



Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
2019-2020**



**Travail de rue
& de milieu**

www.ajoi.info

MOT DE LA DIRECTION	3
MISSION, OBJECTIFS ET HISTORIQUE	4
DESCRIPTION DES SERVICES	8
BILAN TRAVAIL DE MILIEU/DE RUE	12
BILAN ACTIVITÉS SPORTIVES	26
PROJETS SPÉCIAUX	28
DONS ET LEVÉES DE FONDS	31
FORMATION ET SUPERVISION CLINIQUE	32
PRIORITÉS	34
CONSEIL D'ADMINISTRATION, ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MEMBRES	35
FINANCES	36
PARTENAIRES	40
BÉNÉVOLES	40
PARTENAIRES FINANCIERS	42
REMERCIEMENTS	42

MOT DE LA DIRECTRICE

Je suis fière de vous présenter le bilan des activités d'AJOI, qui reflète notre implication dans l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables de l'Ouest-de-l'Île (OI), et particulièrement des jeunes. Ce document rend compte de l'impact positif de notre équipe dans la communauté et dresse un portrait de ce qu'AJOI accomplit quotidiennement.

Depuis avril 2007, nous bâtissons des liens solides avec les jeunes et la communauté. Grâce à AJOI, des jeunes se sont trouvés de nouveaux emplois, sont retournés à l'école, s'impliquent dans les décisions les concernant, ont compris leur droit citoyen, ont trouvé un logement, ont enfin obtenu des soins de santé, ont brisé leur isolement, ont maintenant un budget, ont compris les impacts de leur consommation, ont participé à un projet mobilisateur, etc.

Au fil des ans, nous constatons que de nouvelles problématiques s'ajoutent à celles d'abord observées chez les jeunes de l'OI. Les dernières années plus particulièrement ont permis de mettre à jour une réalité d'instabilité résidentielle qui touche de plus en plus de nos jeunes. C'est pourquoi nous nous faisons porte-paroles de ces jeunes et mettons nos efforts dans la recherche de solutions viables et sensées qui bénéficieront à toute la communauté.

2019-2020 se démarque comme une année de développement. L'équipe d'AJOI a doublé cette année avec l'avènement de financement pour supporter le volet des activités sportives et pour créer un volet immigration. Cette année, nous avons encore une fois travaillé en équipe pour actualiser notre mission dans le vécu partagé dans la rue et avec la communauté, tout en faisant vivre nos valeurs profondes : l'ouverture, le respect, la transparence, la confiance et la solidarité. L'année s'est terminée sur une note plutôt inhabituelle avec l'avènement de la COVID-19 à la mi-mars qui nous a forcés à adapter notre pratique et à repenser nos façons de faire en fonction des contraintes et des besoins changeants et émergents.

Le travail de rue est une approche que j'affectionne particulièrement à cause de ses valeurs humanistes et pragmatiques. Elle se démarque des autres types d'intervention par sa douceur et son respect du rythme des personnes. Elle est nécessaire pour rejoindre les gens les plus marginalisés auxquels échappent notre système et est porteuse d'espoir pour les individus vulnérables à qui l'on tend la main. Je salue le travail de nos travailleurs de rue/de milieu, qui sont de véritables héros du quotidien, des travailleurs essentiels plus importants que jamais en ces temps de pandémie.

Pour la douzième année, nous vivons dans la croissance d'un organisme générateur d'un mouvement jeunesse. L'inclusion des jeunes et des individus vulnérables est au cœur de nos priorités.

C'est avec grand plaisir que je vous présente les résultats de nos actions en 2019-2020.

Sincèrement,

Tania Cherron

2. MISSION - OBJECTIFS - HISTORIQUE

2.1. MISSION

Notre mission est d'établir et maintenir des services d'intervention de travail de rue/de milieu (proximité) auprès des jeunes âgés de 12 à 25 ans à risque et/ou en difficulté de l'OI à des fins purement charitables et sans intention de gains pécuniaires pour ses membres.

2.2. OBJECTIFS

Dans un style de gestion basé sur le développement du potentiel des intervenants, la direction opère ses activités dans une approche de contingence fondée sur les valeurs de la psychologie humaniste. Nos objectifs sont d'offrir des services d'accueil, d'écoute, de référence, de soutien et d'accompagnement aux jeunes aux prises avec une ou plusieurs problématiques : itinérance, toxicomanie, santé mentale et physique, isolement, détresse psychologique et sociale, tendances suicidaires, judiciarisation, pauvreté, etc. Ainsi, nous développons et offrons des services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence, favorisons l'intégration des jeunes dans la communauté par l'animation et le soutien pour la mise en place de projets collectifs, prévenons la criminalité et l'adhésion des jeunes aux gangs de rue, et favorisons la concertation et le partenariat auprès des organismes de l'OI.

2.3. HISTORIQUE

2005 - 2007

En 2005, un comité de travail est assemblé pour dresser le portrait des besoins et des réalités des jeunes du territoire de l'Ouest-de-l'Île (OI). Le lancement du portrait des jeunes de l'OI réalisé par la Table de concertation jeunesse de l'OI, recommande de développer des avenues de financement pour mettre sur pied un programme de travailleurs de milieu pour l'ensemble du territoire de l'OI. En 2007, Benoit Langevin est embauché pour la mise en place du projet Action jeunesse **Sainte-Anne-de-Bellevue et Sainte Geneviève**, financé par Centraide du Grand Montréal. L'arrondissement **Pierrefonds-Roxboro** accorde à la Table de concertation jeunesse de l'OI le programme de travail de milieu qui permet d'entreprendre des activités de travail de proximité sur le territoire de l'OI. Le 12 septembre 2007, le Registraire des entreprises du Québec délivre les lettres patentes à Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI).

2008-2009

AJOI est enregistré à l'Agence de revenu du Canada et élabore son premier projet de recherche portant sur la cyber-intimidation. L'organisme développe ses services à Dorval, Dollard-des-Ormeaux et L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève.

2010-2011

Le prix Accolades Partage-Action Service à la communauté de la Chambre de commerce de l'OI est décerné à AJOI pour souligner son excellence en affaires en milieu non-lucratif.

Le projet L'Aut'Gang South Side, qui s'attaque aux facteurs de risque de la délinquance voit le jour.

2011-2012

Le projet L'Ancre de l'Ouest, qui a pour but d'intervenir auprès des jeunes qui rencontrent une problématique d'itinérance et/ou de toxicomanie, voit le jour. L'année est marquée par la première édition des Jeux de la Rue de l'Ouest-de-l'Île.

2012-2013

AJOI déménage ses bureaux de Pointe-Claire à Sainte-Geneviève. Benoit Langevin reçoit le prix Solidaires Relève de Centraide du Grand Montréal et un hommage est décerné à l'équipe d'AJOI par le SPVM pour la mise en place du Comité l'Aut'Gang, qui s'attaque aux facteurs de risque de la criminalité. Le projet Père à cœur voit le jour et vise à renforcer la paternité dans l'OI par de l'écoute, du support, des échanges, de l'accompagnement et de la référence auprès de pères vivant de l'isolement. AJOI développe également ses services à **Pointe-Claire**.

2013-2014

AJOI reçoit de nouveau le prix Accolades Partage-Action Service à la communauté de la Chambre de commerce de l'OI et gagne une location de deux ans d'un véhicule KIA dans le cadre du concours Dominer le changement. Le projet L'Aut'Gang North Side voit le jour. AJOI développe son volet animation d'activités sportives grâce au projet AGSport. AGSport offre des plateaux d'activités sportives gratuits et accessibles aux jeunes marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels. L'organisme met sur pied le Skatefest de l'Île-Bizard et le projet L'Ange de l'AJOI voit le jour : des ateliers sur la sexualité et les réalités relationnelles sont donnés en milieux scolaire, communautaire et institutionnel, dans le but d'effectuer la prévention et l'intervention de l'exploitation sexuelle chez les adolescentes du secteur.

2014 - 2015

AJOI développe un volet animation culturelle avec la ville de Montréal avec des ateliers d'arts urbains (Projet Inclusion Innovation) et développe un service d'accompagnement mobile pour les jeunes nécessitant un hébergement d'urgence ou des services d'intervention en toxicomanie de deuxième ligne : AJOI-Mobile. Un comité AJOIH (Hébergement/Homes) est monté pour étudier la possibilité de créer un hébergement d'urgence dans l'OI.

2.3. HISTORIQUE SUITE

2015 - 2016

Le projet Filles à cœur, qui s'intéresse à l'intervention concertée en cas de fugues, voit le jour.

Le projet Boscoville voit le jour. En collaboration avec l'organisme Boscoville, AJOI monte un comité pour développer des projets par et pour les jeunes dans l'OI. Le projet Healthy Urban Art, qui offre des ateliers d'art urbain en milieu scolaire et communautaire aux jeunes à risque, voit le jour. Le projet AJOIH se concrétise par l'exécution d'une étude d'opportunité et d'un montage financier. AJOI reçoit le prix de la meilleure formation par le projet Valorisation Jeunesse – Place à la relève et participe à la publication du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM), L'itinérance à Montréal – Au-delà des chiffres.

2016 - 2017

Grâce à une subvention de la Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI), AJOI développe, dans son volet travail de rue, deux postes avec un mandat spécifique itinérance adulte. AJOI développe également ses services à Sainte-Anne-de-Bellevue. Le Projet Action Jeunesse (PAJ), développé par Boscoville et chapeauté par AJOI, se déploie dans la communauté. L'organisme met en place un nouveau système de collecte de données statistiques uniformisé et loue des locaux supplémentaires au sous-sol de l'immeuble, car l'équipe s'agrandit. AJOI rédige et présente un mémoire dans le cadre de la consultation publique de la Commission sur le développement social et la diversité montréalaise (La défavorisation dans l'Ouest-de-l'Île : Au-delà des perceptions, reconnaître la réalité, les besoins et les défis d'un vaste territoire).

