un hébergement d'urgence ou des services d'intervention en toxicomanie de deuxième ligne. Comme ces ressources se trouvent souvent éloignées de l'OI et sont centralisées au centre-ville, les travailleurs de rue d'AJOI peuvent, grâce au véhicule de l'organisme, accompagner les jeunes en situation de crise vers les ressources appropriées.

En 2017-2018, 20 accompagnements ont été effectués grâce à AJOI-Mobile.

3. DESCRIPTION DES SERVICES

3.1 VOLET TRAVAIL DE MILIEU / DE RUE

J) ATELIERS DE PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE ET COMMUNAUTAIRE

AJOI offre des ateliers en milieu scolaire et communautaire faits sur mesure selon les besoins du milieu. Ainsi, AJOI s'adapte à la demande en créant et en animant des ateliers sur des sujets multiples, que ce soit des ateliers de prévention en polytoxicomanie, d'information sur la santé mentale, ou des ateliers sexologiques. Ces ateliers prennent la forme et la couleur du milieu et des intervenants qui les animent. AJOI compte d'ailleurs parmi son équipe d'intervenants une travailleuse de milieu avec un baccalauréat en sexologie qui assure l'animation des ateliers à caractère sexologique et qui a donné vie au projet L'Ange de l'AJOI.

L'Ange de l'AJOI est un programme de lutte à l'exploitation sexuelle mis sur pied par AJOI. Ce projet a été créé pour prévenir et pour intervenir auprès des jeunes de 12 à 25 ans à risque de prostitution juvénile en contexte de gangs de rue. Il est notamment composé d'un atelier de sensibilisation sur les techniques de recrutement par le biais de la séduction pour l'exploitation sexuelle. La durée de l'atelier est de 75 minutes et permet à la population ciblée de distinguer une relation saine et égalitaire d'une relation malsaine. À cela s'ajoutent des ateliers sur la prostitution juvénile, la puberté, la masculinité, l'anatomie, la santé sexuelle, le consentement, etc...

Enfin, le Programme d'information et de sensibilisation sociale (PISS), conçu et animé par les intervenants d'AJOI depuis de nombreuses années, sont toujours populaires auprès des groupes de jeunes. Ces ateliers de médiation sociale visant l'épanouissement et le respect des droits des jeunes à risque de l'OI, permettent de les informer sur les procédures du Code pénal, sur les normes du travail et du logement et sur le crédit. L'objectif est de développer leur sentiment de sécurité dans leur quartier.

K) TOURNÉES DE CLASSE

AJOI offre aux écoles du territoire des tournées de classe durant lesquels les intervenants se présentent et présentent l'organisme et ses services. Nous notons une forte croissance de la demande de ces tournées de classe de la part de certaines écoles primaires et secondaires, des écoles aux adultes, des cégeps et des universités.

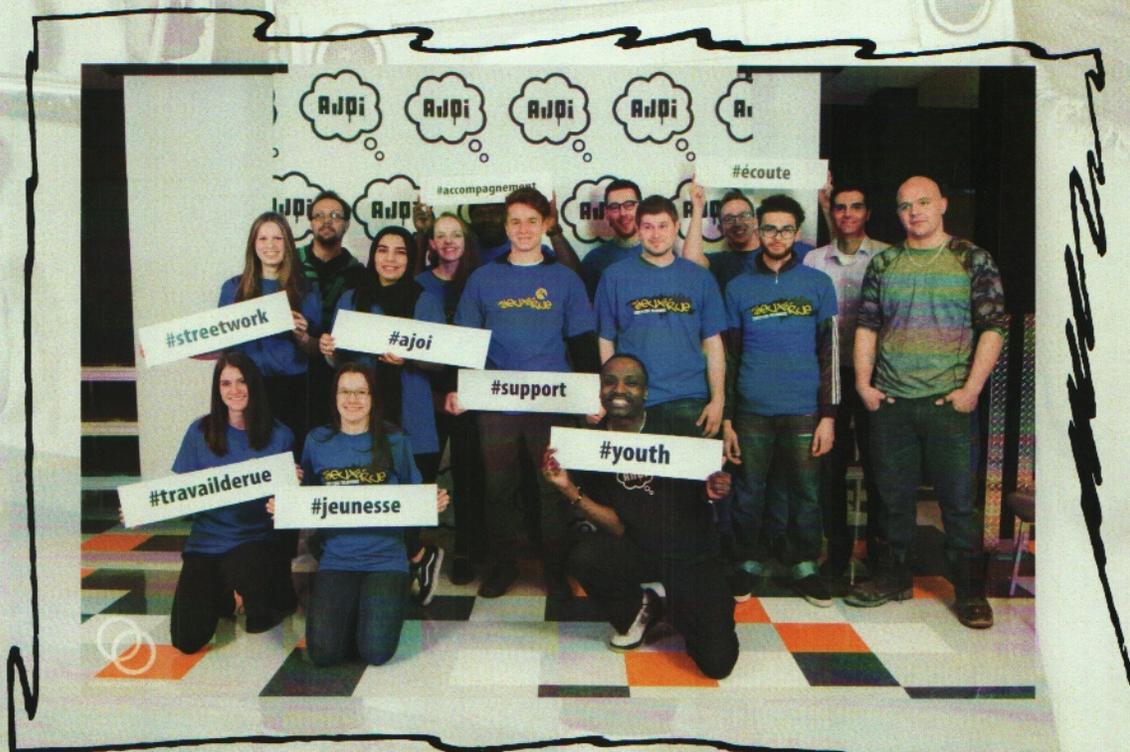
L) PRÉSENCE EN MILIEU SCOLAIRE

En plus d'assurer une présence aux alentours des écoles de leurs territoires respectifs, les intervenants d'AJOI offrent, en collaboration avec les établissements scolaires partenaires, une présence et des services d'écoute et de référence à l'intérieur de ces mêmes établissements. peuvent, en collaboration avec les établissements scolaires, offrir une présence et des services d'écoute et de référence à l'intérieur de ces mêmes établissements.

3. DESCRIPTION DES SERVICES

3.2. VOILET ANIMATION SPORTIVES ET CULTURELLES

Les lieux d'activités culturelles ou sportives étant trop distantes, trop dispendieuses ou nécessitant trop d'organisation, nous offrons des plateaux d'activités gratuites sur le territoire de l'OI, et ce, toute l'année. Le projet AGSport vise à offrir des animations sportives gratuites aux jeunes toute l'année durant par le biais de gymnases ouverts (open gyms). AJOI est également porteur des Jeux de la rue (JDLR) de l'OI, un projet qui vise à rejoindre les jeunes ne cadrant pas dans les offres de services de sport et/ou de loisirs des écoles et des municipalités.



« L'objectif est de développer leur sentiment de sécurité dans leur quartier. »

4.1 FAITS SAILLANTS

4. BILAN VOLET TRAVAIL DE MILIEU/ DE RUE

- ✓ AJOI est intervenu auprès de **13315** individus à risque ou en difficulté dans l'OI.
- ✓ AJOI a fait **2332** interventions auprès de la population à risque de l'OI.
- ✓ AJOI a distribué **6377** condoms à des jeunes sexuellement actifs.
- ✓ AJOI a distribué **5805** seringues propres et retourné 2592 seringues souillées.
- ✓ L'itinérance a été abordée **2084** fois lors d'interventions avec des individus vulnérables.
- ✓ AJOI a effectué **1694** interventions d'écoute, de support et d'échange.
- ✓ **1564** jeunes ont assisté aux ateliers du volet prévention-intervention de l'exploitation sexuelle dans l'OI.

4.2. STATISTIQUES

Nombre total d'individus connus des services d'AJOI : 408

Nombre total d'individus rencontrés pour la première fois : 12907

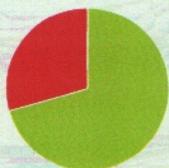
Nombre total d'individus auprès desquels AJOI est intervenu : 13315

Nombre total de simples contacts : 2676

Les simples contacts sont des individus rencontrés par nos travailleurs de rue/mi-lieu sur le terrain, mais qui n'ont pas fait l'objet d'une intervention.