2017 - 2018

AJOI fête ses dix ans d'existence! Le projet AJOIH devient Ricochet (Hébergement/Homes). AJOI incorpore Ricochet (Hébergement/Homes) et développe un modèle de collaboration avec la Résidence Bienvenue, le programme Accès-Logis de la Société d'habitation du Québec et le CIUSSS de l'OI. L'organisme développe aussi le projet Maillage, un projet de recherche qui s'intéresse à l'intervention interrégionale en matière d'exploitation sexuelle. AJOI développe un poste de travailleur de milieu dédié aux familles dans le quartier Cloverdale-À-ma-Baie. De nouveaux outils marketing (brochure, newsletters, bannière, outils promotionnels, cartes d'affaire, etc) sont développés. AJOI reçoit le Prix du Service communautaire Canada 150 de la Chambre des communes du Canada et est finaliste dans le domaine Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Mardoché Mertilus, notre coordonnateur clinique, est honoré par le Premier Ministre du Québec qui lui remet en mains propres le Prix reconnaissance jeunesse de l'axe Santé. Benoit Langevin quitte son poste de directeur général. Tania Charron est nommée nouvelle directrice générale.

2.3. HISTORIQUE SUITE

2018 - 2019

AJOI développe le Projet ACE, en continuité avec le projet L'Ange de l'AJOI, qui bonifie l'offre en matière de travail de rue auprès des filles et des femmes et d'ateliers sur la sexualité et les relations saines et égalitaires. AJOI développe également un autre poste de travailleur de milieu avec un mandat famille à Pierrefonds-Ouest. Le Projet Bridge, qui vise à faciliter l'accès aux services pour les populations anglophones, voit le jour. AJOI met en place une Politique d'utilisation des réseaux sociaux, une Politique de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence ainsi qu'une Politique Cannabis. L'organisme fait son premier évènement Portes ouvertes qui est un franc succès. AJOI est finaliste régional pour le Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être ainsi qu'aux Accolades de la Chambre de commerce de l'OI et Tania Charron, directrice générale, reçoit le prix Solidaires Relève de Centraide du Grand Montréal.

2019 - 2020

AJOI développe un volet immigration et crée 6 nouveaux postes au sein de l'organisation. AJOI solidifie et développe son volet activités sportives en sécurisant un financement sur deux ans lui permettant d'embaucher cinq animateurs à l'année (projet TOGA). L'organisme continue de lever des fonds pour Ricochet et connaît une année record. Il s'associe à plusieurs partenaires corporatifs, dont la Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île, qui devient le partenaire principal de la campagne automne 2019-hiver 2020 pour Ricochet, qui permet d'amasser plus de 56 000\$. AJOI est également reconnu comme un joueur clé en ce qui a trait à l'itinérance dans l'Ouest-de-l'Île par la Ville de Montréal et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île. Il est appelé à participer activement à l'élaboration du portrait local de la Ville de Montréal et à l'élaboration de la Stratégie d'accès aux services de santé et aux services sociaux des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île. AJOI obtient le Prix Inclusion décerné par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec pour son service exceptionnel auprès d'une clientèle moins visible et bilingue, qui touche un large territoire et une grande communauté. AJOI reçoit également des mains de la Ministre McCann un des prestigieux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être.

3. DESCRIPTION DES SERVICES

3.1. VOLET TRAVAIL DE MILIEU / DE RUE

A) ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement consiste à aider une personne à régler les difficultés auxquelles elle est confrontée en l'amenant à utiliser ses propres ressources, lesquelles sont souvent simplement inutilisées ou mal utilisées. Ainsi, la présence d'un intervenant d'AJOI permet à la personne d'accomplir ses démarches au meilleur de ses intérêts, que ce soit en milieu hospitalier, judiciaire, communautaire ou auprès des services gouvernementaux. Par l'accompagnement dont il bénéficie, l'usager peut progressivement reprendre une place significative dans son milieu de vie, briser l'isolement et commencer à développer son autonomie. **AJOI a effectué 324 accompagnements en 2019-2020.**

B) RÉFÉRENCES

Une autre dimension de l'aide apportée aux personnes qui fréquentent l'organisme est la référence vers des professionnels et/ou des services offerts. Les intervenants orientent les personnes à risque vers les services dont elles ont besoin : hébergement, désintoxication, banque alimentaire, acquisition d'un programme de maintien à la méthadone ou autres. **En 2019-2020, AJOI a référé des individus aux ressources appropriées 287 fois.**

C) DÉPANNAGE

Les intervenants d'AJOI disposent d'un budget de rue et d'une banque de références leur permettant d'offrir des services de dépannage alimentaire, ainsi que de dépannage de meubles et de vêtements, dans des cas d'urgence. **Cette année, les travailleurs de rue ont fait 139 dépannages. De plus, grâce à une précieuse collaboration avec Matelas Bonheur, 30 matelas ont été donnés.**

D) AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

Face à une demande croissante, nous offrons, ponctuellement, un service d'aide à la recherche de logement. Selon les cas, il peut s'agir d'accompagnement pour la visite de logements, de consultation des annonces, de négociations avec les propriétaires ou encore de références vers des centres d'hébergement.

En 2019-2020, les intervenants d'AJOI ont fait 26 interventions en lien avec l'hébergement, ainsi que 148 références vers des ressources d'hébergement d'urgence, ce qui représente 100 références de plus que l'an passé. Ils ont aussi fait 94 interventions en lien avec le logement. Grâce à ces interventions, 32 individus ont trouvé un logement permanent et 4 individus ont maintenu leur logement 3 mois après l'intervention de prévention de perte de logement.

E) MÉDIATION

Si un individu, avec qui nous avons un lien de confiance, fait la requête d'une médiation impartiale et dans le respect de la confidentialité des parties, nous pouvons lui offrir ce service afin d'améliorer les communications interfamiliales ou autres. **Les travailleurs de rue d'AJOI ont effectué 13 médiations cette année.**

F) DISTRIBUTION DE MATÉRIEL AFIN DE RÉDUIRE LA PROLIFÉRATION D'ITSS

Chaque intervenant a en sa possession parmi ses outils de travail : un bagage d'informations lié à l'éducation sexuelle, des condoms, des seringues propres et des pipes à crack. Dans une approche de réduction des méfaits, nous informons et sensibilisons les jeunes à de saines pratiques sexuelles. **En 2019-2020, les intervenants d'AJOI ont distribué 5726 condoms, 311 pipes à crack et 4390 seringues. 2800 seringues souillées ont été retournées de façon sécuritaire.**

G) PREMIERS SOINS

Étant dans les milieux fréquentés par les jeunes, nous sommes confrontés à des situations de premier répondant. Ainsi, nous sommes tous formés et accrédités en tant que secouristes. Nous sommes équipés d'un masque RCR et d'une trousse de premiers soins. **Les intervenants d'AJOI ont administré les premiers soins à 3 individus cette année.**

H) INTERVENTION DE CRISE

Les circonstances où la vie d'une personne dans le milieu ou d'un intervenant est jugée à risque sont rares, mais elles font partie de la réalité de certains jeunes. Nous sommes formés et aptes à faire face aux zones grises de l'intervention de crise. **Cette année, les intervenants d'AJOI ont effectué des interventions de crise auprès de 27 individus.**

I) AJOI-MOBILE

AJOI offre depuis l'année dernière un service d'accompagnement aux jeunes nécessitant un hébergement d'urgence ou des services d'intervention en toxicomanie de deuxième ligne. Comme ces ressources se trouvent souvent éloignées de l'OI et sont centralisées au centre-ville, les travailleurs de rue d'AJOI peuvent, grâce au véhicule de l'organisme, accompagner les jeunes en situation de crise vers les ressources appropriées. **En 2019-2020, 31 accompagnements ont été effectués grâce à AJOI-Mobile.**



3. DESCRIPTION DES SERVICES

J) ATELIERS DE PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE ET COMMUNAUTAIRE

AJOI offre des ateliers en milieu scolaire et communautaire faits sur mesure selon les besoins du milieu. Ainsi, AJOI s'adapte à la demande en créant et en animant des ateliers sur des sujets multiples, que ce soit des ateliers de prévention en polytoxicomanie, d'information sur la santé mentale, des ateliers sur les droits et responsabilités ou des ateliers portant sur l'éducation à la sexualité. Ces ateliers prennent la forme et la couleur du milieu et des intervenants qui les animent. AJOI compte d'ailleurs parmi son équipe d'intervenants une travailleuse de milieu avec un baccalauréat en sexologie qui assure l'animation des ateliers à caractère sexologique.

Ateliers donnés par les intervenants d'AJOI en 2019-2020

Mise en forme par l'art martial	22
Atelier Droits et responsabilités	4
Atelier Prévention de la toxicomanie	3
Ateliers sexologiques	95

K) TOURNÉES DE CLASSE

AJOI offre aux écoles du territoire des tournées de classe durant lesquels les intervenants se présentent et présentent l'organisme et ses services. **32 tournées de classe ont été effectuées en 2019-2020.**

L) PRÉSENCE EN MILIEU SCOLAIRE

En plus d'assurer une présence aux alentours des écoles de leurs territoires respectifs, les intervenants d'AJOI offrent, en collaboration avec les établissements scolaires partenaires, une présence et des services d'écoute et de référence à l'intérieur de ces mêmes établissements.

3. DESCRIPTION DES SERVICES

Les lieux d'activités sportives étant trop distantes, trop dispendieuses ou nécessitant trop d'organisation, nous offrons des plateaux d'activités gratuits sur le territoire de l'OI, et ce, toute l'année. Le projet AGSport vise à offrir des animations sportives gratuites aux jeunes toute l'année durant par le biais de gymnases ouverts (open gyms). AJOI est également porteur des Jeux de la rue (JDLR) de l'OI, un projet qui vise à rejoindre les jeunes ne cadrant pas dans les offres de services de sport et/ou de loisirs des écoles et des municipalités. Le volet activités sportives se traduit donc par des animations de parc qui couvrent l'ensemble de l'OI durant l'été.