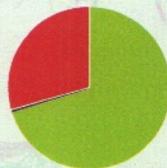
Nombre total d'interventions : 2332

INTERVENTIONS



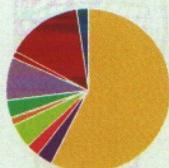
- INDIVIDUELLES : 1 645 (70.5%)
- DE GROUPE : 687 (29.5%)

GENRE (par individus)



- FÉMININ : 906 (33%)
- MASCULIN : 1 818 (68%)
- TRANSEXUEL : 3 (0.11%)

ORIGINES



- Québécoise/Canadienne : 54%
- Asiatique : 2.91%
- Amérique latine : 2.42%
- Arabe/maghrébine : 4.6%
- Indienne : 1.21%
- Pakistanaise : 0.24%
- Européenne : 3.15%
- Antillaise/Haïtienne : 7.99%
- Autochtone : 1.21%
- Inconnue : 14.04%
- Autre : 2.18%

GROUPES D'ÂGE*



- 11 ANS ET MOINS : 1 099 (8.25%)
- 12 À 14 ANS : 1 857 (14.95%)
- 15 À 17 ANS : 5 019 (37.70%)
- 18 À 25 ANS : 4 151 (31.18%)
- 26 À 40 ANS : 880 (6.61%)
- 41 À 99 ANS : 296 (2.22%)

4.2. STATISTIQUES

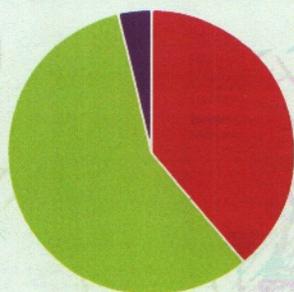
LIEU D'INTERVENTION (% INTERVENTION)

Appartement/Résidence	8.31%
Autobus/Abribus	2.34%
Bars/Cafés/Restaurants	16.22%
Bureau	0.77%
Centre d'achats/Commerces	7.06%
Établissements scolaires et périphéries	9.76%
Établissements de santé et de services sociaux	0.48%
Locaux municipaux	12.51%
Organismes	5.12%
Espaces publics (rues, parcs, festivités)	13.23%
Squats/repères	0.04%
Unité mobile (AJOI mobile)	0,81%
Téléphone/Courriel/SMS	20.65%
Établissement gouvernemental	2.7%

TYPE D'INTERVENTION

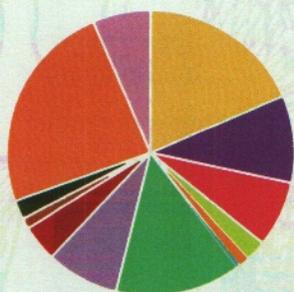
Type d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre d'individus
Accompagnement	192	275
Dépannage alimentaire	56	111
Dépannage de meubles	36	28
Dépannage de vêtements	21	25
Écoute, support, échange	1694	1597
Information, sensibilisation	642	3299
Intervention de crise	9	8
Médiation	9	20
Premiers soins	6	7
Recherche téléphonique	25	21
Référence, orientation	150	123
Dépannage de matériel de prévention	49	74
Kiosque AJOI	18	1642

4.2. STATISTIQUES



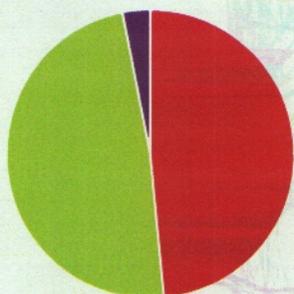
LANGUE (% INTERVENTIONS)

- FRANÇAIS : 38.82%**
- ANGLAIS : 57.46%**
- AUTRES : 3.73%**



VILLE DE RÉSIDENCE (% INDIVIDUS)

- Pierrefonds-Roxboro : 18.55%**
- L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève : 9.88%**
- Dollard-des-Ormeaux : 7.47%**
- Beaconsfield : 2.41%**
- Kirkland : 1.21%**
- Baie d'Urfé : 0.24%**
- Sainte-Anne-de-Bellevue : 14.22%**
- Dorval : 8.19%**
- Pointe-Claire : 4.1%**
- Senneville : 0%**
- Lachine : 1.2%**
- Autres : 2.17%**
- Inconnu : 24.1%**
- Itinérance/Instabilité résidentielle : 6.51%**



MOMENT DE L'INTERVENTION (% INTERVENTION)

- JOUR (7H À 16H) : 48.47%**
- SOIR (16H À MINUIT) : 48.43%**
- NUIT (MINUIT À 7H) : 3.1%**

STATISTIQUES

4.2. STATISTIQUES

PRÉOCCUPATIONS/PROBLÉMATIQUES PSYCHOSOCIALES

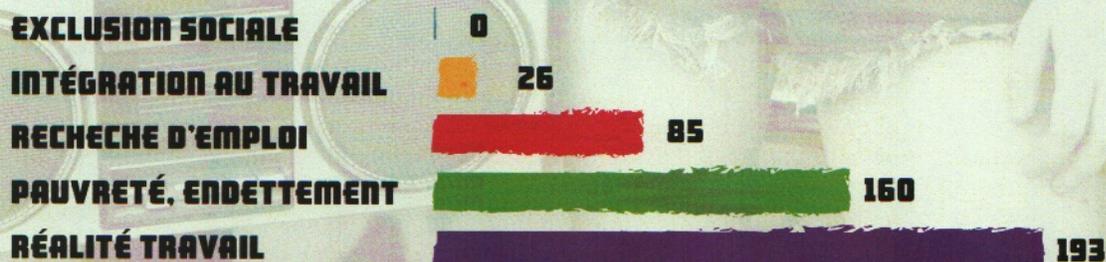
Radicalisation	0
ITSS	1
Infraction sexuelle	3
Fugue	4
Sexualité atypique	5
Grossesse	5
Spiritualité	8
Orientation/Identité sexuelle	12
Intimidation	15
Industrie du sexe	19
UDI / Pratique d'injection sécuritaire	21
Immigration	22
Suicide	27
Rue mode de vie	27
Violence	43
Isolement social	45
Gambling	47
Deuil	48
Démarche gouvernementale	49
Catastrophe naturelle	57
Hébergement	70
Santé sexuelle	96
Santé physique	114
Consommation alcool/drogue préoccupation	135
Logement	151
Réalité relationnelle	153
Besoins primaires	211
Santé mentale	216
Délinquance et criminalité	221
Consommation alcool/drogue problématique	240
Réalité familiale	319
Services d'AJOI	440
Itinérance	2084

* Préoccupations / problématiques abordées lors des interventions (nombre d'interventions)

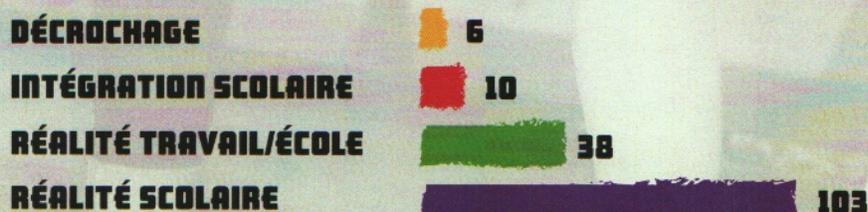
PRÉOCCUPATIONS / PROBLÉMATIQUES SOCIOCULTURELLES



PRÉOCCUPATIONS / PROBLÉMATIQUES SOCIOÉCONOMIQUES



PRÉOCCUPATIONS / PROBLÉMATIQUES SOCIOÉDUCATIVES



4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

4.3.1. Pierrefonds/Roxboro

Faits saillants :

471 interventions auprès de 2480 individus.
333 interventions d'écoute, support et échange.
96 accompagnements et 46 dépannages.
Réalité socioéconomique abordée 62 fois.
Besoins primaires abordés 45 fois.

Joy, TR Pierrefonds Ouest :

« Bien m'intégrer sur le territoire m'a permis non seulement de bien démystifier la dynamique mais aussi d'avoir des liens plus solides avec les résidents. Ce lien est très important, puisqu'il est révélateur de la confiance de la personne aidée envers le TR. Avec les jeunes, on a réussi à débattre sur plusieurs sujets tabous, ce qui a permis de faire de la sensibilisation, de l'éducation et de la prévention soutenue par les pairs. Donner ce rôle aux jeunes les a aidés à accroître leur sentiment de résilience et d'empowerment. Cette ouverture des jeunes face à mon rôle m'a outillée pour mieux connaître leurs besoins et pour ramener ceux-ci aux ressources et services offerts par les différents organismes, avec qui j'ai eu la chance de bâtir un lien étroit d'entraide. »

Samuel, TR Pierrefonds Est :

« Dans la dernière année, j'ai rencontré des gens faisant face à des problématiques variées dans Pierrefonds-Est. Je suis venu en aide à des personnes vivant de l'isolement social ou/et en perte d'autonomie, en raison de problèmes de santé mentale, pour qui le besoin d'être présent est perpétuel. J'ai aussi rencontré beaucoup de personnes avec un besoin d'être aidé tout en étant supporté moralement dans une recherche active d'un logement. J'ai été en lien avec des personnes et des familles réfugiées avec une urgence en termes de besoins matériels et alimentaires. Enfin, je continue d'être en lien avec des jeunes qui vivent des procédures judiciaires en raison d'un certain mode de vie criminel (vol, vente, fraude, recel, violence et gangstérisme), ou bien de violence ou conflit familial impliquant la DPJ, ou bien de crimes contre un bien ou une personne en raison de problèmes de santé mentale. J'ai aussi rencontré plusieurs cas de personnes avec des problèmes de santé mentale accompagnés de problèmes importants de consommation de drogue et d'alcool, pouvant provoquer chez la personne une incohérence sévère due à la mauvaise combinaison de drogue et de médication. »

4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

4.3.2. Pointe-Claire

Faits saillants :

173 interventions auprès de 1448 individus.

Services d'AJOI abordés 76 fois.

34 tournées de classe.

99 interventions d'écoute, support et échange.

Patrick, TR de Pointe-Claire :

« Mes observations à Pointe-Claire me laisse croire que les jeunes s'ennuient. Peu d'activités leur sont proposées et ils tentent de combler un besoin d'appartenance en se regroupant dans des lieux publics comme le Fairview. La plupart des gens voient des problèmes, du trouble, de la délinquance lorsqu'ils regardent ces groupes de jeunes. Moi, je vois des jeunes plein de potentiel qui nous envoient des messages. Des jeunes qui s'ennuient et qui manquent d'encadrement. Et c'est là que le travail de rue entre en jeu et revêt une importance capitale pour aider ces jeunes à découvrir et expérimenter leur potentiel dans une démarche d'empowerment. Les jeunes sont nombreux dans l'OI et je pense qu'ils ont besoin de davantage d'activités gratuites qui les feront sortir du mode de vie de la rue. »

4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

4.3.3. Dollard-des-Ormeaux

Faits saillants :

101 interventions auprès de 521 individus.

36 interventions d'écoute, support et échange.

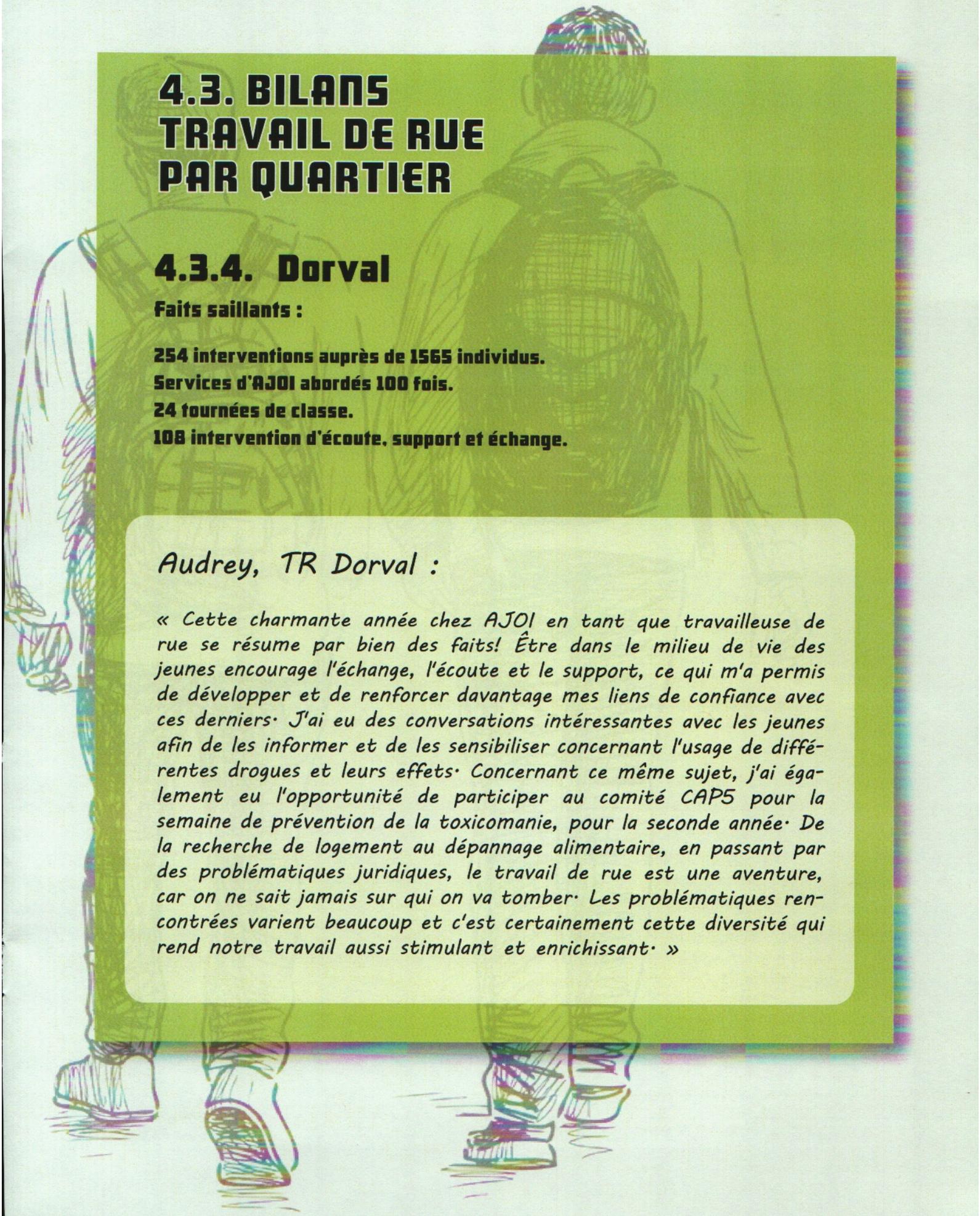
24 accompagnements.

7 individus aidés en situation d'itinérance chronique.

Santé mentale abordée 21 fois.

Olivier, ex-TR Dollard-des-Ormeaux

« Au cours de la dernière année, j'ai effectué plusieurs interventions liées à des problèmes de santé mentale. Il est étonnant de constater à quel point cette clientèle est isolée et bien souvent laissée à elle-même quand vient le temps de faire des démarches reliées à des objectifs personnels (recherche de logement, remplir des papiers, recherche d'emploi, etc). Le manque de ressources d'hébergement est également un enjeu dont il ne faut cesser de parler. Ce manque force les travailleurs de rue à faire beaucoup de médiation familiale, parfois contre-indiquée dans certaines situations, et menant par la suite à des interventions de crise qui auraient pu être évitées, aggravant ainsi les problématiques de départ. J'ai pu constater que les activités sportives offertes par AJOI contribuent à briser l'isolement social des jeunes et la délinquance. Selon moi, leur grande popularité s'explique par leur proximité et par leur gratuité. Pour finir, il a été un plaisir pour moi de travailler avec les gens passionnés, courageux et humbles que sont les intervenants des différents organismes de l'OI, sans oublier l'extraordinaire équipe d'AJOI. Je vous souhaite tout ce qu'il y a de mieux pour un OI encore meilleur! »



4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

4.3.4. Dorval

Faits saillants :

254 interventions auprès de 1565 individus.