Nous avons développé cette année le projet TOGA (Ton Open Gym d'AJOI) qui constitue en quelque sorte la suite logique de AGSport avec l'ajout d'une composante par et pour les jeunes dans une optique de prévention des problèmes de santé mentale chez les jeunes.



*« L'objectif est de développer leur
sentiment de sécurité dans leur quartier. »*

4.1 FAITS SAILLANTS

4. BILAN VOLET TRAVAIL DE MILIEU/ DE RUE

- ✓ AJOI est intervenu auprès de **8184** individus à risque ou en difficulté dans l'OI.
- ✓ AJOI a fait **1300** interventions auprès de la population à risque de l'OI.
- ✓ AJOI a distribué **5726** condoms à des jeunes sexuellement actifs.
- ✓ AJOI a distribué **4390** seringues propres et retourné **2800** seringues souillées
- ✓ AJOI a effectué **970** interventions d'écoute et d'échange

TOP 10 DES PROBLÉMATIQUES ABORDÉES PAR LES INTERVENANTS D'AJOI

<i>Problématique</i>	<i>Nombre d'interventions</i>
1. Itinérance	732
2. Santé physique	223
3. Santé mentale	209
4. Aide alimentaire	109
5. Autonomie	96
6. Logement	94
7. Drogue	89
8. Relations familiales	85
9. Loisirs/Projets	80
10. Pauvreté	68

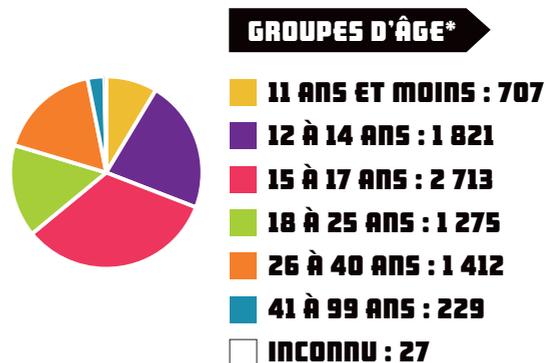
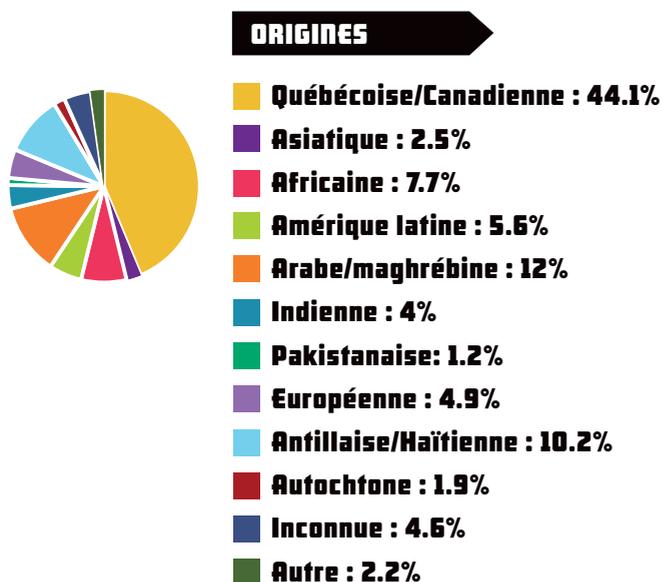
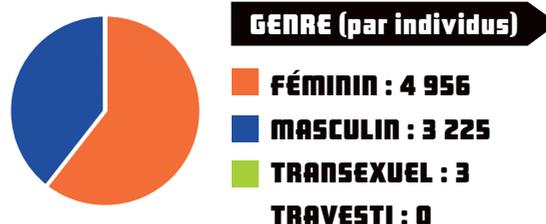
4.2. STATISTIQUES

Nombre total d'individus connus des services d'AJOI : 324

Nombre total d'individus rencontrés pour la première fois : 7860

Nombre total d'individus auprès desquels AJOI est intervenu : 8184

Nombre total d'interventions : 1300



4.2. STATISTIQUES

TYPE D'INTERVENTION

Type d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre d'individus
Accompagnement	324	277
Création de lien	381	2319
Dépannage alimentaire	119	51
Dépannage de meubles	6	6
Dépannage hygiène	3	2
Dépannage vestimentaire	11	9
Don de matériel	40	129
Écoute et échange	970	2589
Information	499	3557
Intervention de crise	27	27
Premiers soins	2	3
Présentation du travail de rue	171	4095
Recherche téléphonique	93	47
Référence, orientation	287	199
Sensibilisation	323	2772
Support	642	502

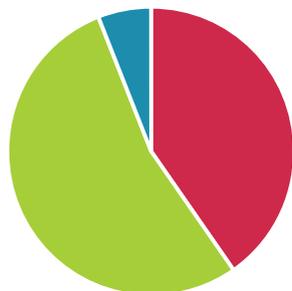
LIEU DE RENCONTRE (% INTERVENTION)

Domicile	21.9%
Infrastructure municipale	7.5%
Commerce 18 et +	3.6%
À l'organisme	15.5%
Commerce	15.9%
Organismes communautaires	5.6%
Rue/Parcs/Ruelles	8.3%
Espace marginal (squat, repère, piquerie)	0%
AJOI-Mobile	2.2%
Institution publique	17.2%
Téléphone	2.1%
Clavardage	0.1%

LIEU DE RÉSIDENCE (% INDIVIDUS)

Centre jeunesse	0.6%
Chambre	2.4%
Sans domicile fixe	8.4%
Locataire	31.6%
Colocataire	5.7%
Domicile des parents	28.6%
Propriétaire	6.9%
Centre correctionnel	0.3%
Maison de transition	0%
Hébergement d'urgence	1.8%
Appartement supervisé	0.3%
Centre de crise	0.3%
Inconnu	11.8%
Famille d'accueil	0.9%
Foyer de groupe	0.3%

4.2. STATISTIQUES

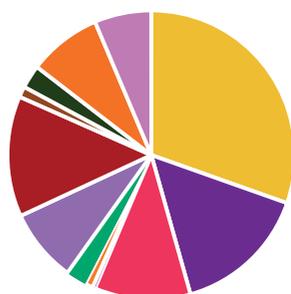


LANGUE (% INTERVENTIONS)

FRANÇAIS : 37.3%

ANGLAIS : 58%

AUTRES : 4.7%



VILLE DE RÉSIDENCE (% INDIVIDUS)

Pierrefonds-Roxboro : 30.4%

L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève : 15.2%

Dollard-des-Ormeaux : 10.8%

Beaconsfield : 0.3%

Kirkland : 0.9%

Baie d'Urfé : 0%

Sainte-Anne-de-Bellevue : 2.3%

Dorval : 8.2%

Pointe-Claire : 13.5%

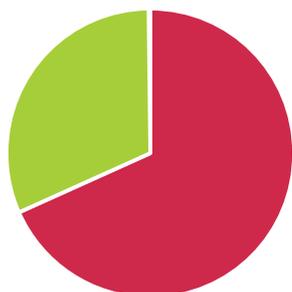
Senneville : 0%

Lachine : 1.2%

Autres : 2.6%

Inconnu : 8.2%

Itinérance/Instabilité résidentielle : 6.4%



MOMENT DE L'INTERVENTION (% INTERVENTION)

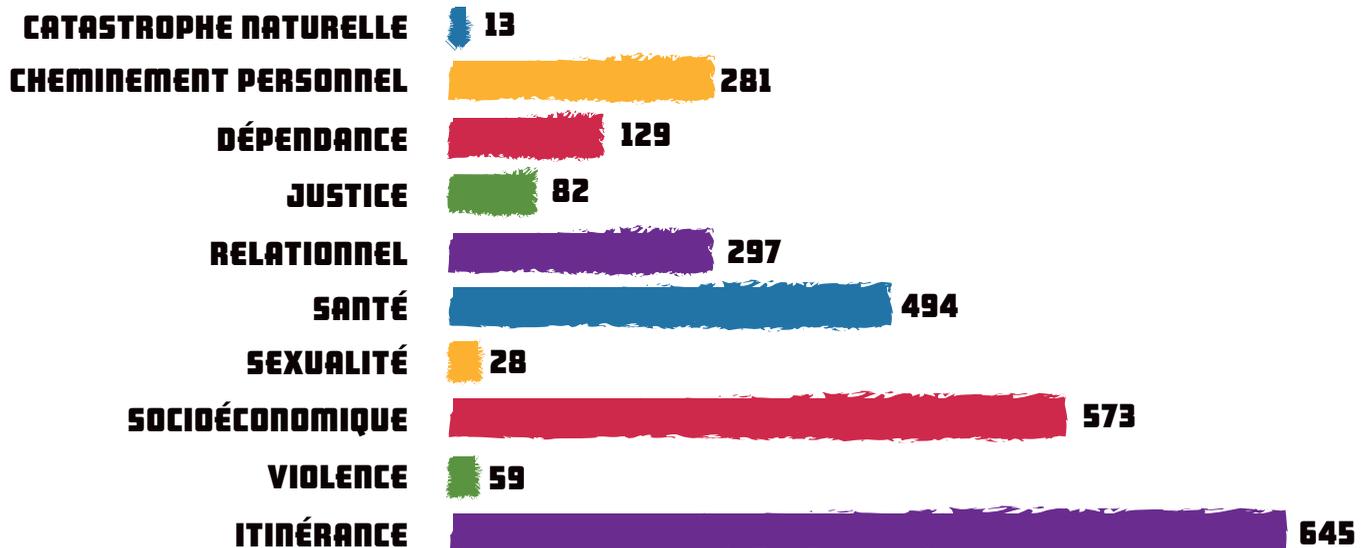
JOUR (7H À 16H) : 68.3%

SOIR (16H À MINUIT) : 31.5%

NUIT (MINUIT À 7H) : 0.2%

STATISTIQUES

PROBLÉMATIQUES ABORDÉES LORS DES INTERVENTIONS



Cheminement personnel : Secte/Religion/Spiritualité; Loisirs/Projets; Rue, mode de vie; Autonomie; Deuil; Vécu institutionnel; Identité de genre; Estime de soi.