Services d'AJOI abordés 100 fois.

24 tournées de classe.

108 intervention d'écoute, support et échange.

Audrey, TR Dorval :

« Cette charmante année chez AJOI en tant que travailleuse de rue se résume par bien des faits! Être dans le milieu de vie des jeunes encourage l'échange, l'écoute et le support, ce qui m'a permis de développer et de renforcer davantage mes liens de confiance avec ces derniers. J'ai eu des conversations intéressantes avec les jeunes afin de les informer et de les sensibiliser concernant l'usage de différentes drogues et leurs effets. Concernant ce même sujet, j'ai également eu l'opportunité de participer au comité CAP5 pour la semaine de prévention de la toxicomanie, pour la seconde année. De la recherche de logement au dépannage alimentaire, en passant par des problématiques juridiques, le travail de rue est une aventure, car on ne sait jamais sur qui on va tomber. Les problématiques rencontrées varient beaucoup et c'est certainement cette diversité qui rend notre travail aussi stimulant et enrichissant. »

4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

4.3.5. Île-Bizard/Sainte-Genève

Faits saillants :

666 interventions auprès de 1803 individus.

579 interventions d'écoute, support et accompagnement.

357 interventions d'information et de sensibilisation.

86 références et 28 accompagnements.

Consommation alcool/drogue abordée 73 fois & délinquance et criminalité abordées 70 fois.

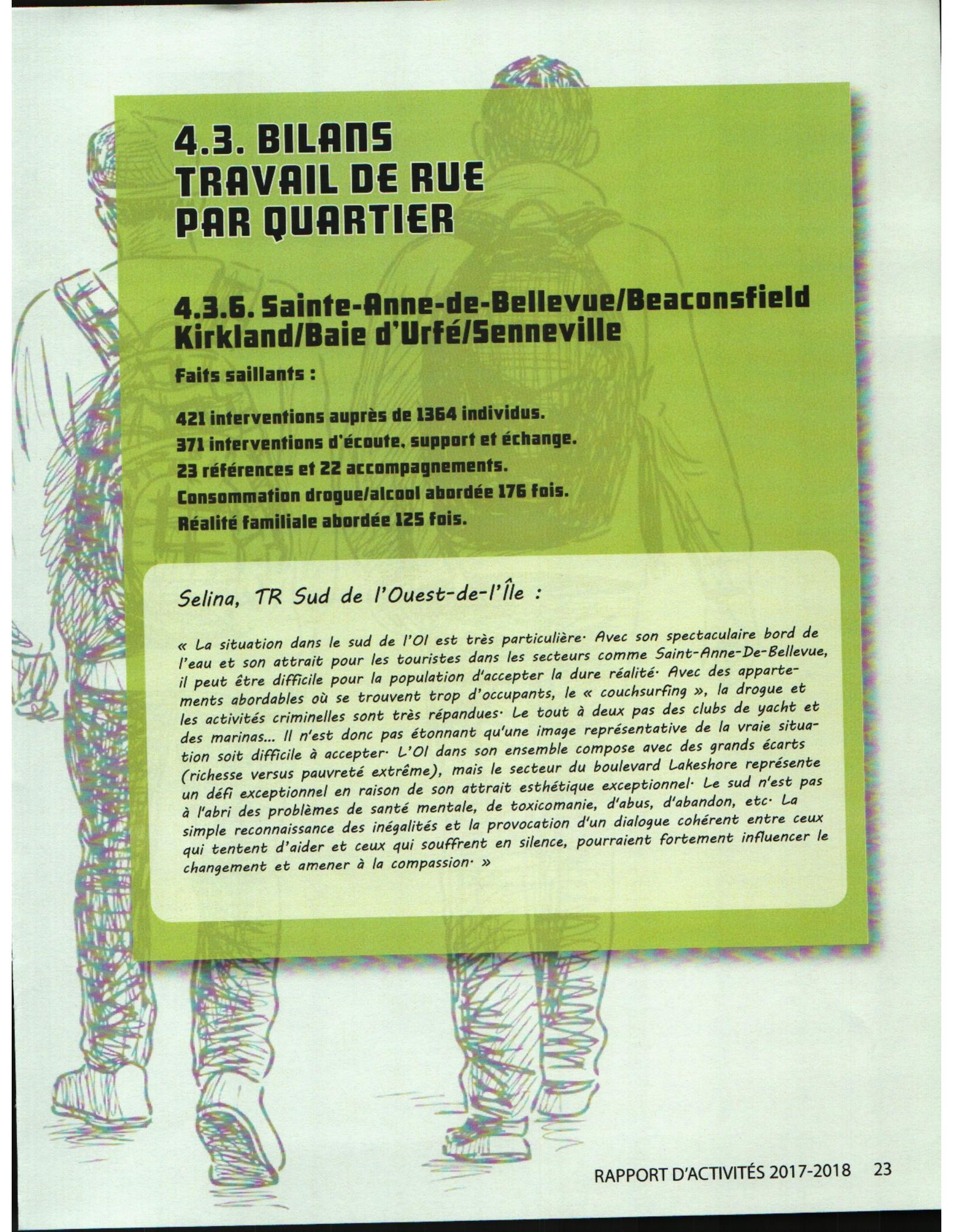
Catastrophe naturelle (inondations) abordée 45 fois, problématiques socioéconomiques abordées 208 fois, besoins primaires abordés 75 fois & hébergement abordé 49 fois.

Myriam, TR Île-Bizard/Sainte-Genève :

« En mai 2017, les inondations ont gravement touché l'arrondissement de l'Île-Bizard et Sainte-Genève. Les travailleurs de rue des autres arrondissements se sont unis pour aider les victimes (sacs de sable, aide alimentaire, support moral, références, etc.), avec un énorme support de la communauté et des ressources existantes. Durant l'été, j'ai assuré une présence dans les rues et les parcs, où j'ai rencontré des jeunes qui vivaient certaines problématiques en lien avec la consommation, la recherche d'emploi, la précarité financière, les relations amoureuses et amicales, la judiciarisation, le manque d'activités, etc. Mon rôle était donc de leur offrir de l'écoute, puis de les référer aux bonnes ressources ou de les y accompagner. J'ai continué d'offrir des gymnases libres pour les jeunes, grâce à un partenariat avec le Centre Socioculturel de l'Île-Bizard.

Plusieurs liens se sont créés avec des utilisateurs de drogues injectables. En leur donnant du matériel stérile et en ne les jugeant pas, les utilisateurs ont commencé à s'ouvrir davantage et à parler de leur mode de vie. J'ai entrepris des démarches avec eux visant l'amélioration de leur qualité de vie.

Quelques jeunes ont vécu des conflits familiaux graves et n'avaient plus d'endroits où dormir. J'ai fait de la médiation familiale, de la recherche et des accompagnements en centre d'hébergement ou en centre de crise et de la recherche de logements avec ces jeunes, qui souvent, dormaient à gauche et à droite chez des amis, connaissances ou autres membres de leur famille. Le but a été de stabiliser leur situation en leur trouvant un logement abordable. J'ai aussi fait plusieurs dépannages (nourriture, vêtements et meubles). »



4.3. BILANS TRAVAIL DE RUE PAR QUARTIER

4.3.6. Sainte-Anne-de-Bellevue/Beaconsfield Kirkland/Baie d'Urfé/Senneville

Faits saillants :

421 interventions auprès de 1364 individus.

371 interventions d'écoute, support et échange.

23 références et 22 accompagnements.

Consommation drogue/alcool abordée 176 fois.

Réalité familiale abordée 125 fois.

Selina, TR Sud de l'Ouest-de-l'Île :

« La situation dans le sud de l'OI est très particulière. Avec son spectaculaire bord de l'eau et son attrait pour les touristes dans les secteurs comme Saint-Anne-De-Bellevue, il peut être difficile pour la population d'accepter la dure réalité. Avec des appartements abordables où se trouvent trop d'occupants, le « couchsurfing », la drogue et les activités criminelles sont très répandues. Le tout à deux pas des clubs de yacht et des marinas... Il n'est donc pas étonnant qu'une image représentative de la vraie situation soit difficile à accepter. L'OI dans son ensemble compose avec des grands écarts (richesse versus pauvreté extrême), mais le secteur du boulevard Lakeshore représente un défi exceptionnel en raison de son attrait esthétique exceptionnel. Le sud n'est pas à l'abri des problèmes de santé mentale, de toxicomanie, d'abus, d'abandon, etc. La simple reconnaissance des inégalités et la provocation d'un dialogue cohérent entre ceux qui tentent d'aider et ceux qui souffrent en silence, pourraient fortement influencer le changement et amener à la compassion. »

4.4.

BILAN TRAVAIL DE RUE MANDAT ITINÉRANCE ADULTE

Depuis décembre 2016, AJOI reçoit le soutien financier de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (programme du gouvernement fédéral) afin d'offrir des services en travail de rue s'adressant plus particulièrement aux adultes en situation d'itinérance ou à risque imminent de le devenir.

FAITS SAILLANTS POUR L'ENSEMBLE DE L'ÉQUIPE AJOI :

Itinérance abordée 2084 fois.

48 références vers des ressources d'hébergement d'urgence.

Besoins primaires abordés 197 fois.

Logement abordé 151 fois.

Hébergement abordé 70 fois.

FAITS SAILLANTS POUR LES TRAVAILLEURS DE RUE MANDAT ITINÉRANCE ADULTE :

Itinérance abordée 2040 fois.

147 individus référés vers des ressources appropriées à leurs besoins individuels 499 fois.

133 individus ont bénéficié d'un suivi psychosocial dans le but d'améliorer leur état de santé général 528 fois.

14 individus ont vu des changements positifs au niveau de l'emploi ou de la réintégration du marché du travail 62 fois.

67 individus ont développé leur autonomie et brisé leur isolement social avec l'accompagnement reçu 358 fois.

94 individus ont développé des apprentissages de la vie courante afin de devenir autonome 419 fois.

27 individus ont trouvé un logement permanent 129 fois.

6 individus ont maintenu un logement 3 mois après intervention de prévention de perte de logement 43 fois.

Sélima, TR mandat itinérance adulte Sud-Ouest-de-l'Île :

« Les gens ont tendance à être choqués lorsque le sujet de l'itinérance est abordé dans l'OI, particulièrement dans le secteur sud en raison de sa beauté. La réalité est que n'importe qui peut perdre son travail, se faire expulser de chez lui, avoir un conjoint qui décède ou un proche qui tombe malade. Il peut se produire un certain nombre de situations qui peuvent mener à une descente aux enfers et à des conditions de vie instables. La partie regrettable est que l'itinérance est habituellement simplement le symptôme d'un certain nombre d'autres facteurs. Ce qui rend difficile le travail d'un intervenant dans l'OI, c'est le manque flagrant de ressources pour les personnes en situation d'itinérance. Les seules options sont d'envoyer un bénéficiaire hors de l'île où il n'y a pas de transport en commun, ou vers le centre-ville de Montréal où les refuges sont un choc culturel pour quelqu'un qui ne les a jamais vécus, voire un traumatisme pour quelqu'un qui les connaît trop bien. Essentially, notre équipe est très désireuse de voir naître Ricochet et les projets de logements AJOI afin que l'accent puisse être mis sur la résolution des causes qui ont mené à des situations d'itinérance au départ, au lieu de constamment verser de l'énergie dans la recherche d'un endroit pour dormir pour les bénéficiaires. »

Samuel, TR mandat itinérance adulte Nord-Ouest-de-l'Île :

« Dans le secteur nord de l'OI, plusieurs jeunes et adultes se retrouvent en situations d'itinérance courtes ou prolongées. L'accessibilité au logement abordable reste un problème récurrent. L'accessibilité aux logements sociaux avec soutien communautaire est un autre défi à surmonter en raison des manques et des périodes d'attente à n'en plus finir. Pour terminer, plusieurs cas rencontrés ont été référés à l'extérieur de l'OI en raison du manque d'espace remarqué dans les rares organismes d'accueil. »

4.5. BILAN TRAVAIL DE MILIEU VOLET PRÉVENTION-INTERVENTION EXPLOITATION SEXUELLE DANS L'OI

Le volet prévention-intervention exploitation sexuelle dans l'OI comprend le projet L'Ange de l'AJOI, tel que décrit dans les services plus hauts et qui englobe tous les ateliers à caractère sexologique, ainsi que les interventions effectuées par notre coordonnatrice de milieu qui possède un baccalauréat en sexologie.

FAITS SAILLANTS

1564 jeunes rejoints.

5484 condoms distribués dans le cadre de ce volet.

25 ateliers, 4 kiosques, et 4 interventions sexologiques.

Carine, coordonnatrice de milieu :

« Le volet santé sexuelle d'AJOI continue de se développer au sein de la communauté. De nouveaux partenariats, une multitudes de projets et, mis à part les ateliers, des interventions individuelles axées sur la sexualité et les relations en font maintenant partie intégrante. Avec la venue des cours d'éducation sexualité dans les écoles, AJOI se voit consulté pour les programmes et les interventions entourant ces thématiques. Les intervenants de plusieurs milieux me contactent de plus en plus pour des techniques d'intervention et des formations sur la thématique. Des individus dans l'industrie du sexe me contactent également. Nous avons hâte de voir ce que cette nouvelle année nous amènera. »

	Condoms	Jeunes	Volet Sexo	Établissements
03-avr-17	756	175	Kiosque santé sexuelle	JAC
18-avr-17		5	Atelier Puberté Gars	Félix Leclerc
19-avr-17		10	Atelier Puberté Gars	Félix Leclerc
21-avr-17		8	Atelier Puberté Gars	Félix Leclerc
24-avr-17		12	Atelier Puberté Gars	Félix Leclerc
25-avr-17		5	Atelier Masculinité	Félix Leclerc
	63	25	Atelier ponctuel condoms	Parc
27-avr-17		8	Atelier Puberté Gars	Félix Leclerc
01-mai-17		12	Atelier Masculinité	Félix Leclerc
02-mai-17	7	9	Atelier ITSS, Contraception, BEH Securitaire	Lakeside Academy
04-mai-17		12	Atelier Masculinité	Félix Leclerc
18-mai-17		28	Après bal (consommation, consentement)	Félix Leclerc
		27	Après bal (consommation, consentement)	Félix Leclerc
		30	Après bal (consommation, consentement)	Félix Leclerc
02-juin-17		12	Atelier Puberté Gars	Lindsay Place
16-juin-17	195	1	Intervention Industrie du sexe	Dépanneur
29-juin-17	144	12	Atelier Discussion Ouverte Sexualité	CJEOI
		1	Intervention ponctuelle sexualité atypique	
27-juill-17	68	4	Atelier ponctuel condoms	Parc
19-août	144	10	Atelier ponctuel condoms	Parc
19-sept-17	1296	250	Kiosque santé sexuelle - Consentement	JAC
26-oct-17		21	Ateliers Discussion Ouverte Sexualité	Allan Croft
07-nov-17	1728	280	Kiosque Santé sexuelle	JAC
20-nov-17	75	15	Atelier Discussion Ouverte et Consentement	Lakeside Academy
27-nov-17		25	Atelier sur Relations saines et égalitaire	Lakeside Academy
11-déc-17		19	Atelier Consentement et Exploitation Sexuelle	Gordon Robertson
		20	Atelier Consentement et Exploitation Sexuelle	Gordon Robertson
		9	Atelier Consentement et Exploitation Sexuelle	Gordon Robertson
18-déc-17		8	Atelier Discussion Ouverte	Dorval-Jean XXIII
15-févr-18	1008	500	Kiosque Santé Sexuelle	Mac High
19-févr		9	Atelier sur Relations saines et égalitaire	Dorval-Jean XXIII
12-mars		1	Intervention sexualité atypique	Locaux municipaux
26-mars		1	Intervention effets de la porno	téléphone
TOTAL	5484	1564	25 Ateliers, 4 kiosques, 4 interventions sexologiques	

N.B.: - Majorité ateliers au printemps. Annulations d'environ une quinzaine ateliers à cause des inondations.
- De plus en plus de professionnels et d'intervenants réfèrent leurs usagers pour thématiques sexologiques spécifiques.