Dépendance : Alcool; Drogue; Jeux; Sexe; Internet; Affectif.

Justice : Criminalité; Délinquance; DPJ; Judiciarisation; Droits et responsabilités; Vandalisme; Défense de droit; Fraude, Harcèlement; Intimidation; Agression sexuelle; Taxage; Violence conjugale; Violence sexuelle; Agression physique; Violence physique; Fugue; Violence; Violence psychologique.

Relationnel : Relations amoureuses; Avec les pairs; Préjugés; Isolement; Familiales; Fugue; Rôle parental.

Santé : Mentale; Physique; Psychologique; Suicide/Détresse; Trouble alimentaire; Avortement; ITSS/Santé sexuelle; Grossesse; Insalubrité; Piercing/Tatouage.

Sexualité : Contraception; Orientation sexuelle; Pornographie; Pratique sexuelle à risque; Sexualité; Agression sexuelle; Identité de genre; Prostitution; Avortement; ITSS; Santé sexuelle; Grossesse; Travesti; Violence sexuelle; Déviance.

Socioéconomique : Aide alimentaire; Chômage; Finances; Pauvreté; Aide sociale; Employabilité; Hébergement; Scolarité; Budget; Endettement; Logement; Errance; Itinérance; Rue, mode de vie; Besoin de base; Immigration; Carte et identité.

Violence : Agression sexuelle; Violence psychologique; Économique; Agression physique; Agression; Violence physique; Violence; Violence conjugale; Violence sexuelle.

****Itinérance (mandat itinérance adulte)** : Référence vers ressources appropriées; Suivi psychosocial; Changements positifs en emploi; Développement autonomie/Isolement social; Apprentissage vie courante; Trouvé logement permanent; Maintien en logement.

PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ



Liste des comités et tables couverts par AJOI

Notre équipe a été présente sur les tables, comités et conseils d'administration suivants :

- Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)
- Table en sécurité urbaine de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro
- Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île
- Table communautaire Église Roxboro
- Table UDI
- Table des organismes communautaires montréalais de lutte contre le sida (TOMS)
- Table prosto
- Comité de pilotage développement social Nord-Ouest-de-l'Île
- Comité logement de la Table de quartier du Sud-de-l'Ouest-de-l'Île
- Comité PIC/sécurité alimentaire de la Table de quartier du Sud-de-l'Ouest-de-l'Île
- Comité pauvreté et exclusion sociale de la Table de quartier du Sud-de-l'Ouest-de-l'Île
- Comité arrimage transversal de Concertation Ouest-de-l'Île
- Comité À nos ressources de la TCEFJOI
- Comité sexualité de l'école secondaire Dorval-Jean-XXIII
- Comité Jeux de la rue de Montréal
- Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île
- Comité CAP 5
- Comité Filles à cœur / Jeunes à cœur
- Comité Projet Maillage
- Comité sécurité publique Île-Bizard-Sainte-Genève
- Comité sur la Stratégie d'accès aux soins de santé et aux services sociaux des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir du CIUSSS OI
- Comité de travail régional en itinérance jeunes et familles vulnérables
- Comité Grandir Ensemble
- Groupe de travail régional sur la cohabitation sociale à Montréal
- Groupe de travail Leadership au féminin Pierrefonds-Roxboro
- Conseil d'administration de la TCEFJOI
- Conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île
- Conseil d'administration de la Table de quartier du Nord-Ouest-de-l'Île
- Conseil d'administration de la Table de quartier Sud
- Conseil d'administration de Cumulus
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue (ROCQTR)
- Conseil d'administration West Island LGBTQ2+ Centre

Notre équipe est membre des regroupements suivants :

- 1,2,3 Go
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM)
- Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue (ROCQTR)
- Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)

4.3. BILANS TRAVAIL DE MILIEU/ DE RUE PAR QUARTIER

Pierrefonds/Roxboro

Les intervenants d'AJOI ont assuré un mandat jeunesse ainsi qu'un mandat famille à Pierrefonds-Roxboro en 2019-2020.

Faits saillants :

286 interventions auprès de 654 individus.

104 accompagnements effectués.

Interventions d'écoute et d'échange auprès de 319 personnes.

Santé physique abordée 52 fois.

46% des individus rencontrés bénéficiait de programmes sociaux.

Joy, TR Pierrefonds Ouest :

« L'intégration du milieu (un schéma de petites séquences qui se fait quotidiennement) est un élément primaire dans le travail de rue. Elle ne doit jamais être prise pour acquis par le TR qui pense s'être bien installé sur le territoire puisque la dynamique change toujours et souvent. Comprendre la dynamique d'un territoire, permet de développer la confiance des usagers et ainsi mieux les accompagner. On met en lumière les comorbidités auxquelles ils sont confrontés. Cette authentique empathie, permet d'être le petit levier d'encouragement et de motivation pour aller de l'avant dans sa démarche personnelle. Mon intégration auprès des familles immigrantes m'a permis de mieux me plonger dans leur culture, leurs coutumes. Ces familles font face à des défis qui font barrière à leur volonté d'appartenir à la culture d'accueil (autant pour les parents que pour leurs enfants). Comprendre leur parcours migratoire me donne les outils nécessaires pour faciliter leur accompagnement vers les ressources nécessaires dans le but d'une autonomie linguistiques, économiques et sociales. En s'intégrant, le lien de confiance grandit. Plus on connaît les gens, mieux on rassemble les pièces du puzzle. »

Abdullah, TR Pierrefonds Ouest :

« Pour le mandat famille, j'ai intégré le quartier À-ma-Baie. J'ai aidé quelques familles à s'intégrer dans leur nouvelle communauté en les introduisant, entre autres, aux services des banques alimentaires. J'ai aussi accompagné des individus dans leurs démarches pour trouver un médecin de famille et d'autres services de santé. Pour les jeunes plus spécifiquement, j'ai donné du support dans les recherches d'emploi en référant notamment vers le CJEOL. Il y a beaucoup de pauvreté dans le secteur et un manque de connaissances des ressources. Plusieurs familles/nouveaux arrivants ne connaissent pas leurs droits et ont de la difficulté à communiquer avec les organismes, car il y a une barrière de langue entre eux. J'ai eu plusieurs usagers référés par le CIMOI et le CLSC de Pierrefonds. »

4.3. BILANS TRAVAIL DE MILIEU/ DE RUE PAR QUARTIER

Pointe-Claire et sud de l'Ouest-de-L'Île (Sainte-Anne-de-Bellevue, Kirkland, Beaconsfield, Baie d'Urfé, Senneville)

Faits saillants :

117 interventions auprès de 1451 individus.

74% des interventions effectuées le soir entre 16h et minuit.

95 interventions d'écoute et d'échange.

Relations avec les pairs abordées avec 66 individus.

28 interventions de support.

Patrick, TR de Pointe-Claire :

« Cette dernière année, j'ai eu la chance de travailler avec des personnes formidables qui avaient de gros défis à relever, ce qui m'a amené moi aussi à relever d'importants défis. Nous tentons de les aider et peut-être même de leur apprendre quelque chose au passage, mais cette année, les usagers m'ont aussi beaucoup appris. J'ai eu l'occasion de côtoyer des jeunes à la recherche d'expériences. Ils avaient beaucoup de questions sur la consommation, leurs droits et la justice. Nous avons eu de discussions profondes que je ne m'attendais pas à avoir avec des jeunes de cet âge : politique, racisme, violence et bien d'autres. Les jeunes ont une voix et ils veulent se faire entendre, donc je leur donnais la place, je les écoutais et je les informais tout en restant neutre pour leur permettre de faire leurs propres interprétation et opinion. J'ai aussi accompagné des jeunes qui avaient vécu des agressions physiques et sexuelles. J'ai aussi accompagné un homme en fin de vie avec qui j'ai développé un lien très fort. Il avait moins de 50 ans et avait eu un diagnostic de cancer. C'était un homme calme avec un lourd passé, ce qui expliquait son caractère fort. Lorsque je le visitais, il me racontait ses histoires à dormir debout. C'était un homme fier, il a fait plusieurs erreurs et il avait plusieurs défauts, mais li était une bonne personne. Un caractère comme le sien est difficile à décrire en quelques mots. Il était un mari et un père. J'ai eu la chance de le côtoyer pendant 3 ans avant qu'il ne décède et je voulais lui rendre hommage. R.I.P mon ami. »

4.3. BILANS TRAVAIL DE MILIEU/ DE RUE PAR QUARTIER

Dollard-des-Ormeaux

Faits saillants :

78 interventions auprès de 302 individus

64 interventions d'écoute et d'échange.

Interventions d'information auprès de 173 personnes.

Rue et son mode de vie abordée avec 63 individus.

Relations avec les pairs abordées avec 47 individus.

Shawn, TR Dollard-des-Ormeaux

« Les réalités que j'ai rencontrées dans DDO sont : des adolescents confrontés aux effets négatifs de la consommation de drogues et d'alcool sur leur santé mentale, de jeunes adolescents ayant besoin de plus de soutien en matière d'éducation sexuelle et de bien-être, des familles cherchant de l'aide alimentaire, certains élèves confrontés à l'intimidation à l'école et provenant d'autres polyvalentes de l'OI. La plupart des interventions sont axées sur des problématiques de ce type, ainsi que sur la recherche d'emploi et la recherche d'appartement. »

4.3. BILANS TRAVAIL DE MILIEU/ DE RUE PAR QUARTIER

Dorval

Faits saillants :

147 interventions auprès de 1598 individus.