5.

BILAN VOLET ANIMATIONS SPORTIVES ET CULTURELLES

Les activités d'animation offertes par AJOI répondent à un besoin criant qu'ont les jeunes de pouvoir s'épanouir dans leur milieu en leur offrant une place au sein des activités de loisir. Les plateaux sportifs offerts par AJOI permettent aux animateurs et aux travailleurs de rue d'offrir une alternative à la délinquance et la criminalité à des jeunes âgés entre 12 et 30 ans de l'OI, marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles.

L'idée étant de faire la promotion des divers services et activités offerts dans l'OI, l'animation permet également de mobiliser les jeunes participants à être actifs et à s'approprier de façon positive les installations publiques. De plus, les jeunes ont l'opportunité de rencontrer les intervenants de plusieurs organismes locaux et de créer des liens de confiance avec ces derniers à travers les activités offertes. Le Facebook Jeux de la Rue OI et les activités de gymnase nous ont permis de rejoindre beaucoup de jeunes. Parmi les activités de gymnase offertes, nous comptons le basketball et le soccer.

En 2017-2018, AJOI a piloté, pour une septième année consécutive, le projet des JDLR de l'OI, s'adressant à la population décrite ci-haut, qui consiste en de l'animation dans les parcs durant l'été se soldant par des tournois sportifs annuels. Tout en permettant l'expression des compétences physiques et artistiques des participants, l'approche d'AJOI favorise le développement et l'éclosion des habiletés sociales et personnelles des jeunes participants.

L'animation d'activités sportives et culturelles est un outil puissant pour accentuer la prise de contact avec les jeunes du milieu. Les activités offertes par AJOI dans le cadre de ce volet permettent aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes ciblés par la mesure. L'animation et le travail de rue s'inscrivent ainsi dans un même continuum d'intervention, l'animation permettant aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes, le travail de rue permettant l'animation d'activités par la référence de jeunes à risque, tous deux poursuivant les mêmes objectifs ; permettre à des jeunes ciblés par la mesure de se valoriser tout en s'épanouissant dans des activités alternatives à la délinquance et à la criminalité, avec la présence d'adultes significatifs, et ainsi leur permettre une démarche d'empowerment vers l'autonomie.

5. BILAN VOLET ANIMATIONS SPORTIVES ET CULTURELLES

FAITS SAILLANTS

✓ 5066 participations aux activités d'animations sportives et culturelles d'AJOI.

JEUX DE LA RUE DE L'OI :

✓ 1880 participants.

54 parcs

ANIMATIONS INTÉRIEURES :

✓ 86 animations.

3186 participants.



Carine, coordonnatrice de milieu :

« Les Jeux de la Rue édition été sont un moment pour les jeunes de se retrouver et de s'approprier une fierté pour le territoire de l'OI. C'est un moment qui rassemble plus d'un millier de jeunes durant la période estivale. Ces jeunes forment leurs propres équipes et vont représenter l'OI à Montréal. Nous souhaitons que ces événements continuent à grandir et nous souhaitons toujours en faire un projet par et pour la communauté. »

6. PROJETS SPÉCIAUX



#ricochet

6.1. AJOIH (Hébergement / Homes) – Ricochet (Hébergement/Homes)

Depuis plusieurs années, AJOI dénonce le manque d'hébergement d'urgence pour les jeunes itinérants ou à risque d'itinérance dans l'OI. Une étude en collaboration avec l'UQAM et la Ville de Montréal a d'ailleurs été effectuée en 2014, et révélait non seulement qu'une problématique d'itinérance cachée existait bel et bien sur le territoire, mais que le manque de services, notamment de refuge, devait être adressé afin de répondre aux besoins des jeunes faisant face à une situation d'instabilité résidentielle. Le projet AJOIH cherchait à répondre à ce besoin toujours grandissant, observé par nos intervenants sur le terrain.

Dans la dernière année, le projet AJOIH a été renommé Ricochet (Hébergement/Homes) et est devenu un organisme à part entière. L'incorporation de Ricochet a eu lieu au mois d'août 2017 et l'assemblée de fondation a eu lieu en décembre 2017. La mission de Ricochet est désormais de créer des ressources d'hébergement pour les jeunes âgés de 18 à 35 ans qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'OI.

Il existe une variété de réponses à la problématique de l'itinérance : travail de rue, centre de jour, refuge, logement social avec ou sans soutien communautaire transitoire ou permanent, etc. On retrouve tous ces services donnés par différents organismes communautaires au centre-ville de Montréal. Malheureusement, les périphéries telles que l'Est, le Nord et l'Ouest ne disposent pas de ressources adéquates pour répondre aux besoins des populations vulnérables de leur territoire. La vision de Ricochet est de créer un continuum de services pour répondre à ces différents besoins. C'est pourquoi nous travaillons conjointement sur deux projets : un hébergement d'urgence et du logement social avec soutien communautaire.

Hébergement d'urgence

Par l'organisation d'événements de levée de fonds et par le support à des tierces parties qui désirent en organiser, Ricochet lève des fonds qui permettront de développer une ressource d'hébergement d'urgence dans l'OI.

Logement social avec soutien communautaire

En 2017-2018, AJOI a développé un modèle de collaboration novateur avec la Résidence Bienvenue, le programme Accès-Logis de la SHQ et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île. Le modèle prévoit le partage de 32 unités de logement social avec soutien communautaire transitoire (0-3 ans) en copropriété indivise.

Avec le logement social, l'objectif de Ricochet est d'offrir les services suivants aux locataires :

- Un accompagnement psychosocial personnalisé dans une approche globale ;
- Un soutien et de l'encadrement dans les démarches ;
- Un soutien à la vie communautaire ;
- Un service de dépannage ;
- Un service de référence et d'accompagnement ;
- De l'apprentissage à la vie en logement.



6.2. FIDUCIE DU DIAGNOSTIQUE ET DU PLAN D'ACTION EN SÉCURITÉ URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT PIERREFONDS-ROXBORO

En partenariat avec l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro, AJOI est responsable de représenter la fiducie et de la supervision de la coordonnatrice de cette instance de concertation. La coordonnatrice a la responsabilité de la mise en œuvre du Plan d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement.

#AJOI
ROCKS



7. DONNÉES ET LEVÉES DE FONDS

Les dons de différentes fondations et organisations sont indispensables pour AJOI. Nous remercions sincèrement Centraide, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île, Hockey Helps the Homeless, et la Fondation des Canadiens pour l'enfance pour avoir contribué au succès d'AJOI en 2017-2018.

AJOI souhaite également remercier tous ses donateurs corporatifs : Guerbet, Gestion TEFF, Kiwanis et Arbor Memorial.

Cette année, les levées de fonds pour AJOI et Ricochet réunis ont permis d'amasser 47 735\$. Voici la liste des événements de levées de fonds, organisés par AJOI ou par un tiers parti, ayant eu lieu en 2017-2018 :

- Spectacle bénéfique AJOI Rocks !
- Tournoi de poker AJOI et Charron Avocats
- Tournoi Softball dans l'AJOI
- 10 ans d'AJOI
- AJOI Rock Arena
- Beta Comedy Show
- BBQ de la St-Jean
- Kid Fest
- Festivités Cégep Gérald-Godin
- AJOI chez Les Lapins crétiens
- Soirée Casino de la BMO
- Chapters
- Desjardins
- PCOT
- Festival de blues de l'Ouest-de-l'Île
- Pointe-Claire Old Timers

8. PRÉSENTATIONS CENTRAIDE

Les intervenants d'AJOI ont suivi la formation des porte-paroles de Centraide. Ainsi, ils sont appelés à aller dans différentes compagnies pour aller expliquer les objectifs de Centraide ainsi que les services d'AJOI. Cette année, 4 présentations ont été faites auprès de Rolls Royce.

9. FORMATIONS ET SUPERVISION CLINIQUE

Les intervenants d'AJOI effectuent, tout au long de l'année, de la formation continue. Dans un contexte d'intervention généraliste avec des individus en développement, les intervenants se doivent d'acquérir toujours plus d'outils pour répondre de façon optimale aux besoins sans cesse en changement des jeunes. Pour ce faire, ils ont participé à de nombreuses formations, ateliers et conférences dont :

- ✓ Journée Santé des adolescents, CHU Sainte-Justine.
- ✓ Compétence culturelle dans les soins psychiatriques : Un système de soins de santé inclusif, Conférence Webinaire, Dr Eric Jarvis.
- ✓ Réalités des jeunes Inuits, Édith Garneau.
- ✓ REER, Mathieu Pichette.
- ✓ Aider les parents sous traitement de substitution aux opioïdes à travers des appartements supervisés : l'exemple de Logis Phare à Montréal, Institut Universitaire en santé mentale Douglas.
- ✓ Prévention du suicide : de la recherche à l'intervention, CIUSSS OI et Institut Universitaire en santé mentale Douglas.
- ✓ Conférence sur les troubles alimentaires, ANEB, Cégep Gérald-Godin.
- ✓ Emploi de la force par les policiers, Kobee Gibson, PDQ 3.
- ✓ Légalisation du cannabis au Canada, Centre communautaire Albert-Gariépy.
- ✓ Réalités de la fugue et de la rue, En Marge 12-17.
- ✓ Fugue et exploitation sexuelle, Centre Saint-Pierre.
- ✓ Auto-défense, Strong Orange.
- ✓ Impact de la marijuana sur le cerveau et ses fonctions d'apprentissage, Jeanne-Sauvé.
- ✓ Animation, WIAIH.
- ✓ Savoir-être dans les bars, Pacte de rue.
- ✓ Conférence Connexion Jeunes et santé mentale, Grande bibliothèque de Montréal.
- ✓ Gangs de rue, Pascal Blanchette, stagiaire en formation en milieu de travail.
- ✓ Travail de rue, Pierre Themens.
- ✓ Colloque national en itinérance, Collège Maisonneuve.
- ✓ Parlons Droits, Équitas.
- ✓ Subvention PMI.
- ✓ Formation Excel.

- ✓ Conférence-témoignage sur les Entendeurs de voix, Centre Bienvenue.
- ✓ Formation Profan pour naloxone. Méta d'âme.
- ✓ La passion du succès.
- ✓ Médiation, Organisme Trajet.
- ✓ Formation croisée sur les jeux de hasard et d'argent. Institut Universitaire en santé mentale Douglas.
- ✓ Culture autochtone au Québec, Édith Garneau.
- ✓ Entretien motivationnel, PCSM.

En plus d'une coordination clinique interne, les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI bénéficient d'une supervision professionnelle provenant de l'extérieur. Cette supervision a pour objectif de donner lieu à un échange entre les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI et le superviseur afin de ventiler, de s'informer et de briser leur isolement. Le superviseur est Monsieur Pierre Themens, directeur de Travail de rue Repentigny.



10. PRIORITÉS 2018-2019

- ✓ Développer le programme de travailleurs de milieu/de rue dans le Sud-Ouest-de-l'Île avec la Ville de Kirkland, Beaconsfield et Sainte-Anne-de-Bellevue;
- ✓ Définir ce qu'un travailleur de rue est au sein de la communauté (en continuité);
- ✓ Stabiliser les postes de travail de rue avec nos bailleurs de fonds en continuant d'optimiser une recherche de fonds récurrente et en développant de sources de financement non apparentées;
- ✓ Représenter les enjeux et les besoins des populations vulnérables (jeunesse et itinérance) de l'OI au niveau régional;
- ✓ Encourager les opportunités d'action concertée avec les partenaires de la TCEFJOI;
- ✓ Maintenir et développer le volet d'animations sportives et culturelles;
- ✓ Consolider la nouvelle équipe du conseil d'administration;
- ✓ Développer l'offre de services en itinérance et Ricochet, en collaboration avec nos partenaires et les membres de la communauté;
- ✓ Effectuer le déploiement du projet Maillage.

11. Conseil d'administration et équipe de travail

Nom	Date d'entrée	Fonction au CA	Emploi ou profession / Employeur
Michel Wilson	2014-06-05	Présidence	Retraité SPVM Citoyen de l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève
Antoinette Scarano	2016-06-16	Vice-présidence	Travailleuse sociale, LBPSB Citoyenne de Dorval
Jag Nara Simha Devara	2015-10-21	Trésorerie	Retraité Citoyen de Dorval
Alexandre Mercier	2017-06-15	Secrétaire	Agent de gestion du personnel, CIUSSS
Howard Nadler	2007-10-17	Administrateur	Retraité Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw Citoyen Dollard-des-Ormeaux
Ian Héron	2013-03-27	Administrateur	Retraité Citoyen de Dorval
Karine Bah Tahé	2017-02-15	Administratrice	Correspondante internationale Brazil Business Report Citoyenne de Montréal
Olivier Michel	2017-09-20	Administrateur – Représentant des employés	Travailleur de rue AJOI

Équipe AJOI

Benoit Langevin, Directeur général (fin en septembre)

Tania Charron, Directrice générale (depuis novembre)

Andrée Levesque, Directrice générale adjointe

Karine Landry, Directrice de projets

Hajar Jerroumi, Agente de projets

Sara Sorial, Comptable

Marie-Ève Duguay, Adjointe administrative

Mardoché Mertilus, Coordonnateur clinique

Carine Dahab, Travailleuse de milieu sexo et secteur Sud-Ouest-de-l'Île (avril à juin), Coordonnatrice de milieu (juin à ce jour)

Myriam, Travailleuse de rue secteur Île-Bizard-Sainte-Genève

Olivier, Travailleur de rue secteur Dollard-des-Ormeaux (avril à février)

Logan, Travailleur de rue secteur Dollard-des-Ormeaux (février à ce jour)

Anne, Travailleuse de rue secteur Pointe-Claire et Sud-Ouest-de-l'Île (juin à août)

Patrick, Travailleur de rue secteur Pointe-Claire et Sud-Ouest-de-l'Île (septembre à ce jour)

Joy, Travailleuse de rue secteur Pierrefonds-Ouest

Audrey, Travailleuse de rue secteur Dorval

Samuel, Travailleur de rue mandat itinérance adulte Nord-Ouest-de-l'Île et secteur Pierrefonds-Est