Présentation du travail de rue à 1548 personnes.

100 interventions d'écoute et d'échange.

229 individus ayant fait l'objet d'une intervention de sensibilisation.

Autonomie abordée 18 fois.

Levi, TR Dorval

« J'ai commencé mon intégration à Dorval par les endroits les plus fréquentés par la précédente travailleuse de rue. Le Teen Zone fut une grande priorité pour sa fréquentation par les adolescents et les jeunes adultes. La grande quantité d'activités a permis de faciliter la transition entre les deux travailleurs en créant des liens avec les jeunes en fonction de leurs similitudes et de leurs différences. Les réalités des jeunes de Dorval sont diverses et mènent à des liens solides entre moi et les usagers. J'ai effectué bon nombre de tournées de classes sur l'éducation sexuelle à l'école secondaire Jean XXIII. J'en suis toujours à la construction de mon terrain autour des diverses réalités, telles que les appartements à faible revenu, le grand flux de jeunes autour des milieux d'éducation et la population culturelle diversifiée de la communauté autochtone et inuit. En conclusion, mon intégration dans Dorval en tant que travailleur de rue est grandissante. Promouvoir les services d'AJOI et donner un coup de main dans la communauté est une chose qui me rend humble. »

4.3. BILANS TRAVAIL DE MILIEU/ DE RUE PAR QUARTIER

L'Île-Bizard/Sainte-Geneviève

Faits saillants :

113 interventions auprès de 558 individus.

Inondations abordées avec 110 individus.

84 interventions d'écoute et d'échange.

Présentation du travail de rue auprès de 327 individus.

Interventions de support auprès de 164 personnes.

Steve, TR Île-Bizard/Sainte-Geneviève :

« Mes interventions à l'Île-Bizard/Ste-Geneviève sont majoritairement en lien avec la distribution de matériel de prévention, du référencement à différentes ressources d'hébergement et de la référence à diverses banques alimentaires. J'ai eu la demande d'un cégep pour assurer une présence à l'école, car il trouvait important que les étudiants aient accès aux ressources environnantes. Étant nouveau sur le territoire, je me suis concentré sur la création de liens avec l'entourage, les différents usagers ainsi que les partenaires de l'arrondissement. L'intégration s'est faite graduellement, mais quand même rapidement. Je me trouve chanceux du fait que les ressources sont disponibles et à proximité, cela fait en sorte que je puisse répondre adéquatement aux divers besoins des individus. »

4.4. BILAN TRAVAIL DE RUE MANDAT ITINÉRANCE ADULTE

Depuis décembre 2016, AJOI offre des services en travail de rue s'adressant plus particulièrement aux adultes en situation d'itinérance ou à risque imminent de le devenir.

FAITS SAILLANTS POUR L'ENSEMBLE DE L'ÉQUIPE AJOI :

Itinérance abordée 732 fois.

148 références vers des ressources d'hébergement d'urgence.

Logement abordé 94 fois.

Hébergement abordé 26 fois.

Besoins de base adressés 38 fois.

FAITS SAILLANTS POUR LES TRAVAILLEURS DE RUE MANDAT ITINÉRANCE ADULTE :

1050 individus rejoints.

Des individus ont été référés vers des ressources appropriées à leurs besoins individuels 137 fois.

Des individus ont bénéficié d'un suivi psychosocial dans le but d'améliorer leur état de santé général 256 fois.

85 interventions d'accompagnement ont été effectuées afin de développer l'autonomie des individus et de briser leur isolement.

Des individus ont développé des apprentissages de la vie courante afin de devenir autonome 103 fois.

31 individus ont trouvé un logement permanent grâce à ces interventions.

4 individus ont maintenu un logement 3 mois.

Melissa, TR mandat itinérance adulte Sud-Ouest-de-l'Île :

« Mes interventions impliquent de la référence/orientation et de l'accompagnement d'individus vers les ressources d'hébergement et autres services de soutien. Je m'occupe de fournir une aide afin d'obtenir un logement permanent, l'accompagnement dans les habitudes de vie quotidienne et domestique, la distribution de matériel de prévention et la réponse aux besoins de base des gens. Mon rôle dans la communauté est aussi de sensibiliser la population sur les réalités de l'itinérance dans l'OI. C'est à travers mon intégration et l'accompagnement des individus vers la stabilité résidentielle, l'inclusion sociale et l'accès aux services, que la complexité de l'itinérance est mise en évidence. Une combinaison de facteurs sociaux et individuels rend chaque situation unique. Les facteurs concernent l'appauvrissement, la crise du logement, le manque de ressources d'hébergement, des problèmes liés à la consommation, l'isolement, des problèmes de santé mentale/physique, certains événements survenus dans la vie de la personne comme de la violence, un deuil, la perte d'emploi. La nature comorbide et précaire de ces situations nécessitent une pratique axée sur le soutien personnalisé.

L'approche du travail de rue facilite mes interventions. En ayant une présence dans les milieux de vie des individus toujours en respectant leur rythme, cette approche centrée sur l'humain et l'autodétermination me permet de créer des liens avec des gens vivant de la marginalisation et de la désaffiliation sociale. Mon outil le plus essentiel provient des liens significatifs que j'établis avec les partenaires et les usagers de service en me permettant de mieux m'intégrer sur mon territoire. »

4.5. BILAN VOLET IMMIGRATION

En 2019-2020, l'équipe d'AJOI a développé un tout nouveau volet immigration, en collaboration avec le Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds-Est et Grandir Ensemble, et grâce au support du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM). Grâce au projet Agents multiplicateurs, AJOI vise essentiellement à diminuer les clivages et les barrières entre les citoyens immigrants et la société d'accueil. Il vise une meilleure capacité de la société d'accueil de s'adapter pour mieux répondre aux réalités, codes et besoins des communautés culturelles, particulièrement celles qui sont isolées, en offrant des activités qui sont adaptées, adaptables, attrayantes, accessibles et abordables.

Plus particulièrement, le projet Agents multiplicateurs a pour objectif d'encourager des personnes issues de diverses communautés culturelles à participer à une démarche qui feront d'eux des points de référence pour leur communauté d'origine et pour la société d'accueil. Suite à une formation rémunérée, les participants deviendront des agents multiplicateurs en mobilisant le milieu en facilitant le rapprochement et en favorisant l'édification d'une société accueillante et inclusive. Les agents multiplicateurs deviendront des ponts qui tisseront les liens avec les communautés culturelles et la société d'accueil grâce au partage d'informations. Ils faciliteront ainsi l'inclusion et la pleine participation des nouveaux arrivants.

Grâce au travail de proximité, les travailleurs de milieu du volet immigration :

- 1) Outilleront et formeront les agents multiplicateurs pour qu'ils deviennent des courroies de transmission entre les communautés culturelles et la société d'accueil (organismes, institutions, citoyens, espaces de concertation);**
- 2) Collecteront et relayeront des informations, avec l'aide des agents multiplicateurs, sur les codes et besoins des communautés culturelles, aux organismes dans le but ultime d'optimiser leurs offres de service;**
- 3) Créeront, avec l'aide des agents multiplicateurs, des activités, opportunités d'échanges interculturels pour ainsi bâtir des ponts entre les communautés culturelles, en incluant la société d'accueil.**

En 2019-2020, nous avons commencé le recrutement du personnel qui donnera vie à ce projet en 2020-2021.

4.6. BILAN VOLET ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ (PRÉVENTION-INTERVENTION DE L'EXPLOITATION SEXUELLE DANS L'OI)

Faits saillants :

2586 jeunes rejoints.

1919 condoms distribués dans le cadre de ce volet.

1 kiosque et 95 ateliers donnés à Lindsay Place High School, John Abbott College, École secondaire SAS, École secondaire Dorval-Jean XXIII, Batshaw, Horizon High School, École secondaire Des Sources, Centre Bienvenue

Fanny, responsable du volet d'éducation à la sexualité

« Depuis novembre 2019, j'ai eu la chance de m'intégrer à l'équipe d'AJOI en tant que responsable du volet d'éducation à la sexualité. J'ai d'abord commencé par en apprendre davantage sur le territoire de l'OI, puisque celui-ci ne m'était point familier. Par la suite, j'ai pris connaissance des partenaires communautaires et institutionnels qui nous permettent de travailler en collaboration. Durant ces derniers six mois, j'ai également créé des ateliers sur la sexualité, les technologies et l'adolescence ainsi que sur les relations saines et égalitaires. J'ai aussi eu la chance de les animer auprès de jeunes adolescent.es des écoles secondaires de l'OI. Pour l'année 2020-2021 ainsi que les autres à venir, nous souhaitons pouvoir continuer à créer, animer et partager nos connaissances en éducation sexuelle auprès des jeunes et des adultes de l'OI dans une optique de prévention et d'intervention en matière d'exploitation sexuelle. »

Thèmes	Nombre d'ateliers
Relations saines et égalitaires	12
Puberté masculine	5
Questions anonymes	9
Kiosque sur la santé sexuelle	1
Consentement	2
ITSS et contraception	14
Homophobie	1
Vie affective et amoureuse	7
Agir sexuel	14
Sexualité, technologies et adolescence	13
Discussion ouverte sur la santé sexuelle et relationnelle	17
TOTAL	95

5.

BILAN VOLET ACTIVITÉS SPORTIVES

Les activités sportives offertes par AJOI répondent à un besoin criant qu'ont les jeunes de pouvoir s'épanouir dans leur milieu en leur offrant une place au sein des activités de loisir. Les plateaux sportifs offerts que nous offrons permettent aux animateurs et aux travailleurs de rue d'offrir une alternative à la délinquance et la criminalité à des jeunes âgés entre 12 et 30 ans de l'OI, marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles.