Sélina, Travailleuse de rue mandat itinérance adulte Sud-Ouest-de-l'Île

Marilyn, Travailleuse de milieu secteur Cloverdale-À-ma-Baie

Animateurs d'activités sportives et culturelles

Thomas

Darnley

Arly

Josue

Jaleel

Jessica

Malko

Ricardo

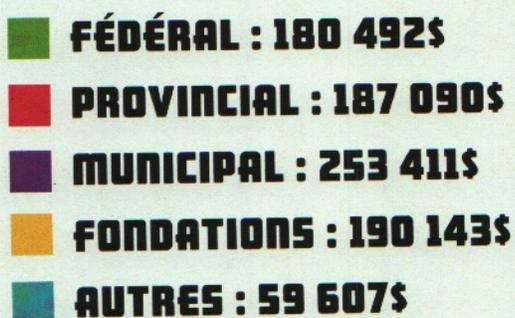
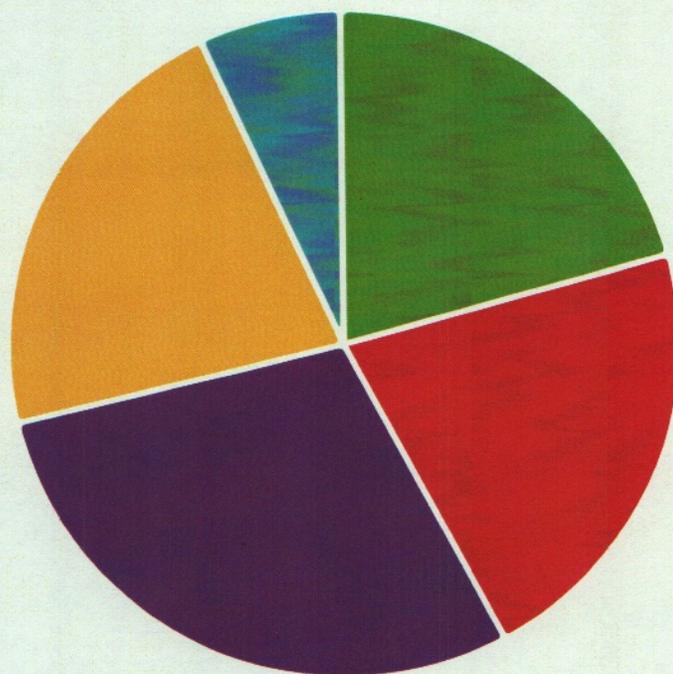
Iman

Tommylee

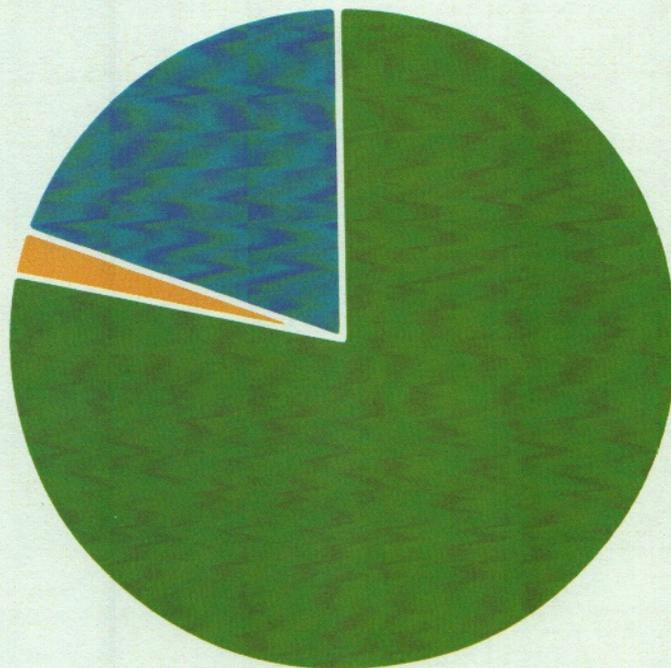
Steven

12. FINANCES

RÉPARTITION DES REVENUS



RÉPARTITION DES DÉPENSES



SALAIRES : 678 615\$

CONTRATS : 19 049\$

AUTRES : 167 688\$





#merci!



13. BÉNÉVOLES

AJOI travaille avec un public cible difficile à rejoindre. Ainsi, il est dommageable pour la création ou le maintien de liens de confiance avec les jeunes d'intégrer un bénévole dans nos programmes de travail de rue/de milieu. Les bénévoles qui s'impliquent chez AJOI le font sous forme d'implication au niveau des événements que nous organisons ou du support à l'administration.

13.1. PRIX MITCHELL JENSEN

Suite au décès tragique de Mitchell Jensen en avril 2017, AJOI a décidé de démarrer un programme de reconnaissance des bénévoles emblématique de sa générosité. Malgré ses défis personnels, Mitchell été notre plus fidèle bénévoles et faisait plus de 400 heures de bénévolat par année. Il s'est démarqué à maintes reprises par sa prise de parole au nom des jeunes de l'OI. Le AJOI-Mitchell Jensen Volunteer of the Year Award est remis en son nom à chaque année à un bénévole qui se démarque par son engagement communautaire chez AJOI. Cette année, nous avons le plaisir de le décerner à Geneviève Huneault. Geneviève a imaginé et organisé le tournoi Softball dans l'AJOI, un évènement de levée de fonds rassembleur qui a permis à lui seul pour sa première année d'amasser 4300\$ grâce à la tenue d'un tournoi de softball exclusivement féminin à Dorval.

13.2. BÉNÉVOLES 2017-2018

David	Kevin Domingo	Andrew	Loventz	Sylvain	Geneviève Huneault	Humberto
Dakota Brown	Gupiar Singh Gill	Sophia	Danielle Myrand	Marco	Mélanie Lamarche	Marc-André Comeau
Vanessa Johnson	Diego Fraser Del-Carpio	Manuela	Lise Laliberté	Cédric	Marc Thauvette	Philippe Comeau
Muhammed Ammar	Frédéric Lagacé-Côté	Fanny	Audrey Pilon	Pierre-Luc	Gabriel Charron	Krystal St-Michel
Ali	Olivier Ouimet	Jérémie	Donaven	Moses	Daniek	Youssef
Anne-Marie Raymond	Marie-Ève Fournier	Nicolas Coulombe	Tacqui	Jasmine	Édouard	Mathieu
Jason	Dereck	Muhamed	Santos	Shadi	Hamed	Josh
Ivan	Tyrell	Nicolas	Cameron	Hanz	Darcl	Catherine Bissonnette
Arly Ducatel	Nick	Maxime Léger	Lysann Charron	Maxime Hébert	Guy Charron	Carlo Péton
	Salvator	Alexandre Revel	Ibrahim	René Stuart	Nicole Cartier	

13.3. RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

TOTAL	1767 heures
Déménagements de jeunes	50 heures
Jeux de la rue 2017	89 heures
Heures communautaires	717 heures
Animation dans les gymnases	180 heures
Spectacle bénéfice	200 heures
Festival de blues de l'Ouest-de-l'Île	80 heures
Tournoi de poker AJOI et Charron Avocats	44 heures
Softball dans l'AJOI	280 heures
AJOI Rock Arena	90 heures
Beta Comedy Show	30 heures
Assemblée générale annuelle d'AJOI	7 heures

14. NOS PARTENAIRES



15. REMERCIEMENTS

L'équipe d'AJOI tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, partenaires, collaborateurs et bénévoles sans qui la réalisation de ses activités ne serait pas possible. AJOI tient également à remercier les acteurs communautaires et institutionnels souvent représentés par les tables de concertation pour leur appui. Enfin, un grand merci au conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs d'AJOI.

TÉMOIGNAGES

Depuis Ajai j'ai beaucoup plus de confiance en moi j'ai été capable de faire beaucoup de choses positives. J'aimerais remercier tous les intervenants qui m'ont aidé à mes démarches. Sans eux j'aurais beaucoup eu de mal à réintégrer la société merci

25 octobre, 2016

To whom it may concern,

I am extremely grateful to Ajai for helping me in the past years.

With their help, resources and compassion, I was able to flee an abusive relationship and find a safe place for me and my daughter to call home.

But it did not stop there, they (Ajai) continued to support me phone calls and visits from my street worker to make I stay on the right track.

If a friend going through a tough time or just want to talk, I will definitely refer them to Ajai. They are amazing.

They changed my life and for that I am forever thankful.

Sincerely,
Diana



Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île



15632 Boul Gouin Ouest
Sainte-Genevieve, QC, H9H 1C4
514) 675-4450
www.ajoi.info