L'idée étant de faire la promotion des divers services et activités offerts dans l'OI, les activités permettent également de mobiliser les jeunes participants à être actifs et à s'approprier de façon positive les installations publiques. De plus, les jeunes ont l'opportunité de rencontrer les intervenants de plusieurs organismes locaux et de créer des liens de confiance avec ces derniers à travers les activités offertes. Le Facebook Jeux de la Rue OI (JDLR de l'OI) et les activités de gymnase nous ont permis de rejoindre beaucoup de jeunes. Parmi les activités de gymnase offertes, nous comptons le basketball et le soccer.

En 2019-2020, AJOI a piloté, pour une neuvième année consécutive, le projet des JDLR de l'OI, s'adressant à la population décrite ci-haut, qui consiste en de l'animation dans les parcs durant l'été se soldant par des tournois sportifs annuels. Tout en permettant l'expression des compétences physiques des participants, l'approche d'AJOI favorise le développement et l'éclosion des habiletés sociales et personnelles des jeunes participants. Cette année, nous avons bonifié le volet activités sportives en y ajoutant une composante par et pour les jeunes. L'objectif général du projet TOGA (Ton Open Gym d'AJOI) est de prévenir des problématiques de santé mentale chez les jeunes de 12 à 17 ans par l'engagement dans la planification, la promotion et le déroulement des activités de gymnase ouverts. Pour ce faire, cinq postes d'animateurs à l'année ont été financés par la DRSP.

L'animation d'activités sportives est un outil puissant pour accentuer la prise de contact avec les jeunes du milieu. Les activités offertes par AJOI dans le cadre de ce volet permettent aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes ciblés par la mesure. Les activités et le travail de rue s'inscrivent ainsi dans un même continuum d'intervention, les activités permettant aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes, le travail de rue permettant l'animation d'activités par la référence de jeunes à risque, tous deux poursuivant les mêmes objectifs ; permettre à des jeunes ciblés par la mesure de se valoriser tout en s'épanouissant dans des activités alternatives à la délinquance et à la criminalité, avec la présence d'adultes significatifs, et ainsi leur permettre une démarche d'empowerment vers l'autonomie.

Cette approche globale permet donc d'établir un continuum d'intervention psychosociale qui répond efficacement aux besoins des jeunes ciblés par la mesure (animation et travail de rue). Les plateaux sportifs sont devenus un espace privilégié pour promouvoir l'engagement et l'implication des jeunes dans le déploiement et le bon déroulement des activités.

5. BILAN VOLET ACTIVITÉS SPORTIVES

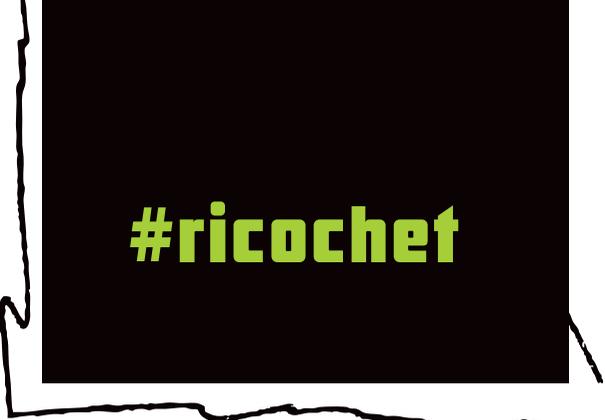
Faits saillants

- ✓ **5518 participations aux activités d'animations sportives et culturelles d'AJOI.**
- ✓ **Période estivale:**
 - 4208 participants au total.**
 - 254 participants aux JDLR de l'OI.**
 - 52 parcs.**
- ✓ **Période scolaire :**
 - 33 plateaux sportifs.**
 - 1310 participants.**

Patrick, responsable du volet activités sportives

« Le volet d'animation nous permet d'offrir aux jeunes des activités tout au long de l'année. Durant la période scolaire, nous avons les open gym qui permettent aux jeunes de se regrouper après l'école et de jouer au basketball ou au soccer. Nous avons sur place des animateurs et des intervenants à la disposition des jeunes. Durant l'été, nous avons des animateurs qui vont dans les parcs pour continuer les activités. Nous avons aussi les Jeux de la rue où les jeunes peuvent représenter l'OI lors de tournois de basketball et de soccer. Les jeunes de l'OI sont fiers et actifs. Ce sont eux, le véritable succès de ce volet. »

6. PROJETS SPÉCIAUX



#ricochet

6.1. Ricochet (Hébergement/Homes)

Depuis plusieurs années, AJOI dénonce le manque d'hébergement d'urgence pour les jeunes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir dans l'OI. Une étude en collaboration avec l'UQAM et la Ville de Montréal a d'ailleurs été effectuée en 2014, et révélait non seulement qu'une problématique d'itinérance cachée existait bel et bien sur le territoire, mais que le manque de services, notamment d'hébergement d'urgence, devait être adressé afin de répondre aux besoins des jeunes faisant face à une situation d'instabilité résidentielle. Le projet, alors appelé AJOIH, cherchait à répondre à ce besoin toujours grandissant, observé par nos intervenants sur le terrain.

En 2017-2018, le projet AJOIH a été renommé Ricochet (Hébergement/Homes) et est devenu un organisme à part entière. L'incorporation de Ricochet a eu lieu au mois d'août 2017 et l'assemblée de fondation a eu lieu en décembre 2017. La mission de Ricochet est de créer des ressources d'hébergement pour les jeunes âgés de 18 à 35 ans qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'OI.

Il existe une variété de réponses à la problématique de l'itinérance : travail de rue, centre de jour, refuge, logement social avec ou sans soutien communautaire transitoire ou permanent, etc. On retrouve tous ces services donnés par différents organismes communautaires au centre-ville de Montréal. Malheureusement, les périphéries telles que l'Est, le Nord et l'Ouest ne disposent pas de ressources adéquates pour répondre aux besoins des populations vulnérables de leur territoire. La vision de Ricochet est de créer un continuum de services pour répondre à ces différents besoins. C'est pourquoi nous travaillons conjointement sur deux projets : un hébergement court terme et du logement social avec soutien communautaire.

Hébergement court terme

Par l'organisation d'événements de levée de fonds et par le support à des tierces parties qui désirent en organiser, Ricochet lève des fonds qui permettront de développer une solution d'hébergement court terme dans l'OI. L'année 2019-2020 a été marquée par la campagne #UneBriqueàLaFois/#OneBrickAtaTime qui a entre autres permis d'amasser 56 000\$ d'octobre 2019 à février 2020.

Logement social avec soutien communautaire

En 2017-2018, AJOI a développé un modèle de collaboration novateur avec la Résidence Bienvenue, le programme Accès-Logis de la SHQ et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île. Le modèle prévoit 14 unités de logement social avec soutien communautaire transitoire (0-3 ans) pour Ricochet. En 2019-2020, AJOI a continué les démarches nécessaires à l'aboutissement de ce projet d'habitation.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le rapport d'activités annuel de Ricochet ou le www.ricochetwestisland.com.



6.2. FIDUCIE DU DIAGNOSTIQUE ET DU PLAN D'ACTION EN SÉCURITÉ URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT PIERREFONDS-ROXBORO

En partenariat avec l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro, AJOI est responsable de représenter la fiducie et de la supervision de la coordonnatrice de cette instance de concertation. La coordonnatrice a la responsabilité de la mise en œuvre du Plan d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement.



7. DONN ET LEVÉES DE FONDS

Les dons de différentes fondations et organisations sont indispensables pour AJOI. Nous remercions sincèrement Centraide du Grand Montréal, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île, Hockey Helps the Homeless, la Fondation de la Corporation des concessionnaires d'automobile de Montréal, Pointe-Claire Old Timers, Dorval Young Timers, la Fondation Kiwanis et la Fondation Laure-Gaudreault pour avoir contribué aux services et à la mission d'AJOI en 2019-2020.

AJOI souhaite également remercier tous ses donateurs corporatifs : Guerbet, Paypal Giving Fund, United way, Infotech, la commission scolaire Marguerite-Bourgeoy & Medtronic Communities Foundation Fund.

Cette année, les levées de fond pour AJOI ont permis d'amasser 18 170\$. Voici la liste des événements de levées de fonds, organisés par AJOI ou par un tiers parti, ayant eu lieu en 2019-2020 :

- Spectacle bénéfice AJOI – Party Time !
- West Island Blues Festival
- Becket Players
- Vente de beans du SPVM (PDQ3)



8. FORMATIONS ET SUPERVISION CLINIQUE

Les intervenants d'AJOI effectuent, tout au long de l'année, de la formation continue. Dans un contexte d'intervention généraliste avec des individus en développement, les intervenants se doivent d'acquérir toujours plus d'outils pour répondre de façon optimale aux besoins sans cesse en changement des jeunes. Pour ce faire, ils ont participé à de nombreuses formations, ateliers et conférences :

- ✓ Colloque De la ruelle au virtuel : l'exploitation sexuelle et la prostitution juvénile en 2019 – CIUSSS Capitale-Nationale
- ✓ Colloque Prévention de l'exploitation sexuelle chez les jeunes et collaboration des services – RÉSAL
- ✓ Formation Comment détecter et cerner l'analphabétisme - Litteracy Unlimited
- ✓ Formation Stress & Anxiété - AMCAL
- ✓ Formation prévention surdoses – DRSP
- ✓ Formation Premiers soins santé mentale (Commission de la santé mentale du Canada) – Ambulance St-Jean
- ✓ Formation TR1 – TRAC
- ✓ Formation Entretien motivationnel - AFDEM (Association Francophone de Diffusion de l'Entretien Motivationnel)
- ✓ Formation Connaître le RAPSIM - RAPSIM
- ✓ Formation Personnes réfugiées et immigrantes en itinérance – DRSP
- ✓ Formation/Rencontre d'information sur la Naloxone – DRSP
- ✓ Formation Kairos (Histoire des autochtones) - Plein Milieu
- ✓ Journée Maillage – Y des femmes de Montréal
- ✓ Formation pour formateur - Exploitation sexuelle chez les jeunes Volet 2 « Cyberexploitation/cybermanipulation des jeunes à des fins sexuelles » et Volet 3 « Vulnérabilité des garçons à l'exploitation sexuelle (exercée ou subie) » - CIUSSS Capitale-Nationale
- ✓ Formation sur le suicide – Vanessa Legault
- ✓ Formation troubles alimentaires – Institut universitaire en santé mentale Douglas, CIUSSS OI Mtl
- ✓ Webinaire entre solitude et socialisation – CREMIS
- ✓ Webinaire sur l'accompagnement résidentiel "L'impact des traumatismes (et leur contraire) dans la vie des personnes" – CREMIS
- ✓ Journée d'étude sur l'implantation de services WET à Montréal
- ✓ Journée thématique sur la santé et le bien-être des hommes – CIUSSS OI
- ✓ Journée internationale de sensibilisation aux surdoses à Montréal – GIAP
- ✓ Journées team building AJOI

En plus d'une coordination clinique interne, les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI bénéficient d'une supervision professionnelle provenant de l'extérieur. Cette supervision a pour objectif de donner lieu à un échange entre les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI et le superviseur afin de ventiler, de s'informer et de briser leur isolement. Le superviseur est Monsieur Pierre Themens, directeur de Travail de rue Repentigny.

L'équipe administrative d'AJOI se forme aussi de façon continue. Cette année, elle a participé à certaines des formations mentionnées ci-haut ainsi qu'aux suivantes :

- ✓ Formation gestion de bénévoles – Centre d'Action bénévole de Montréal
- ✓ Formation gestion de conflits – Centre d'action bénévole de Montréal
- ✓ Coaching en affaires avec Yulcoach
- ✓ Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale – Conférences Connexion



9. PRIORITÉS 2020-2021

- ✓ Développer le programme de travailleurs de milieu/de rue dans le Sud-Ouest-de-l'Île avec la Ville de Kirkland, Beaconsfield et Sainte-Anne-de-Bellevue;
- ✓ Définir ce qu'un travailleur de rue est au sein de la communauté (en continuité);
- ✓ Stabiliser les postes de travail de rue avec nos bailleurs de fonds en continuant d'optimiser une recherche de fonds récurrente et à l'année, et en développant des sources de financement non apparentées;
- ✓ Représenter les enjeux et les besoins des populations vulnérables (jeunesse et itinérance) de l'OI aux niveaux local et régional;
- ✓ Encourager les opportunités d'action concertée avec les partenaires de la communauté;
- ✓ Développer et maintenir le volet des activités sportives;
- ✓ Développer et maintenir le volet prévention-intervention exploitation sexuelle dans l'OI;
- ✓ Développer et maintenir le volet immigration;
- ✓ Développer l'offre de services en itinérance et Ricochet, en collaboration avec nos partenaires et les membres de la communauté.

10. CONSEIL D'ADMINISTRATION, ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MEMBRES

Nom	Date d'entrée	Fonction au CA	Emploi ou profession / Employeur
Michel Wilson	2014-06-05	Présidence	Retraité SPVM Citoyen de l'Île-Bizard-Sainte-Geneviève
Antoinette Scarano	2016-06-16	Vice-présidence	Retraîtée, LBPSB Ancienne travailleuse sociale Citoyenne de Dorval
Jag Nara Simha Devara	2015-10-21	Trésorerie	Retraité Ancien juge de paix au Nunavut Citoyen de Dorval
Alexandre Merder	2017-06-15	Secrétaire	Chef de service, dotation interne CIUSSS de l'OI
Howard Nadler	2007-10-17	Administrateur	Retraité Les Centres de la jeunesse et de la famille Batslaw Citoyen Dollard-des-Ormeaux
Ian Héron	2013-03-27 Fin: 2020-06-12	Administrateur	Retraité Ancien conseiller de ville à Dorval Citoyen de Dorval
Karine Bah Tahé	2017-02-15 Fin: 2019-10-18	Administratrice	CEO Genderbridge
Nishant Sharma	2018-05-23	Administrateur	Directeur, Service & Développement de la clientèle Caisse Desjardins de l'OI
Patrick Lévesque	2018-05-23 Fin: 2020-02-11	Administrateur – Représentant des employés	Travailleur de rue AJOI
Diane Paré	2019-06-12	Administratrice	Courtière en assurances dommage Citoyenne de Pierrefonds-Roxboro
Martine Haines	2020-02-11	Administrative	Directrice ressources humaines et communications à l'Institut national de psychiatrie légale Philippe Pinel

Équipe AJOI 2019-2020

Tania Charron, Directrice générale
Andrée Levesque, Directrice générale adjointe

Sara Sorial, Comptable
Catherine Boudreau, Adjointe administrative
Veronica Pillay, Agente de développement
Karine Landry, Directrice projets de recherche
Joëlle Villeneuve-Lataverse, Agente de projet de recherche

Mardoché Mertilus, Coordonnateur clinique (départ en février 2020)
Jean-Philippe McGuire, Coordonnateur clinique
Carine Dahab, Coordonnatrice de milieu
Ferid Racim Chikhi, Coordonnateur immigration

Samuel Gervais, Travailleur de rue mandat itinérance adulte Nord de l'OI, Chef d'équipe TR, Coordonnateur immigration (janvier-février 2020)
Sami Ben Harbi, Responsable des activités sportives (départ décembre 2019)
Patrick Lévesque, Travailleur de rue secteur Pointe-Claire et Sud-de-l'Ouest-de-l'Île, Responsable des activités sportives
Kettia Célestin, Responsable du volet d'éducation à la sexualité (départ novembre 2019)
Fanny Côté-Letendre, Responsable du volet d'éducation à la sexualité

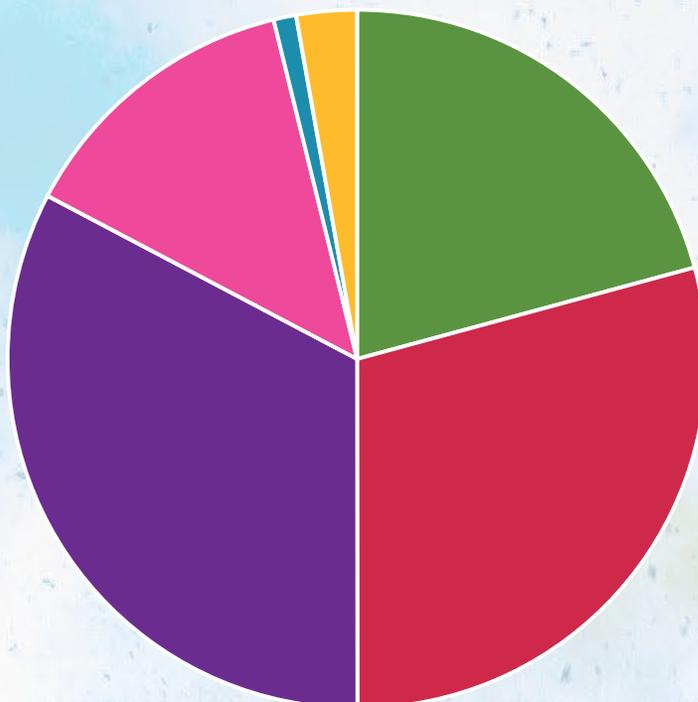
Joy, Travailleuse de rue secteur Pierrefonds-Ouest
Audrey, Travailleuse de rue secteur Dorval (départ novembre 2019)
Levi, Travailleur de rue secteur Dorval
Melissa, Travailleuse de rue mandat itinérance adulte Sud-de-l'Ouest-de-l'Île
Shawn, Travailleur de rue secteur Dollard-des-Ormeaux
Abdullah, Travailleur de milieu famille Pierrefonds-Est, Travailleur de rue secteur Pierrefonds-Est
Matthew, Travailleur de rue secteur Île-Bizard-Sainte-Geneviève (départ en septembre 2019)
Steve, Travailleur de rue secteur Île-Bizard-Sainte-Geneviève
Joana, Travailleuse de milieu famille Pierrefonds-Ouest (départ juin 2019)
Terri, Travailleuse de milieu famille Pierrefonds-Ouest
Audrey, Travailleuse de milieu volet immigration
Tommylee, Animateur
Jessica, Animatrice
Ismail, Animateur
Josue, Animateur
Katrina, Animatrice
Malko, Animateur
Naythan, Animateur
Will, Animateur
Woodjessa, Animatrice
Andrew, Animateur
Fady, Animateur
Rooby, Animateur
Ibrahim, Animateur
Sabrina, Animatrice
Josue, Animateur
Katrina, Animatrice
Tommylee, Animateur

Membres AJOI 2019-2020

56 personnes étaient présentes à notre assemblée générale annuelle le 12 juin 2019.

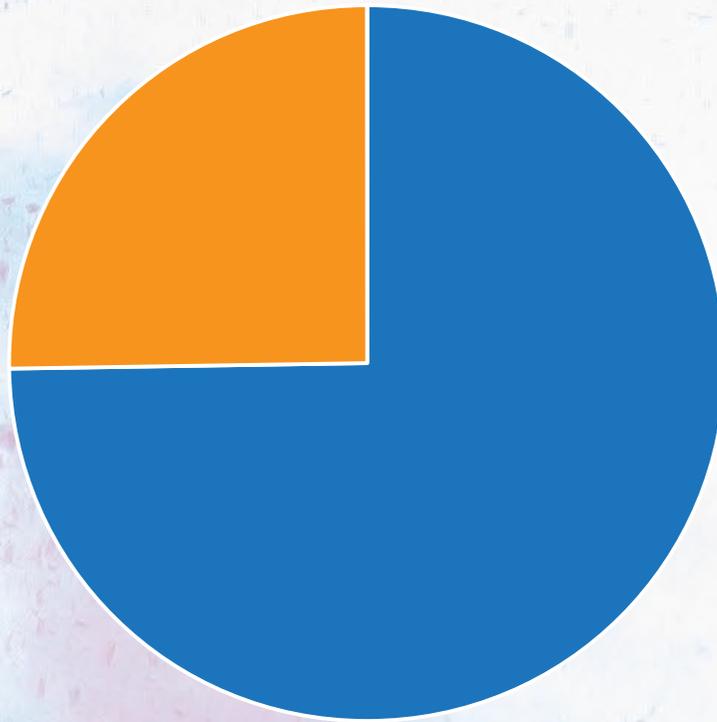
11. FINANCES

RÉPARTITION DES REVENUS



- FÉDÉRAL : 201 768\$ - 20,8%**
- PROVINCIAL : 283 685 \$ - 29,2%**
- MUNICIPAL : 318 115\$ - 32,8%**
- FONDATIONS : 318 115\$ - 32,8%**
- DONS INDIVIDUELS ET CORPORATIFS: 10 152\$ - 1%**
- AUTRES : 27 174\$ - 2,7%**

RÉPARTITION DES DÉPENSES



■ **ACTIVITÉS : 705 333\$ - 74%**

■ **ADMINISTRATION : 236 993\$ - 26%**





12. PARTENAIRES

Municipalités

Cité de Dorval - Ville de Pointe-Claire - Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue - Arrondissement Pierrefonds/Roxboro - Arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève - Ville de Dollard-des-Ormeaux

Sécurité

SPVM - Sécurité Fairview Pointe-Claire - Sécurité publique Dorval - Sécurité STM - Sécurité publique Île-Bizard-Sainte-Geneviève - Sécurité publique Pierrefonds/Roxboro - Sécurité publique Dollard-des-Ormeaux

Organismes communautaires et apparentés

L'Accès-soir - À Coeur Ouvert - L'Aiguillage - Alcooliques Anonymes - AMCAL - Amis de la santé mentale - ANEB - L'Anonyme- Assistance Communautaire Dorval - Bread Basket - Carrefour Jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île - CALACS - CAVAC - Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île - Centre Bienvenue - Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île - Centre de prévention de la radicalisation - Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île - Centre des femmes de l'Ouest-de-l'Île - Centre québécois de lutte aux dépendances - Cercle des fermières de l'Île-Bizard - Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île - CIMOI - Cloverdale Multi Ressource - Cumulus - Dans la rue - Dollard-Cormier - D-Trois-Pierres - De Zone YMCA - Dopamine - En marge 12-17 - Équipe Entreprise - Family Ressource Center - Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île - Foster - Head in hands - Kativik Ilisarniliriniq - La Corde Jeunesse sans limites - Literacy Unlimited - Magasin Partage - Maison des Jeunes A-ma-Baie - Maison des Jeunes Pierrefonds - Nouvelle vision des jeunes - Oméga - On Rock Ministries - Pact de rue - Perspective communautaire en santé mentale - Projet communautaire Pierrefonds - Projet d'intervention auprès des mineur(e)s prostitué(e)s - Portage - Premier arrêt - Programme Pères à cœur - Old Brewery Mission - Oméga - RAP Jeunesse - Refuge des femmes de l'Ouest-de-l'Île - Ressource Jeunesse St-Laurent - Sphère - santé sexuelle et globale / Projet Vénus - Stella - Teen Zone Dorval - TRAC - West Island Citizen Advocacy - West Island Black Community Association - West Island LGBTQ2+ Centre - West Island Mission - YMCA

Organismes apparentés

Centre commémoratifs Rideau - Congregation Beth Tikvah - Église Emmanuel - Église Westview - Terra nova

Secteur santé

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île - CIUSSS Centre-Sud - Direction régionale de la santé publique - Pharmacies et cliniques médicales locales

Secteur scolaire

Campus Macdonald de l'Université McGill - Cégep Gérald-Godin - Cégep John Abbott - Commission scolaire Marguerite Bourgeoys - Collège Bourget - Collège Beaubois - Collège Charlemagne - Lester B.Pearson Schoolboard - Marianopolis

13. BÉNÉVOLES

AJOI travaille avec un public cible difficile à rejoindre. Ainsi, il est dommageable pour la création ou le maintien de liens de confiance avec les jeunes d'intégrer des bénévoles dans nos programmes de travail de rue/de milieu. Les bénévoles qui s'impliquent chez AJOI le font sous forme d'implication au niveau des événements que nous organisons ou du support à l'administration.

13.1. PRIX MITCHELL JENSEN

Suite au décès tragique de Mitchell Jensen en avril 2017, AJOI a décidé de démarrer un programme de reconnaissance des bénévoles emblématique de sa générosité. Malgré ses défis personnels, Mitchell été notre plus fidèle bénévole et faisait plus de 400 heures de bénévolat par année. Il s'est démarqué à maintes reprises par sa prise de parole au nom des jeunes de l'OI. Le AJOI-Mitchell Jensen Volunteer of the Year Award est remis en son nom à chaque année à un bénévole qui se démarque par son engagement communautaire chez AJOI. Cette année, nous avons choisi de décerner le prix à **Serge Lortie**.

Serge Lortie travaille pour Les jardins commémoratifs et salon funéraire Rideau. À travers les années, M.Lortie a à de maintes reprises assuré le service dans les événements d'AJOI, tels que les Assemblées générales annuelles et le Tournoi de poker et Soirée Casino. Son professionnalisme, sa bonne humeur et son dévouement sont toujours grandement appréciés de notre équipe et méritent d'être soulignés par le Prix Mitchell Jensen.

13.2. BÉNÉVOLES 2018-2019

Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)		
Noms des bénévoles 2019-2020		
Lucas Gimeno	Onesga Nimblett	Julie O'Neil
Zubair Tai	Mélissa	Dimitrios Jim Bies
John Samuel Macatagay	Yves Daoust	Louise
Karan Hayer	Équipe Artistes Bénévoles Spect Bénéfice AJOI Lise Laliberté, Audrey Pilon et son équipe (22 membres)	Pierre-Luc Raymond
Melissa Boisvert Kingsley		Julien Modicaet
Danielle Myrand	Guliano d'Alessio	Woodjessa Eugene
Josée	Charles Daoust	Yigit Dilek
Florianne Borette	Christopher Maalouf	Emma Marshal
Équipe Maison Funéraire Rideau Serge Lortie et son équipe (3 employés)	Équipe YMCA Pointe-Claire Oj et son équipe (5 membres)	Équipe Pharmascience Lias et son équipe (2 employés)
Équipe Sheraton Dorval Cynthia Léon et son équipe (2 employés)	Équipe Banque TD Julie Gravel et son équipe (9 employés)	Équipe Gestion Placement Manuvie Aurélien Shun et son équipe (2 employés)

13.3 RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)	
Répartition des heures de bénévolat (413 heures)	
Animation dans les gymnases	115 heures
Spectacle bénéfice	185 heures
Assemblée Générale Annuelle	8 heures
Travail Administratif	40 heures
Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île	65 heures

"AJOI travaille en collaboration avec les Services de justice réparatrice des YMCA du Québec.

Grâce à cette collaboration avec Équijustice Montréal, **5 jeunes ont accompli un total de 38 heures communautaire** chez AJOI, accompagnés par des travailleurs de rue."

14. NOS PARTENAIRES FINANCIERS



15. REMERCIEMENTS

L'équipe d'AJOI tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, partenaires, collaborateurs et bénévoles sans qui la réalisation de ses activités ne serait pas possible. AJOI tient également à remercier les acteurs communautaires et institutionnels souvent représentés par les tables de concertation pour leur appui. Également, un grand merci au conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs d'AJOI. Enfin, merci aux jeunes et aux individus qui donnent un sens à nos actions et qui animent notre quotidien.

TÉMOIGNAGES

October 25, 2019

I met Melissa from Ajivi nearly a year ago; without the help of Ajivi I do not know where my life would be now. It is not only the information and resources but the personal extra touches they perform. These caring really shows through. They ~~do~~ have the ability to make you feel like a human being, where other places make you feel like a number. My circumstances might not be perfect but I am able to get off. I feel better about myself and have hope where there was none. They always ~~think~~ for you, they go for beyond any organization I've dealt with. No matter what I've gone through (small story) they've been there to hold my hand and walk me through it from the smallest of things, whether it just be a listening ear or to actually getting their hands dirty, to help me with real life struggles. Thank you to all the workers at AJOI and my work Melissa.

A grateful service user.
Sara Lee

23/10/19

So when it may concern.

The past year has been very difficult for me and my two kids. Fortunately Samuel from Ajivi has helped in so many ways.

He has helped me search for jobs, he has informed me of taxis and places where I can get some things done, life places that fill me print my CV and search for jobs for free. Together we have searched for jobs and also apartments to rent that I will be able to pay for. Samuel has also informed me of government benefit that I can apply for as an unemployed, immigrant, single mother of two children.

Life has ups and downs, but it certainly feels good, ~~repeating~~ when you find an organization like Ajivi and a person like Samuel do so much for you. I am forever grateful.

Thank you.
Shana.

I am honored to write about a team of kind people who have helped me reach a happier stage of normalcy.

After all the help I was given by a kind-capped lady, I had developed arthritis from lifting too many heavy groceries etc. With all the medical costs, I became depressed and lost all I had.

Following my accident of falling on the job and being hospitalized, I met the kindest team to take me to the hospital for testing my arm and leg. They have waited for me while I paid the doctor.

I wish to thank Audrey, Melissa, Jean and so many more for being by my side in a time of sadness.

I praise AJOI for what they do and may they be rewarded.

Best wishes to Ajivi
from Vivian L. L. L.

I apologize for the paper as I no longer have my computer.



Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île



15632 Boul Gouin Ouest
Sainte-Genève, QC, H9H 1C4
514) 675-4450
www.ajoi.info

